



UNRaf
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
RAFAELA

“Proyecto de intervención para mejorar la Seguridad Pública en la ciudad de Rafaela”

Estudiantes:

Alexis Marty

Ariel Hernán Cecotti

Ezequiel Parasuco

Universidad Nacional de Rafaela

Licenciatura en Administración y Gestión de la Información

Cátedra: Introducción al Trabajo Final

Profesores:

Nadia Bitschin

Mauro Aimar

Alan Zimmermann

17 de julio de 2025

Proyecto de intervención para mejorar la Seguridad Pública en la ciudad de Rafaela

Alexis Marty

Ariel H. Cecotti

Ezequiel Parasuco

Universidad Nacional de Rafaela

Licenciatura en Administración y Gestión de la Información

Trabajo Final de Grado

Nadia Bitschin

Mauro Aimar

Alan Zimmermann

17 de julio de 2025

Índice

Introducción	4
Marco Referencial	5
Enfoques Teóricos sobre Seguridad Pública	5
Modelos y Herramientas de Gestión de la Seguridad	6
Tecnologías en la Gestión de la Seguridad Pública.....	7
Participación Ciudadana y Colaboración Interinstitucional.....	8
Indicadores de Gestión y Evaluación.....	8
Recursos Humanos como Pilar de la Gestión de la Seguridad	8
Fuentes Primarias de Información.....	10
<i>Jefe de la Unidad Regional V</i>	10
<i>Jefe de la División Informaciones Policiales, sección Análisis Criminal</i>	10
<i>Responsable del Área de Planificación Estratégica de la Unidad Regional V</i>	11
Caracterización	12
Historia institucional.....	12
Divisiones que componen la Plana Mayor de la Policía.....	15
Agrupaciones Policiales	16
Cobertura Territorial	16
Recursos Humanos.....	17
Diagnóstico	19
Operatividad Policial.....	25
Justificación del Proyecto.....	31
Identificación de los Destinatarios	32
<i>Ciudadanía de Rafaela</i>	33
<i>Agentes de la Policía de la Provincia de Santa Fe</i>	33
<i>Unidad Regional V de la Policía de Santa Fe</i>	33
<i>Municipalidad de Rafaela</i>	34
<i>Fiscalía y Poder Judicial</i>	34
<i>Comunidades vulnerables</i>	34
Objetivos	35
Objetivo General	35
Objetivos Específicos	35
Clarificación de los objetivos	37
Estrategias y Plan de Actividades	38

Recursos y Presupuestos	41
Viabilidad técnica	41
Viabilidad operativa	42
Viabilidad económica y presupuestaria.....	48
Conclusiones	50
Referencias	53
Anexo 1. Programa local: Fortalecimiento Integral de la Seguridad Ciudadana en la ciudad de Rafaela	78
Anexo 2. Diseño del Proyecto	78
Anexo 3. Implementación de base de datos en Microsoft Excel para el registro de la Operatividad Policial en calle	78
Anexo 4. Visualización dinámica de datos operativos mediante Power BI.....	97
Anexo 5. Aplicación Web para el Registro de Operatividad Policial como Herramienta de Gestión y Toma de Decisiones.....	102

Introducción

El presente Trabajo Final de Grado se desarrolla en el marco de la Licenciatura en Administración y Gestión de la Información de la Universidad Nacional de Rafaela, como parte del cumplimiento académico requerido para la obtención del título de grado. Este proyecto de intervención tiene como objetivo principal abordar un problema relevante de la realidad de la ciudad de Rafaela, articulando conocimientos teóricos y herramientas prácticas adquiridas a lo largo de la formación universitaria.

La Unidad Regional V (UR V) de la Policía de la provincia de Santa Fe, juega un papel crucial en la seguridad pública de la ciudad de Rafaela y el Departamento Castellanos. Este documento proporciona una visión integral de la organización, su historia, estructura, contexto local, desafíos y estrategias de intervención para mejorar la seguridad ciudadana.

El presente trabajo aborda una intervención orientada a mejorar la seguridad pública en la ciudad de Rafaela, específicamente, mediante el fortalecimiento de las estrategias de prevención del delito implementadas por la policía. A través de un diagnóstico detallado de la situación actual, se identificaron desafíos relacionados con la falta de recursos tecnológicos y la necesidad de optimizar los procesos operativos. Se propone el desarrollo e implementación de una aplicación móvil como herramienta tecnológica para mejorar la eficiencia en la identificación de personas y vehículos, así como en la respuesta ante emergencias.

El enfoque de esta intervención se fundamenta en la teoría de la policía comunitaria y la incorporación de tecnologías de análisis predictivo, con el objetivo de fomentar una relación más estrecha y colaborativa entre la policía y la comunidad. Se detallan los beneficios de la aplicación y las estrategias para su implementación, incluyendo la capacitación del personal y el análisis de su efectividad mediante indicadores clave de desempeño. Este proyecto busca no solo mejorar la seguridad, sino también promover una cultura de proactividad y responsabilidad en la Policía de la Unidad Regional V.