


Molina, Sebastián Alejandro

***Las experiencias de las participantes del programa
Fomentar Empleo durante el período 2021-2022 en la
ciudad de Rafaela***

Licenciatura en Relaciones del Trabajo

Año: 2024

Licencia:  [CC BY-NC 4.0 Deed | Attribution-NonCommercial 4.0
International | Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Cita recomendada: Molina, S.A. (2024). *Las experiencias de las participantes del programa Fomentar Empleo durante el período 2021-2022 en la ciudad de Rafaela*. Universidad Nacional de Rafaela. [Repositorio Institucional Digital UNRaf](#)



UNRaf

UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
RAFAELA

TRABAJO FINAL DE GRADO
LICENCIATURA EN RELACIONES DEL TRABAJO

Las experiencias de las participantes del programa
Fomentar Empleo durante el período 2021-2022
en la ciudad de Rafaela

Autor: Sebastián Alejandro MOLINA

Directora: Lic. Noelia GARCÍA

Rafaela, Santa Fe - 2024

AGRADECIMIENTOS

Decir “gracias” es aceptar que no podemos construirnos de forma individual y que siempre necesitamos de las personas que nos rodean para avanzar y crecer.

Gracias a mi compañero de vida, Claudio, quien desde el primer momento me motivó e inspiró para comenzar y seguir por este camino.

Gracias a mi madre, Martina, y a mi padre, Aníbal, quienes con gran esfuerzo y sacrificio me brindaron todo para salir al mundo en busca de mis sueños.

Gracias a Noelia, mi directora y guía en esta experiencia, por compartir sus conocimientos, por su paciencia y compromiso.

Gracias a mis amigas y amigos, porque siempre estuvieron presentes transmitiéndome las mejores energías.

Gracias a cada una de las entrevistadas por participar de este trabajo de investigación con muy buena predisposición.

Gracias a mi querida universidad pública, la UNRaf, y a todas las personas que son parte de ella: docentes, compañeros y compañeras, directivos, personal no docente. Ha sido mi segunda casa en estos años, me recibió con sus brazos abiertos, la habité con pasión, y puso en mi camino desafíos y oportunidades para crecer y demostrarme a mí mismo que puedo ir más allá.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Planteo general del problema	Pág. 05
Objetivos e hipótesis	Pág. 10

CAPÍTULO 1 – Contextualización del problema

1.1- Algunos antecedentes generales	Pág. 11
1.2- Estudios sobre políticas públicas laborales y género en Rafaela	Pág. 13

CAPÍTULO 2 – Categorías analíticas

2.1- Desigualdades y trabajo	Pág. 15
2.2- El género como condicionante	Pág. 15
2.3- El rol del Estado	Pág. 16
2.4- La transversalización del género en el Estado	Pág. 17
2.5- Políticas sociolaborales	Pág. 17

CAPÍTULO 3 – El programa *Fomentar Empleo*

3.1- Características generales	Pág. 19
3.1.1- El <i>Taller de Orientación Laboral</i>	Pág. 20
3.1.2- El <i>Programa de Entrenamiento para el Trabajo</i>	Pág. 20

CAPÍTULO 4 – Abordaje metodológico

4.1- Diseño metodológico cualitativo	Pág. 22
4.1.1- Instrumentos	Pág. 23
4.2- Entrevistas de acercamiento	Pág. 24
4.2.1- Contactos preliminares	Pág. 24
4.2.2- Perfil de las personas a entrevistar en profundidad	Pág. 25

CAPÍTULO 5 – Entrevistas en profundidad y análisis de las experiencias

5.1- Contexto social cercano	Pág. 28
5.1.1- La familia como base	Pág. 28
5.1.2- El trabajo como identidad y pertenencia	Pág. 35
5.2- La participación en el <i>Fomentar Empleo</i>	Pág. 37
5.2.1- Antes del <i>Fomentar Empleo</i>	Pág. 38
5.2.2- Durante el <i>Fomentar Empleo</i>	Pág. 39
5.2.3- Después del <i>Fomentar Empleo</i>	Pág. 42
5.3- Género y trabajo	Pág. 44
5.3.1- El género como requisito	Pág. 45
5.3.2- La importancia de la igualdad en las posibilidades laborales	Pág. 48

CONCLUSIONES	Pág. 50
---------------------	---------

Bibliografía	Pág. 57
---------------------	---------

Anexos	Pág. 60
---------------	---------

Título

Las experiencias de las participantes del programa nacional Fomentar Empleo durante el período 2021-2022 en la ciudad de Rafaela

Resumen

La discriminación por razones de género es una violación a los derechos humanos con graves consecuencias para toda la sociedad. En este contexto, persisten estereotipos culturales que dificultan la participación igualitaria de las mujeres en el trabajo, a pesar de los avances de los últimos tiempos. En la Argentina, las políticas sociolaborales estatales son cruciales en el proceso de superación de las barreras que operan contra una integración plena. El programa *Fomentar Empleo*, implementado por la Municipalidad de Rafaela, sostuvo como finalidad principal formar a las mujeres para disminuir la desigualdad en el acceso al mercado de trabajo. Esta investigación cualitativa centró su interés en las experiencias de cinco participantes durante el período 2021-2022, para determinar la influencia que ejerció sobre sus autopercepciones como trabajadoras y sus posibilidades de inserción laboral.

Palabras clave: Políticas sociolaborales, género, trabajo, desigualdad, formación de mujeres para el empleo.

Abstract

Discrimination based on gender is a violation of human rights with serious consequences for the entire society. In this context, cultural stereotypes persist that hinder the full and equal participation of women at work, despite the advances of recent times. In Argentina, state labour and social policies are crucial in the process of overcoming the barriers that operate against full integration. The program Fomentar Empleo, implemented by the Municipality of Rafaela, had as its main purpose training women to reduce inequality in access to the labour market. This qualitative research focused its interest on the experiences of five participants during the period 2021-2022, to determine the influence it had on their self-perceptions as workers and their possibilities for job placement.

Keywords: State labor and social policies, gender, work, inequality, training of women for employment.

Referencias de siglas

ICEDeL: Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local.

MTEySS: Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social.

OE: Oficina de Empleo.

OIT: Organización Internacional del Trabajo

PET: Programa de Entrenamiento para el Trabajo.

PP: Política(s) pública(s).

PSL: Política(s) sociolaboral(es).

TOL: Taller de Orientación Laboral.

INTRODUCCIÓN

Planteo general del problema

La discriminación por razones de género en el mundo laboral, como en todos los ámbitos, menoscaba la dignidad y posibilidades de desarrollo de las mujeres y es un claro avasallamiento a los derechos humanos y la equidad social en general, además de obstaculizar el crecimiento económico y la eficiencia operativa tanto de las empresas como de los mercados de trabajo. Innumerables entidades de diversa índole, desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT) hasta instituciones de nivel local coinciden de manera unánime en estas afirmaciones, que hoy resultan incuestionables.

Si bien aún es mucho lo que resta por hacer y constantemente emergen nuevas demandas, es innegable que durante los últimos años se han visibilizado los esfuerzos y materializado las conquistas de los colectivos sociales por alcanzar mayores condiciones de igualdad y equidad. En Argentina y en gran parte del mundo se registran diversos avances en ese sentido, en diversos frentes: uno de ellos es el que concierne específicamente a las posibilidades igualitarias de acceso a los puestos de trabajo. Rafaela, ciudad en la que se centra el presente trabajo final de grado (TFG), no está exenta de dichos esfuerzos y logros: según los datos presentados por el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL), entre 2016 y 2022 se registró una reducción en la brecha entre mujeres y hombres en relación con las posibilidades de acceso a puestos de trabajo.

Las razones culturales en las que se fundamentan estas formas de discriminación y desigualdad son variadas; sin embargo, existe cierto consenso en señalar el rol tradicionalmente asignado a los varones como el principal sostén del hogar y de la familia como uno de los principales motivos, tal como señala María Ángeles Durán Heras, citada por María Elena Valenzuela (2004). Esta delimitación, siguiendo el planteo de las autoras, brinda seguridad social y autosuficiencia a los hombres, mientras que a las mujeres les adjudica un contrato social implícito que, sin límites en años y horas, las mantiene en una ocupación continua en el cuidado y en la atención doméstica, generando así cargas de trabajo desiguales e inequitativas. Se trata, en otras palabras, de una segregación basada en un sistema patriarcal. Al respecto, Josefina

Parra (2021) afirma que “en ese sistema los hombres a través de la fuerza, la presión, la ley, el lenguaje, las costumbres, la educación y la división del trabajo [...] determinan cuál es o no es el papel que las mujeres deben interpretar” (p.13).

Asimismo, la OIT (2014) establece que “los estereotipos de género surgen por interiorizar generalizaciones sobre las capacidades de mujeres y hombres para el trabajo en general; y para determinados sectores y tipos de trabajo” (p.17), lo que limita al colectivo de trabajadoras en las posibilidades de participación y acceso de manera activa a determinados puestos de trabajo y, por ende, se confinan sus posibilidades de participación a rubros y tareas ligadas al cuidado del hogar y de sus familias.

En la misma línea, pero desde una mirada económica, Nora Goren y David Trajtemberg (2019) señalan las diferencias salariales que perciben las trabajadoras con relación a los trabajadores, y su escasa participación en sectores productivos, y plantean una crítica hacia ciertas miradas que pretenden explicar las causas de la desigualdad a partir de los aspectos meramente individuales, familiares y relacionados con preferencias laborales personales, sin tener en cuenta los factores estructurales que dan lugar a las desigualdades y actúan en su reproducción.

En su rol de garante y promotor de derechos, el Estado se convierte en el actor de mayor relevancia para reconfigurar dichos factores estructurales. En relación con lo mencionado, Valenzuela (2004) señala que el Estado cuenta con una herramienta clave para revertir la situación de discriminación por condiciones de género: las políticas públicas (PP); y, en dicho marco, las políticas sociolaborales (PSL) generadas en favor de la igualdad de oportunidades.

En nuestro país, la Ley Nacional de Empleo (Ley N° 24.013/1991) tiene entre sus objetivos promover y defender el empleo, como así también generar líneas de formación y orientación laboral para trabajadoras y trabajadores en condiciones de desempleo. El programa *Fomentar Empleo*, establecido por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS, 2021) de la Nación Argentina e instrumentado en nuestra ciudad por la Oficina de Empleo (OE) dependiente de la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación (SPEI) de la Municipalidad de Rafaela, fue parte de las PSL que se desarrollaron en nuestro medio en el marco de la mencionada normativa. Se trató de un programa que conjugó aportes de otras

iniciativas anteriores, como el programa *Más y mejor trabajo* y el programa *Jóvenes*, con trayectorias temporales y territoriales relevantes, desde 2005 a 2019.

El *Fomentar Empleo* sostuvo como principal objetivo ofrecer a destinatarias y destinatarios de entre 18 y 59 años de edad, servicios de orientación laboral y asistencia en la búsqueda de empleo, intermediación laboral, formación profesional y la posibilidad de certificar competencias laborales. Para garantizar la cobertura de todo el territorio nacional, el programa se valía de una plataforma digital denominada “Portal Empleo”, que facilitaba el acceso a las y los participantes de todo el país, tal como viene sucediendo con otras PP que, mediadas por las nuevas tecnologías, se integran en esferas diversas (Cena, 2022).

En esta ciudad, para el cumplimiento del objetivo mencionado en el párrafo anterior, se puso particular énfasis en el colectivo de trabajadoras, logrando una participación femenina muy superior a la masculina: 2588 mujeres y 1228 hombres (según la base de datos provista por la OE). En otras palabras, el *Fomentar Empleo* se ejecutó en Rafaela con perspectiva de género (*).

Laura Pautassi (2011) define la perspectiva de género como un cuestionamiento y replanteo de poderes,

tanto en la vida cotidiana como en las esferas más amplias de la sociedad, incluyendo especialmente la política y la economía. En rigor, el enfoque de género da cuenta de la presencia de una estructura de poder asimétrica que asigna valores, posiciones, hábitos diferenciales a cada uno de los sexos y, por ende, establece un sistema de relaciones de poder conforme a ello, lo cual se ha conformado como una lógica cultural, social, económica y política omnipresente en todas las esferas de las relaciones sociales. (p.281).

Si bien, como ya se ha mencionado, Rafaela venía experimentando una reducción en la brecha de género en relación con las posibilidades de acceso a puestos de trabajo, se puso de

(*) Como puede inferirse, el enfoque que adopta este trabajo en relación con la perspectiva de género responde a una conceptualización binaria, ya que desde esa mirada fue encarada la implementación del programa *Fomentar Empleo*, pero ello no implica el desconocimiento de otras identidades de género por parte del investigador. De hecho, en este mismo trabajo se hace una breve referencia ante la aparición de un caso particular de transición hormonal de una de las participantes.

manifiesto la intención de contribuir aún más a ese avance desde la PSL que aquí se estudia. En este sentido, el *Fomentar Empleo* en esta ciudad, más allá de sus alcances prácticos, implicó un intento de interpelar esas estructuras asimétricas y esas relaciones de poder que señala Pautassi.

En este TFG se analizan las experiencias de mujeres que participaron del programa en cuestión durante el período 2021-2022. El inicio de este recorte temporal coincide con el primer año de implementación del programa y se prolonga hasta el año siguiente inclusive, que fue cuando se presentaron los resultados del ICEDeL ya mencionados (hasta el comienzo de esta investigación no hubo nuevas mediciones sobre aspectos socioeconómicos y laborales que permitieran ampliar el lapso). Las preguntas de investigación que guían el trabajo son las siguientes:

- ¿Cuáles fueron las experiencias de las participantes del programa *Fomentar Empleo* durante el lapso mencionado?
- ¿Tuvo influencia la participación de las trabajadoras en el programa *Fomentar Empleo* en sus posibilidades de inserción laboral?

El trabajo de campo de esta investigación consistió en un relevamiento descriptivo del programa con una mirada cualitativa, a través de la cual se realizó una selección y posterior contacto con mujeres participantes, empleando como metodología de recolección de datos la entrevista en profundidad. A partir de ello, se analizan las experiencias de las participantes a través de un análisis temático (Gibbs, 2012) sobre dichos datos, desde los conceptos abstractos y los emergentes.

Este informe se divide en cinco capítulos, a través de los cuales se dan a conocer los procesos desarrollados y los resultados obtenidos para dar respuesta a las preguntas de investigación:

- En el Capítulo 1 se argumenta con mayor profundidad la contextualización de la problemática que ya se ha anticipado en esta Introducción.
- En el Capítulo 2 se presentan las categorías analíticas conceptuales sobre las que se desarrolla el análisis de las experiencias de las participantes.
- En el Capítulo 3 se realiza una descripción sobre el programa sociolaboral en cuestión, es decir, se presentan sus bases y requerimientos, como así también se desarrolla una breve

descripción de las dos líneas de acción que interesan en este TFG: el *Taller de Orientación Laboral* (TOL) y el *Programa de Entrenamiento para el Trabajo* (PET).

- En el Capítulo 4 se describe el diseño de abordaje metodológico cualitativo y se profundiza sobre la implementación de la herramienta de recolección de datos y el perfil de las personas entrevistadas, como así también la creación y desarrollo de los instrumentos y sus procedimientos de ejecución.
- En el Capítulo 5 se desarrolla el análisis de las experiencias de las participantes del TOL y el PET del *Fomentar Empleo*.

Finalmente, en la Conclusión, se retoman los principales aportes de la investigación en diálogo con los postulados teóricos, como así también la postura y apreciación del investigador en relación con las temáticas.

La importancia de llevar adelante este estudio radica en generar antecedentes que contribuyan a futuras investigaciones sobre la temática que puedan desarrollarse en esta ciudad o en otros contextos, y a la vez proporcionar una mirada práctica para proponer aportes a la generación de PSL locales destinadas a reducir la desigualdad en el acceso a puestos de trabajo.

En línea con los fundamentos de la Licenciatura en Relaciones del Trabajo de la Universidad Nacional de Rafaela, este TFG ofrece una mirada sobre la trascendencia del trabajo y la perspectiva de género en la cohesión del entramado social y sobre sus relevancias como constructores de identidad, tanto en lo colectivo como en lo individual.

Objetivos

- General
 - Analizar las experiencias de las participantes del programa *Fomentar Empleo* en el período mencionado en la ciudad de Rafaela.

- Específicos
 - Caracterizar el programa *Fomentar Empleo* con una mirada cualitativa.
 - Contextualizar la problemática de la desigualdad en el acceso a los puestos de trabajo entre hombres y mujeres desde diversos aportes teóricos e investigaciones de campo.
 - Analizar el modo en que influyó el programa *Fomentar Empleo* en las participantes en el período 2021-2022.

Hipótesis

A modo de hipótesis, se sostiene que las experiencias de las participantes del programa sociolaboral *Fomentar Empleo* durante el período 2021-2022, ejecutado por el Estado local rafaélino, incidieron positivamente en su autopercepción como mujeres trabajadoras y en sus posibilidades de inserción laboral.

CAPÍTULO 1- CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1- Algunos antecedentes generales

Son numerosas las investigaciones que abordan problemáticas y casos vinculados con la división sexual del trabajo con perspectiva de género en diferentes países de la región (México, Brasil, Colombia, Ecuador, Uruguay, etc.). Se trata de trabajos que analizan contextos generales como así también situaciones particulares de diversas PP que, más allá de las diferencias específicas que presentan, parecen estar enlazadas por determinados denominadores comunes relacionados con las dificultades de inserción laboral de las mujeres.

En una publicación realizada por Ignasi Brunet Icart (2008) se plantea que las condiciones de desigualdad basadas en la división sexual se vinculan con un sistema patriarcal que establece "las reglas" y los lugares que hombres y mujeres deben ocupar socialmente. En sentido análogo, Ana Güezmes, Lucía Scuro y Nicole Bidegain (2021), en un trabajo acerca de la producción académica de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) en torno de la igualdad de género y la autonomía de las mujeres, señalan entre los principales factores de la desigualdad en el trabajo a "la mala distribución del poder, los ingresos y el tiempo entre hombres y mujeres", así como "la falta de reconocimiento de los derechos de las mujeres por parte de las élites políticas y económicas" (p. 314), y la necesidad de implementar políticas heterodoxas de redistribución de la riqueza, el ingreso salarial y el tiempo para revertir desigualdades en la región (p. 316) y evitar retrocesos en el corto, mediano y largo plazo sobre los logros ya alcanzados (p. 335).

Asimismo, Gioconda Herrera (2001), en su trabajo de investigación sobre la institucionalización de género en el Estado ecuatoriano desde la década de los noventa, plantea que "se ha avanzado en la política del reconocimiento y la presencia, pero la crisis económica e institucional pone en evidencia la vulnerabilidad de los derechos económicos y sociales especialmente de las mujeres pobres" (pp.84-85). La autora realiza un abordaje de los procesos por los que atravesaron las luchas de colectivos feministas en aquel país, los que confluyeron en la puesta en agenda de diversas acciones orientadas a atender diferentes demandas

específicas en el estudio de campo de las PP en materia de salud, educación y en programas de desarrollo social. Este ejemplo, similar al contexto argentino, es elocuente respecto de los factores convergentes de la problemática a nivel regional, más allá de las particularidades de cada caso y país.

A nivel nacional, son variados los antecedentes que existen en la materia. Juan Marco Vaggione (2021) establece como centro de la cuestión la influencia de la perspectiva de género y la lucha de los colectivos denominados como “minorías”, a partir de lo cual las PP y otros sistemas se reformulan y replantean en una nueva sociedad con mayores posibilidades de inclusión. Según el autor, la institucionalización de la perspectiva de género permite desarrollar y ejecutar estrategias estatales que ampliarían las posibilidades de accesos para toda la sociedad, tanto en el trabajo como en otras esferas. Por su parte, Ana Laura Rodríguez Gustá (2008) establece un modo de diseñar, crear, ejecutar y evaluar las PP que permite transversalizar los procesos del Estado desde la igualdad mediante una transformación sobre los parámetros de género preestablecidos. Según la autora, para implementar este enfoque es importante generar y trabajar en instancias de consultas sobre diversas temáticas ligadas al género, así como construir espacios deliberantes que, a su vez, permitirían la creación y consolidación de mecanismos de elaboración de indicadores de desigualdad de género que luego servirían como bases de las PP.

Por otro lado, Débora Lopreite y Rodríguez Gustá (2021), desde una mirada feminista, tratan el rol del Estado ante la institucionalización de las cuestiones de género y cómo influyó en la creación de las PP. Según estas autoras, de manera tendenciosa y durante mucho tiempo estas medidas fueron generando mayores desigualdades o inequidades entre los géneros, y develan que, durante diversos gobiernos, fueron los movimientos sociales los que lograron poner en agenda cuestiones ligadas a las sexualizaciones, que ciertas administraciones decidieron considerar y abordar, y que otras directamente rechazaron.

En un estudio cuantitativo sobre la brecha salarial de género en la estructura productiva argentina, Martín Trombetta y Julieta Cabezón Cruz (2020) concluyen en que las mujeres “podrían estar eligiendo relativamente más aquellos sectores productivos en los que tienen menor desventaja”, lo que podría interpretarse como causa y a la vez refuerzo de la división sexual del trabajo; en este sentido, recomiendan la implementación de PP “tendientes a eliminar las paredes de cristal” (p. 26).

En una investigación sobre el vínculo entre el género, el trabajo y la vulnerabilidad social en Bahía Blanca, una ciudad que, al igual que Rafaela, podría considerarse “intermedia”, Natalia Krüger, Lucía Erramuspe y Ana María Mendoza Gutiérrez (2021) subrayan “la necesidad de reconocer al género como una categoría de análisis esencial que, si bien atraviesa a todos los sectores sociales, se vuelve particularmente relevante al abordar la cuestión de la vulnerabilidad o exclusión social”. (p. 110)

1.2- Estudios sobre políticas públicas laborales y género en Rafaela

En Rafaela, en los últimos años, se han registrado diversos estudios relacionados con la temática de este TFG. En un estudio sobre la inserción laboral de mujeres en el marco de programas sociales en esta ciudad, Parra (2021) realizó un análisis sobre los aprendizajes de las participantes del programa *Cadenas de Valor Inclusivas* entre el año 2016 y 2020. La autora plantea que

la pregunta acerca de la inserción laboral de mujeres en el marco de programas sociales, por un lado, resalta la necesidad de utilizar la perspectiva de género para su análisis, pero además reconoce que el acceso y el sostenimiento de puestos de trabajo requiere poner en juego múltiples estrategias que exceden los contornos del Estado y van más allá de las disputas por porciones del mercado. (p.84).

Por otro lado, Cintia Astudillo y Belén Ferrari (2022) trataron el contexto social e histórico de las PP, como así también realizaron una aproximación sobre sus implementaciones en nuestro país en materia de instrumentos estatales de intervención social, económica y laboral, estableciendo la ciudad de Rafaela como punto geográfico de estudio. Estas autoras, en base a su trabajo de campo y en el análisis de los datos obtenidos, determinan que "el hecho de ser mujer disminuye las posibilidades de ser contratada para desempeñar dichas tareas [...]; incluso, es un factor determinante al momento de decidir emprender porque la demanda estaría condicionada a dicho factor" (pp. 56-57). Del mismo modo, Ivana Beltramo y María Grandolio

(2023) desarrollaron un estudio cualitativo de las trayectorias laborales en la vida de jóvenes, desde su participación en el programa sociolaboral *Entrenamiento para el Trabajo*. En base a los datos empíricos, establecen que

el acceso al programa genera en las y los jóvenes la oportunidad de adquirir experiencias laborales, nuevas habilidades y competencias, modos de comportamiento, cambio de pensamiento, otra mirada hacia el trabajo, mejora sus hábitos y hace que puedan asumir nuevas responsabilidades, que a veces en las instituciones escolares no lo terminan de transmitir. (p.68).

Por su parte, Julieta Córdoba (2023), realizó un estudio sobre la vida laboral de las trabajadoras de cooperativas de reciclado del Relleno Sanitario de Rafaela en tiempos de pandemia de covid-19. Al respecto, en base a los relatos obtenidos en su trabajo de campo, la autora concluye que “poder acceder a un empleo estable ha impactado significativamente en las vidas de las asociadas” (p.89), teniendo en cuenta que la gran mayoría eran mujeres jefas de familias de sectores humildes, siendo ello un resultado positivo de la intervención del Estado local.

Los mencionados antecedentes ponen de manifiesto la necesidad de continuar realizando estudios con perspectiva de género para acompañar y fundamentar la intervención del Estado como garante de derechos en favor de ampliar las posibilidades de inserción laboral de las mujeres, tanto en la ciudad de Rafaela como en otras localidades.

CAPÍTULO 2: CATEGORÍAS ANALÍTICAS

Una vez relevados algunos antecedentes de estudios a nivel local, nacional y latinoamericano sobre la problemática, resulta indispensable establecer algunas definiciones teóricas sobre las que se posiciona este TFG.

2.1- Desigualdades y trabajo

Son diversas las posturas sobre perspectiva de género en relación con los mercados laborales y las desigualdades existentes en las posibilidades de acceso del colectivo de trabajadoras. Sobre ello, Pierre Bourdieu (2000) postula que “el orden social funciona como una inmensa máquina simbólica que tiende a ratificar la dominación masculina en la que se apoya: es la división sexual del trabajo, distribución muy estricta de las actividades asignadas a cada uno de los dos sexos” (p.11); en otras palabras, el sociólogo francés explicita que socialmente se les atribuyen a los géneros tareas y lugares propios y exclusivos. Merece notarse que este planteo está presente en los estudios relevados en la Contextualización de la problemática de este TFG.

2.2- El género como condicionante

Este TFG tiene como unidades de análisis a mujeres que participaron en el programa sociolaboral *Fomentar Empleo* en el período 2021-2022, entendiendo que el colectivo de trabajadoras es el que se ve mayormente afectado por las condiciones de desigualdad respecto de los hombres por razones de género. Judith Butler (2019), desde su mirada sobre las identidades de género hacia la reglamentación de las condiciones sociales, establece que “el género es el aparato a través del cual tiene lugar la producción y la normalización de lo masculino y lo femenino junto con las formas intersticiales hormonales, cromosómicas, psíquicas y performativas que el género asume” (p.70). En el mismo sentido, Pautassi (2007), desde la teoría feminista de fines de los años setenta, refiere al género como el conjunto de

significaciones, prescripciones y valoraciones sociales sobre lo masculino y femenino, desde lo cual se establecen categorías teórico-analíticas que permiten interpretar y comprender las desigualdades que durante muchos años han sido neutrales: las PP, la macroeconomía, el empleo, las regulaciones laborales, las políticas sociales, y por consiguiente, la naturaleza y dinámica de la transformación económica y de las sociedades. Esta mirada parece estar en sintonía con la afirmación ya referida de Lopreite y Rodríguez Gustá (2021), respecto de las desigualdades e inequidades que generaron algunas medidas del Estado.

2.3- El rol del Estado

Ante la creciente expansión del sistema capitalista, reflejado en la diversificación de las formas del trabajo, de las relaciones laborales y en sus regulaciones, el Estado ha tenido un protagonismo trascendental para el orden económico, social y laboral, siendo el actor de mayor competencia en la protección, garantía y acceso a los derechos.

A los fines de este TFG, resulta válida la conceptualización que presenta Oscar Oszlak (2012) acerca del papel atribuido a las instituciones estatales, que consiste en

la producción de bienes, regulaciones o servicios destinados a resolver ciertas cuestiones problematizadas que plantea la organización o el funcionamiento de una sociedad, así como los impactos y consecuencias que se derivan de esas formas de intervención sobre la correlación de poder y la distribución del producto en esa sociedad (p.8).

Dichos impactos y consecuencias pueden ser positivos o contraproducentes, dependiendo de la pertinencia del enfoque con que se lleven adelante; como ya se mencionó, la perspectiva de género es fundamental para concretar PP favorables a la inserción laboral de las mujeres.

En referencia específica a las PP, Manuel Tamayo Saez (1997) las define como “el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran

prioritarios” (p.281) y, por su parte, Virginia Guzmán Barcos y Sonia Montaña Virreira (2012), desde una mirada sobre los modos de implementación, determinan que son “un proceso indisociable de la acción de los actores, de la estructura de sus interacciones y de las estrategias desarrolladas dentro de los contextos institucionales”, y que el análisis de las PP “implica, por lo tanto, examinar las características de los espacios públicos y las dinámicas de la acción colectiva.” (p.22), que es lo que este TFG intenta asumir en el abordaje del programa *Fomentar Empleo* como PP.

2.4- La transversalización de género en el Estado

En relación con el rol del Estado y las cuestiones de género, en los últimos tiempos se han desarrollado procesos de transversalización en las diversas áreas que lo conforman y en la generación de las PSL, en respuesta a diferentes demandas sociales relacionadas con la desigualdad. Rodríguez Gustá (2008) realizó un análisis sobre ello en el que afirma que “la transversalización de género implica integrar sistémica y comprensivamente las nociones de desigualdad entre los sexos en la hechura de las políticas públicas, su dinámica de ejecución y evaluación”. (p.55). En el funcionamiento del Estado, esto se materializa, por ejemplo, en la conformación de equipos de gobierno con presencia significativa de mujeres, en el establecimiento de cupos equilibrados, en la creación de organismos que aborden específicamente cuestiones de género lideradas por personas formadas y comprometidas desde la experiencia con las problemáticas, como así también en la implementación de PP orientadas a la igualdad.

2.5- Políticas sociolaborales

En el marco de las PP, las PSL se enfocan en la protección y promoción del empleo. Beltramo y Grandolio (2023), parafraseando a Julio César Neffa, las explican como “las intervenciones del Estado con el objetivo de incidir en el desempleo como problemática social y estructural, y que tienen como finalidad la integración sociolaboral de todas y todos en la

posibilidad de incorporación a los mercados laborales” (p.28) o en actividades laborales autónomas que aseguren la inclusión socioeconómica. Por su parte, Neffa (2011) citando a Jacques Freyssinet, establece que las PSL se determinan como políticas de empleo si agrupan

al conjunto de acciones que apuntan a anticipar o a corregir los desequilibrios del mercado de trabajo, a generar nuevos empleos, reducir el desempleo y el subempleo, mejorar los procesos de adaptación dinámica entre la oferta y la demanda de fuerza de trabajo, favorecer la formación y reconversión profesional, así como la adaptación de los recursos de mano de obra a las necesidades del sistema productivo (p. 11).

CAPÍTULO 3: EL PROGRAMA *FOMENTAR EMPLEO*

3.1- Características generales

Como se ha anticipado en la Introducción, el programa *Fomentar Empleo*, establecido por el MTEySS de la Nación Argentina, fue parte de las políticas de empleo basadas en la Ley N° 24.013/1991 (“Ley de Empleo”) que tuvieron como objetivos promover y defender el empleo, como así también facilitar la inserción de las trabajadoras y trabajadores en condiciones de desempleo mediante diferentes herramientas de formación y orientación laboral, entre otros. En dicho marco, el programa sostuvo como principal finalidad ofrecer a sus destinatarias y destinatarios servicios de orientación laboral y asistencia en la búsqueda de empleo, intermediación laboral, formación profesional y la posibilidad de certificar competencias laborales. La cobertura de todo el territorio nacional se garantizaba mediante una plataforma digital denominada “Portal Empleo”.

El programa estaba orientado, a nivel nacional, a personas sin distinción de género de entre 18 y 59 años de edad con dificultades para ingresar al empleo formal. Su implementación en la ciudad de Rafaela, en el período estudiado, estuvo a cargo de la OE dependiente de la SPEI de la Municipalidad, y se materializó a través de dos líneas de acción que pueden definirse como PSL activas: el *Taller de Orientación Laboral* y el *Programa de Entrenamiento para el Trabajo*, con la particularidad destacada de priorizar la participación de mujeres, para lo que se llevaron adelante algunas estrategias relacionadas con los cupos y la selección de las participantes, como así también la adaptación de los contenidos y actividades, logrando así una convocatoria femenina muy superior a la masculina, según manifestó al investigador la mediadora del programa, Julieta Córdoba. Otra singularidad fue la de extender la llegada a diferentes espacios descentralizados de la ciudad.

La decisión de desconcentrar geográficamente el programa se tomó en base a la demanda del territorio y del entramado empresarial-laboral, según refirió la mediadora, y se condice con lo ya observado acerca del rol del Estado para anticipar y priorizar necesidades (Oslak, 2012; Neffa, 2011). En lo que respecta a la mayor focalización en las mujeres, es válido destacar que si bien las mediciones del ICEDeL, ya mencionadas en la Introducción, marcaban

un notable achicamiento de la brecha de género, era intención del Estado local continuar reduciéndola aún más:

si bien esta cifra [la tasa de desocupación de mujeres] se encuentra muy por debajo de las registradas para años anteriores, habiendo disminuido en más de 10 puntos porcentuales respecto a 2021 (26,2%), el segmento de mujeres jóvenes continúa siendo el que mayores dificultades de inserción presenta. (ICEDeL, 2022, pp. 16-17).

3.1.1- *El Taller de Orientación Laboral (TOL)*

El TOL puede definirse como una PSL de formación y capacitación para la inserción laboral de las y los participantes en el rango etario general del *Fomentar Empleo*. En el marco del objetivo general del programa, el TOL sostuvo como fines específicos contribuir en la posibilidad de definición de un proyecto ocupacional personal, partiendo del reconocimiento propio de las competencias laborales, la identificación de barreras y sesgos que condicionan la inserción laboral y la detección de oportunidades de empleo en el ámbito local, con relación a intereses, deseos y perfil profesional. Para ello, se estableció un plan de acción que permitió a cada persona definir las estrategias que más se adecuaban a sus proyectos laborales y a sus diversas experiencias previas (MTEySS, 2022). Si bien aquí se la menciona en singular, esta línea de trabajo se multiplicó en varios espacios de la ciudad (los talleres se replicaron en vecinales, dependencias municipales barriales, centros culturales).

3.1.2- *El Programa de Entrenamiento para el Trabajo (PET)*

El PET puede considerarse una PSL destinada al desarrollo de habilidades y capacidades específicas necesarias en determinados puestos de trabajo. Como plantean Beltramo y Grandolio (2023), esta línea de acción se destinó específicamente a personas desempleadas de entre 18 y 24 años (se aplicó un recorte orientado hacia las juventudes dentro

del rango etario general del programa), con vulnerabilidades sociales y económicas, que hubieran o no finalizado sus estudios primarios o secundarios. Teniendo como base estas características, el PET se concretó mediante el trabajo conjunto entre el Estado local (la OE) y las empresas demandantes de mano de obra especializada, en diferentes firmas de la ciudad.

Es evidente que, como ente implementador del *Fomentar Empleo* a nivel local, el rol de la OE no implicó la mera ejecución o “bajada” del programa, sino más bien una adaptación centrada en un cuidadoso trabajo de mediación entre las demandas del mercado laboral rafaelino, las conexiones reales del territorio y quienes participaron tanto del PET como de los TOL, lo que evidencia la necesidad, ya señalada por Tamayo Saez (1997) de asociar a los actores territoriales con las PP.

CAPÍTULO 4: ABORDAJE METODOLÓGICO

4.1- Diseño metodológico cualitativo

Para el abordaje metodológico se empleó un diseño de tipo cualitativo. De acuerdo con Irene Vasilachis de Gialdino (2006), este diseño

emplea métodos de análisis y de explicación flexibles y sensibles al contexto social en el que los datos son producidos. Se centra en la práctica real, situada, y se basa en un proceso interactivo en el que intervienen el investigador y los participantes (p.29).

Tanto en la Introducción como en la Contextualización de la problemática, las Categorías analíticas y la descripción del *Fomentar Empleo* ya desarrolladas, se ha dejado entrever el carácter territorial, político, vincular, aspiracional y afectivo en lo personal y social de esta PSL, que se confirma luego en el análisis de las entrevistas en profundidad a las participantes, por lo que la metodología arriba descrita se ajusta a los objetivos propuestos en este TFG.

Para la concreción de dichos objetivos, el muestreo de personas elegidas fue no probabilístico e intencional, con el fin de seleccionar casos específicos y en muestras relativamente pequeñas. Es así que se realizaron las entrevistas en profundidad como fuente primaria de recolección de datos a cinco mujeres que concretaron su paso por el programa durante el período de análisis.

Cabe destacar que para responder a las preguntas de investigación acerca de cuáles fueron las experiencias de las participantes y si tuvieron influencia en sus posibilidades de inserción laboral, no se realizaron preguntas directas sobre ello, sino que se indagaron aspectos contextuales acerca la educación formal y en el grupo familiar, el nivel socioeconómico (acceso a la salud, movilidad, vivienda) y qué hicieron antes, durante y después del programa. La finalidad de esta modalidad fue recopilar información de manera sutil y no intrusiva para no obtener respuestas sesgadas, y que el diálogo fluyera de manera más natural y contextualizada.

4.1.1- Instrumentos

El empleo de la entrevista en profundidad como herramienta de recolección de datos permitió ahondar con mayor exactitud y centralidad en las experiencias de las mujeres participantes, a través de una guía. Sobre este instrumento, Steinar Kvale (2008) señala que puede simplemente contener algunos temas que deben cubrirse o bien puede constituir una secuencia detallada de preguntas cuidadosamente formuladas. Las entrevistas, en este caso, estuvieron ordenadas en cuatro áreas temáticas: en la primera se planteó un abordaje de los aspectos personales de las entrevistadas, para lo que se propuso un diálogo sobre las condiciones socioeducativa, laboral y demográfica, con la intención de poder construir, desde las palabras de las participantes, sus configuraciones más individuales; en la segunda y tercer áreas temáticas se estableció una serie de preguntas guía ligadas a la condición socioeconómica, por lo que se indagó en las posibilidades de accesos a derechos básicos como la vivienda, la salud y la movilidad del grupo familiar, como así también la cantidad de integrantes, los grados de educación, las posibilidades de trabajo y rubros laborales; por último, en la cuarta área temática se abordó de manera directa la experiencia en el programa sociolaboral, para lo que se definieron tres momentos: antes, durante y después del programa.

Para el estudio de los datos obtenidos se desarrolló en un cuadro de Excel una matriz de doble entrada que permitió comparar y analizar en profundidad cada uno de los casos, para lo que se detallaron las categorías temáticas a emplear para el análisis, a través de una categorización sobre dichos datos, desde los conceptos abstractos y emergentes. Sobre la categorización, Graham Gibbs (2012) explica que “la codificación es el modo en que [se define] de qué tratan los datos que se analizan, lo que implica identificar y registrar varios pasajes y se los vincula con un nombre para esa idea: el código”; seguidamente el autor aclara que “codificar es una manera de indexar o categorizar el texto para establecer un marco de ideas temáticas sobre él” (pp.63-64).

Respecto de los dispositivos físicos, se utilizó una aplicación para grabación en el celular y un cuaderno de campo para la toma de notas manuscritas. Las transcripciones completas de los registros de audio se encuentran hacia el final de este documento.

En los anexos se encuentran la guía de preguntas, la codificación de datos obtenidos en las entrevistas en profundidad, la transcripción de las desgrabaciones y la matriz en Excel.

4.2- Entrevistas de acercamiento

4.2.1- *Contactos preliminares*

Para concretar las entrevistas de acercamiento se accedió, en primera instancia, a información preliminar a través de una base de datos de participantes provista por la OE y del diálogo con la intermediaria laboral del programa. El análisis de estos aportes permitió determinar la cantidad, edades y géneros de participantes del programa durante el período 2021-2022, notándose una participación de mujeres significativamente más alta que la de los hombres. En principio, se contó con siete posibles participantes para entrevistar, que habían sido previamente anoticiadas por la intermediaria.

Seguidamente, se las contactó vía WhatsApp; en este primer contacto se mencionaron brevemente las intenciones de las entrevistas y, en caso de acuerdo, se establecieron días, horarios y espacios de encuentro. Cabe mencionar que dos no se pudieron concretar, ya que las candidatas no contaban con tiempo para realizar encuentros presenciales (si bien propusieron participar de manera virtual, por videoconferencia, se consideró inconveniente para esta investigación, que buscaba forjar un clima de cercanía y confianza para las entrevistas). Paralelamente, otras dos participantes contactaron a tres compañeras más para que se sumaran por fuera del listado provisto por la OE; esta metodología se denomina “bola de nieve”, y en palabras de Rowland Atkinson y John Flint (2001) es “una técnica para encontrar al objeto de investigación [en la que] un sujeto le da al investigador el nombre de otro, que a su vez proporciona el nombre de un tercero, y así sucesivamente” (p.1). Esta dinámica fue relevante porque implicó cierta espontaneidad y aleatoriedad en la conformación del grupo final de entrevistadas, minimizando así posibles sesgos provenientes del listado, de la mirada de la mediadora y del propio investigador. De este modo, quedó conformado un grupo de ocho participantes para los diálogos de acercamiento.

En relación con las entrevistas cualitativas como medio de recolección de datos preliminares, Kvale (2008) plantea que “es un camino clave para explorar la forma en que los sujetos experimentan y entienden su mundo. Proporciona un acceso único al mundo vivido de los sujetos, que describen en sus propias palabras sus actividades, experiencias y opiniones” (p.39).

Teniendo en cuenta esta premisa, se realizaron estos diálogos no estructurados e individuales a modo de primer acercamiento personal, que permitieron un intercambio ameno, abierto y general con las participantes acerca de sus experiencias en sus pasos por el programa, sea en los TOL como en el PET, y también la posible inclusión de sus relatos en este TFG. Los ocho encuentros se desarrollaron en espacios elegidos por las participantes (siete optaron por lugares públicos como bares y estaciones de servicios y una prefirió su hogar). La intención de que ellas propusieran los espacios fue la de propiciar un ámbito cómodo para favorecer el vínculo de confianza necesario. Cabe mencionar que estos diálogos no fueron grabados, ya que consistieron en una primera aproximación, pero sí se registraron en el cuaderno de campo varios apuntes; algunas de estas notas fueron tomadas durante el diálogo y otras con posterioridad, y fueron de utilidad para la selección final de las personas a entrevistar en profundidad. En estas primeras charlas se informó, además, sobre el anonimato de los relatos bajo el amparo de la Ley Nacional N° 25.326/2000 (“Protección de datos personales”).

Todo lo mencionado hasta aquí corresponde al análisis preliminar de posibles entrevistadas; luego de este primer relevamiento quedaron finalmente definidas las cinco participantes para las entrevistas en profundidad.

4.2.2- Perfil de las personas a entrevistar en profundidad

Para la selección de las cinco personas a ser entrevistadas en profundidad, el investigador tuvo en cuenta los siguientes factores:

- Diversidad en cuanto a los barrios de residencia: se procuró la procedencia desde diferentes cuadrantes de la ciudad: sector norte (barrio Mora), sector oeste (barrio Los Nogales), sector suroeste (barrio Amancay) y zonas más céntricas (barrio 9 de Julio y barrio Alberdi). Es válido señalar aquí que cuatro de las seleccionadas nacieron en Rafaela y la restante en la localidad de Porteña, provincia de Córdoba, de donde había llegado hacía un año.
- Diversidad en cuanto a experiencias laborales previas: dos de ellas contaban con algún antecedente laboral y las otras tres no.
- Cierta capital simbólico que permitiera que los diálogos fluyeran con profundidad y profusión.

- Distribución equitativa entre el TOL (dos participantes) y el PET (tres participantes).

Del cruce de los factores diversos arriba enumerados emergieron por sí solos algunos rasgos generales en común:

- Al momento de las entrevistas, las personas seleccionadas se encontraban dentro del rango etario comprendido entre los 21 y 24 años.
- Convivían en grupos familiares numerosos en los que colaboraban de diferente modo, aunque ninguna tenía personas especialmente a cargo.
- Tres vivían en casas alquiladas y dos en viviendas familiares obtenidas por planes sociales.
- Dentro de sus familias, eran las primeras en buscar salidas laborales diferentes a las habituales en el contexto hogareño.
- Los antecedentes laborales (dos casos) respondían a formas precarizadas en los rubros de cuidado de personas (en casa particular) y atención al público en un restobar y en comercio de cercanía (kiosco de barrio).
- Todas las seleccionadas habían finalizado sus estudios secundarios, tres de ellas se encontraban cursando carreras superiores en casas de estudios públicas, una de ellas había realizado cursos de formación específicos y otra no había podido comenzar una carrera ni había participado de cursos, pero manifestó que tenía la intención de hacerlo.

Estos rasgos, con varios puntos en común como la juventud, los hogares numerosos, el acceso a la vivienda, el deseo de trascender el contexto familiar inmediato, las experiencias laborales precarizadas, no fueron determinados por la selección preliminar del investigador, sino que se develaron luego, en las entrevistas en profundidad; son regularidades muy significativas que permiten esbozar un perfil general de las personas comprendidas en el programa, que se define con mayor detalle en el próximo capítulo.

CAPÍTULO 5: ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD Y ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS

Según Steven Taylor y Robert Bogdan (1987) se entiende por entrevistas en profundidad a los “encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes [...] dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (pp. 194-195).

Teniendo como base lo mencionado por estos autores, tras la selección de las personas a entrevistar se concretaron las cinco entrevistas en profundidad, esta vez en el domicilio del investigador, y a través de las cuales se pudieron conocer las experiencias de su participación en el *Fomentar Empleo*. Cabe mencionar que en el comienzo de cada uno de estos encuentros se brindaron mayores detalles acerca de los objetivos y la intención del TFG y se facilitó una copia del proyecto para su lectura.

Como ya se ha mencionado en el apartado de Instrumentos, los relatos de las entrevistadas fueron grabados con un celular y también se tomaron notas durante y después de los diálogos para el análisis posterior.

En este capítulo se presenta el análisis de dichos relatos. Como se ha anticipado, se formularon una serie de preguntas indirectas para reconstruir luego las respuestas a las preguntas de investigación: cuáles fueron las experiencias de las participantes del programa y si dichas experiencias tuvieron incidencia en sus posibilidades de inserción laboral.

Para el ordenamiento del análisis se establecen tres apartados para la interpretación de los datos empíricos obtenidos: Contexto social cercano, La participación en el *Fomentar Empleo* y Género y trabajo. Es válido aclarar que para conservar la riqueza y la originalidad de los relatos se prefiere, en algunos casos, realizar transcripciones de cierta extensión.

5.1- Contexto social cercano

En este apartado se analizan los relatos desde un enfoque de derechos, al que Pautassi (2010) define como “lo que el Estado debe hacer para lograr la plena realización de los derechos civiles, políticos [...] y también económicos, sociales y culturales” (p.32), que son parte del contexto cercano de cada entrevistada. Todo ello se entiende, desde la perspectiva del investigador, como los factores que influyeron de manera directa en las narraciones y expresiones de las participantes sobre el programa, es decir, en las apreciaciones y valoraciones subjetivas.

5.1.1- La familia como base

En los relatos de las entrevistadas se puede reconocer la importancia de los valores inculcados por la familia:

...la verdad, tengo mucho apego al tema de estudio, porque eso me lo inculcaron desde chica ya, así que toda mi vida estudiando, tanto en la escuela como fuera también, tema de cursos, instituciones extraescolares... (Entrevistada 2, 23 años).

...siempre me alentaban, me aconsejaban... más mi papá, que él trabaja en una fábrica y sabe cómo manejarse con la gente adentro... y él me decía cómo actuar o qué hacer... Pero, sí, siempre me acompañaron y apoyaron o me aconsejaban... (Entrevistada 4, 22 años).

Las entrevistadas tomaban como pilar el acompañamiento de sus familiares, que son impulsores y ejemplos de crecimiento, ya que la mayoría de los padres y madres lograron alcanzar los niveles educativos básicos necesarios (hasta séptimo grado) y en algunos casos continuaron el nivel secundario y hasta terciario. En su estudio sobre la familia como transmisor de valores, Susana Torío López (2006) establece que

el ámbito familiar se constituye como el marco de referencia más relevante en la adquisición de valores, ya que es el contexto que reúne las mejores condiciones para la realización de esta tarea: proximidad, comunicación, aceptación, complicidad, cooperación y afecto, entre otras. (p.47)

En lo que respecta a la educación, tres entrevistadas plantearon:

...la primaria en la Escuela “Ángela de la Casa”, en el barrio Güemes, la secundaria en el Colegio Normal “Domingo de Oro” y ahora estoy en terciario estudiando una tecnicatura en Gestión de las Organizaciones en el Instituto del profesorado de acá... (Entrevistada 5, 24 años).

...actualmente estoy estudiando Relaciones del Trabajo en la UNRaf, es mi primer año... (Entrevistada 1, 22 años).

...estudié primaria, secundaria y ahora en la universidad, todo acá en Rafaela, yo nací acá... (Entrevistada 2, 23 años).

Como se observa en estos fragmentos y en otros de las cinco entrevistadas, su educación en todos los niveles está ligada a las instituciones públicas; el investigador infiere, a partir de sus observaciones y anotaciones en el cuaderno de campo, que las familias no hubieran podido costear estudios en entidades privadas. Emerge la importancia de la educación como un derecho básico, en el sentido ya planteado por Pautassi (2010) y el rol fundamental del Estado (Oszlak, 2012) para garantizar dicho derecho.

Los espacios de realización de los TOL y el PET no solían ser cercanos a los lugares de residencia de las entrevistadas, por lo que debían recorrer distancias relativamente extensas y emplear diferentes medios de movilidad (transporte público, bicicleta, moto). Ello no fue planteado como un problema por las entrevistadas, por lo que puede inferirse la importancia que tenía para ellas formarse o capacitarse en estos espacios. Por ejemplo, la entrevistada que

vivía en el barrio 9 de Julio, concurría al TOL del barrio Pizzurno, a la vez que trabajaba en el barrio Fasoli:

... estaba en bici y era venir al Fasoli [sector norte de la ciudad], y del Fasoli irme al Pizzurno [sector sur de la ciudad] en bicicleta, yo todavía no me animaba a manejar la moto... (Entrevistada 2, 23 años).

Descripciones similares a la anterior hicieron las demás entrevistadas en relación con los desplazamientos para acceder a los talleres, pero ninguna manifestó disconformidades al respecto.

Tres de las cinco entrevistadas vivían en casas alquiladas y sus familias se habían mudado en varias ocasiones; este antecedente también podría haber incidido en cierto acostumbramiento a los traslados por distintos sectores:

...vivo en el barrio Mora con mi familia, antes vivía en el barrio Güemes, de hecho, me crié ahí... (Entrevistada 5, 24 años).

...me mude a los 6 años, en el 2007, antes vivía en el San Martín... (Entrevistada 4, 22 años).

...estamos viviendo en el barrio Los Nogales, antes vivíamos en el 17 de Octubre... (Entrevistada 3, 22 años).

Como ya se ha mencionado en el Perfil de las entrevistadas, tres de ellas vivían en barrios ubicados en diferentes cuadrantes distantes del centro (Mora, Amancay y Los Nogales); las otras dos residían en barrios un poco más céntricos (9 de Julio y Alberdi), pero en sus bordes más alejados de la zona céntrica. Ramiro Segura (2021) establece que

el espacio socialmente producido condicionaría la (re)producción de las desigualdades al influir no solo en la calidad y la ubicación de la vivienda y el

entorno urbano, sino también en las oportunidades relacionadas con la educación, la salud y el trabajo, entre otras dimensiones de la vida social (p. 90).

En relación con lo planteado por este autor, y a partir de los datos recolectados en las entrevistas, puede inferirse que el programa ponía mayor interés en personas residentes en “los barrios”. En Rafaela se suele utilizar esta expresión para designar zonas de la ciudad más o menos periféricas que no son ni el micro ni el macrocentro; resulta singular porque personas que viven en sectores más céntricos pertenecen igualmente a determinados barrios, sin embargo, no se considera que vivan “en los barrios”, lo que connota un modo local de percibir el territorio que vincula “lo barrial” con las condiciones de vida planteadas por Segura (2021). En el mismo sentido, los y las habitantes de algunos barrios geográficamente periféricos pero pertenecientes a sectores medios o medios altos no se consideran residentes de “los barrios” ni de “la periferia” en el sentido social del término, lo que refuerza el vínculo que cierto imaginario rafaélino entabla entre “lo barrial” y los sectores populares. Una mayor profundización acerca de este modo de percibir el territorio podrá emprenderse en alguna investigación futura.

Las dos entrevistadas que vivían en casas propias de la familia, manifestaron:

...la casa es nuestra, mis papás salieron sorteados en un plan de viviendas de Cáritas... y ahora somos seis personas viviendo juntos, también está mi hermana y su pareja, pero tienen una pieza aparte... (Entrevistada 5, 24 años).

...la casa en la que vivimos es propia, la ganamos en un sorteo de viviendas... (Entrevistada 4, 22 años).

Estos relatos más los anteriores evidencian que los modos de acceso a la vivienda se dieron a través del alquiler o bien a través de planes habitacionales estatales, es decir que ninguna de las familias contó con recursos suficientes para construir o adquirir sus viviendas sin la intervención del Estado. En Rafaela, salvo excepciones, los planes habitacionales suelen articular los tres niveles estatales: el local y el provincial en la provisión de los terrenos y de los servicios, y el nacional para los créditos para la construcción. Se evidencia aquí el rol del Estado y una de sus prioridades en materia de PP: la de brindar soluciones habitacionales.

Ninguna de las entrevistadas manifestó que la obtención de un empleo formal y estable podría favorecer la adquisición de una vivienda propia, tanto para ellas como para su grupo familiar; esto refuerza el panorama planteado anteriormente: la predestinación a alquilar, o formar nueva familia permaneciendo en el hogar paterno o materno, o, en el mejor de los casos, el acceso a un plan social de vivienda, lo que permite inferir que las entrevistadas pertenecían a un sector social en el que el derecho a la vivienda solo puede consumarse por alquiler, por seguir compartiendo el techo o por PP.

En los relatos de las entrevistadas se evidencia que las posibilidades de acceso a coberturas de salud consideradas superiores fue un factor de gran importancia para la decisión de concurrir al programa, ya que, si bien las participantes y sus familias contaban con servicios de salud pública o privada, entendían que la obtención de un mejor puesto de trabajo les permitiría mejorar el nivel de prestaciones sanitarias.

...tengo que seguir buscando, no me puedo quedar así... y es importante. Como te digo, mi mamá está cuidando a mi hermana, así que yo... [la entrevistada se emociona y llora] ...Tiene que ver con esto de poder acompañar a la familia en esta situación de mi hermana enferma... (Entrevistada 3, 22 años).

...vamos todos al hospital, por suerte no vamos seguido [se ríe], pero vamos ahí porque no tenemos obra social y siempre nos atienden muy bien... (Entrevistada 5, 24 años).

...mi padrastro tiene PAMI, al tener 58 años. Con mi hermana contamos con la mutual de OSPIL, que trabaja con ATILRA, y mi mamá no tiene cobertura médica, pero estamos trabajando en eso porque va a recibir la pensión por discapacidad, entonces con ese certificado médico oficial algo le habían explicado con respecto a esto del PAMI... (Entrevistada 2, 23 años).

...tienen obra social mi padrastro y mi mamá, están casados. Tienen obras sociales. Mi hermana también tiene la obra social, porque ella está casada...

XX [se refiere al sobrino que convive en la familia] y yo *no tenemos obra social, así que la salud pública para nosotros...* (Entrevistada 3, 22 años).

A partir de estos fragmentos pueden rastrearse varios puntos de interés vinculados con la gravitación de la familia, la importancia del Estado y sus prioridades en lo que respecta a la salud y los roles adjudicados culturalmente a hombres y mujeres en la estructura familiar.

En el caso de la entrevistada que manifestó tener una hermana enferma, el acceso al trabajo implicaría una ayuda para sobrellevar esa situación. Esto indicaría que la preocupación por obtener un empleo estable no solo se valora como medio de autosuperación sino también de mejora del grupo familiar. Entonces, la familia no solo es pilar de acompañamiento y consejo, como ya se ha señalado, sino también es un espacio de contención que, a la vez que cuida, debe ser cuidado.

En uno de los relatos emerge cierto imaginario que supone que la obra social o, llegado el caso, la medicina prepaga, serían mejores que la salud pública: la entrevistada destacó positivamente la atención del hospital, pero aclaró que concurrían a él porque no tenían obra social. Entonces, el acceso a un empleo formal y estable implicaría un avance en la atención sanitaria.

En otro de los relatos surge el rol del Estado para determinar lo prioritario (Guzmán Barcos y Montaña Virreira, 2012). En gran parte de la familia de la entrevistada el PAMI ocupa un lugar central: el padrastro es alcanzado por esa PP y la madre, certificación de discapacidad mediante, tendría posibilidades de contar con similar beneficio.

En otro relato, la cobertura de salud de las mujeres está dada por matrimonio con el varón. Esto se entronca con la relación entre trabajo y salud (las personas desocupadas no tienen cobertura propia) y a la vez con el rol del hombre como proveedor del hogar, en este caso no solo en lo económico sino también en otros beneficios como la salud. (Pautassi, 2007; Bourdieu, 2000). Si bien no surge explícitamente en las entrevistas, puede mencionarse que la preocupación por el desempleo de las mujeres en el ámbito familiar está presente, es un problema, pero que sería considerada mucho más grave la desocupación masculina en virtud del ya mencionado rol proveedor que culturalmente se le asigna al hombre. En este sentido, que el *Fomentar Empleo* se dirigiera prioritariamente a las mujeres buscaría también romper con esa concepción patriarcal.

El Estado atraviesa la vida de estas familias, emerge en los relatos de un modo que también podría denominarse estructurante. En las experiencias se interrelacionan los tres niveles estatales en diferentes instancias: el local con la formación y capacitación del *Fomentar Empleo* y la colaboración en planes habitacionales (el “Plan Cáritas” conjugó el trabajo mancomunado entre Municipio y Nación); el Estado provincial con la salud (el hospital) y la educación (el Instituto del Profesorado); y el Estado nacional también con la salud (el PAMI), la educación (la UNRaf) y la mencionada colaboración para los planes de vivienda. El Estado se yergue como un factor determinante que articula formas de vida.

A modo de conclusión de este primer apartado de análisis se puede establecer que, para el desarrollo y crecimiento en sociedad, con relación a las necesidades básicas y el rol del Estado local en la vida de las personas entrevistadas, la familia y los factores sociales de primera necesidad (salud, educación, vivienda) son bases fundamentales para el fortalecimiento individual de cada entrevistada, y también en sus búsquedas laborales y en sus posibilidades de inserción. Con relación al rol del Estado local en la vida de las entrevistadas y en su grupo familiar, en palabras de Estela Grassi (2016), se trata de un Estado activo en lo que respecta a garantizar Derechos Humanos. En este modelo de Estado,

las políticas sociales son intervenciones críticas porque contribuyen a la satisfacción de necesidades y porque tienen capacidad normativa y de normalización de la vida social (de producción de prácticas sociales). Esa capacidad deviene de ser el Estado un actor (además de un espacio de institución). (p.142).

En efecto, el Estado local, en el período analizado, respondía a cierto alineamiento con el nivel nacional de gobierno, en el que se desarrollaron PP que priorizaron a las personas y sus derechos, sus necesidades, sus vínculos con el territorio y el contexto inmediato.

5.1.2- *El trabajo como identidad y pertenencia*

En los relatos de las entrevistadas se denota una gran valoración del trabajo, tanto en los grupos familiares como en las propias percepciones y construcciones sociales sobre la importancia del empleo estable. Por lo tanto, desde la mirada del enfoque de derechos, el acceso a puestos de trabajo decente representa la independencia económica y la posibilidad de acceder a condiciones de igualdad, tanto para ellas como para otras mujeres. Respecto del concepto de trabajo decente, Astudillo y Ferrari (2022) lo definen como “aquel trabajo que respete todos los derechos de los trabajadores y brinde la posibilidad de participar en las decisiones que afectarán sus vidas” (p.5).

Previo a su participación en el *Fomentar Empleo*, las búsquedas laborales en las que participaron las entrevistadas no resultaron tan positivas, pero, según ellas, debían “seguir buscando” y, por lo tanto, la necesidad de formarse emerge como un modo de adquirir mayores posibilidades en futuras postulaciones:

...a mí me encanta trabajar, y cuando yo vivía en Porteña, era un pueblo tan chico que no había posibilidad de trabajar y estudiar. En lo que me ayudó en Rafaela es eso, poder trabajar, pero también combinar el trabajo con el estudio... (Entrevistada 1, 22 años).

...estoy en búsqueda siempre, aunque no es tan fácil, porque te piden muchas cosas... más que nada el tema de la experiencia, viste que en las búsquedas dicen... preferentemente de tanta experiencia, y eso lo complica mucho... Trabajé en dos almacenes, durante dos años casi, haciendo venta al público, reposición de mercadería, limpiar, control de mercadería, stocks, caja... aunque no era mucho, siempre pensaba en aportar en mi casa, porque te cuento que hubo un buen tiempo en que pasamos un momento de necesidad en mi casa y yo era la única que podía salir a trabajar o hacer changas con mi papá... (Entrevistada 5, 24 años).

...el trabajo me gusta mucho... [la entrevistada enfatiza el tono] ¡Para mí significa independencia, y que soy un alivio!... Trabajaba de moza, en atención al público, tres años seguidos... Llegó un punto en que no aguantaba más, porque bueno... trabajo en negro y la paga no era muy buena, y yo quería soltar eso e irme... (Entrevistada 4, 22 años).

...estoy haciendo lo que se le dice “changuitas”, por ejemplo, hago algunos diseños gráficos, lo ayudo a mi papá o a los amigos de mi papá porque tienen escuelas de karate o gimnasios incluso. Y por otra parte también hago de niñera, que es lo que pude conseguir en estos tiempos... Mis búsquedas laborales fueron exhaustivas, al nivel mental, hablando desde el nivel mental, porque me han llamado a entrevistas, pero no dieron resultados como los que yo esperaba, entonces yo sigo buscando... yo amo trabajar de lo que pueda hacer, y pienso que tiene un rol fundamental en mi vida... Y empecé a los 14, 15 años... (Entrevistada 2, 23 años).

...la verdad, es bastante difícil. Es como que no sé si en realidad no buscan o soy yo el problema. La verdad es que no entiendo. Pero no, no me llamaron ni una vez y estoy intentando desde el 2020... (Entrevistada 3, 22 años).

En estos fragmentos emerge una fuerte dimensión afectiva vinculada con el trabajo, que se evidencia en expresiones como “me encanta”, “me gusta”, “amo trabajar”, es decir que no se trata solo de un medio de sustento económico ni de ayuda a la familia, sino que también se lo podría vincular con el bienestar emocional en un nivel personal, no solo por tener de qué vivir, sino también por el disfrute del trabajo en sí. En el mismo sentido, la ausencia de trabajo y los procesos de reclutamientos infructuosos generaron sentimientos de frustración: una de las entrevistadas mencionó la exhaustividad “en el nivel mental”, es decir, que los procesos de búsqueda implicaron, no solo una inversión de tiempo estéril, sino también un desgaste psíquico. Otra de las entrevistadas expresó: “no sé si soy yo el problema, no entiendo”, lo que denota desazón, incomprensión, e incluso un conmovedor sentimiento de culpa: la participante puso en duda si su situación se debe a aspectos contextuales o coyunturales o a su propia

incapacidad. Incluso, en otro de los testimonios, “el alivio” de no ser una carga familiar tiene una alta connotación afectiva relacionada con la autoestima.

Emerge, asimismo, la precarización laboral, el trabajo no registrado, no calificado y la diversidad de tareas, como así también el encuentro de oportunidades laborales en el contexto cercano. Una de las entrevistadas manifestó haber trabajado en un negocio de cercanía donde debía cumplir múltiples funciones. Otra dijo haber trabajado como niñera y otra mencionó “changuitas” que iban desde trabajos de diseño gráfico hasta labores muy diversas junto al padre. Es notable que, si bien estas tareas requerirían de conocimientos profesionales y específicos para su concreción, dichos requisitos se allanaban en la cercanía, en la proximidad de la familia o del barrio: el trabajo en el kiosco o almacén cercano, el cuidado de niños o niñas sin tener cursos o formaciones previas sobre el cuidado de personas, los trabajos de diseño gráfico son contar con título, la colaboración en actividades deportivas si formación para ello, pero, sin embargo, lo hacían, por recomendación familiar o por amistad, por ser “conocida de alguien”, por la confianza de los vínculos, es decir, por la cercanía geográfica, vincular y afectiva.

Finalmente, otros factores que se plantean en estos relatos son la necesidad de trabajar a temprana edad, incluso siendo menor, la problemática de la experiencia previa como requisito condicionante y restrictivo, y la noción, muy propia de esta región, de Rafaela como una “ciudad de oportunidades” en la que, además de estudiar, se puede trabajar.

5.2- La participación en el *Fomentar Empleo*

En este apartado se analizan las experiencias de las entrevistadas como participantes del programa *Fomentar Empleo*, ya sea en los TOL como en el PET a partir de la delimitación de tres momentos clave: antes de la participación, durante el paso o desarrollo del cursado o entrenamiento, y lo que implicó luego en la vida laboral.

5.2.1- Antes del Fomentar Empleo

En los relatos de las participantes se reconocen las condiciones previas a la participación del programa sociolaboral en cuestión, tanto en sus experiencias laborales, sus búsquedas y los motivos por lo que terminaron accediendo al programa, con sus percepciones y diagnósticos previos. Es importante mencionar que algunas de las entrevistadas contaban con experiencias en otros programas o cursos dictados por la OE, mientras que para otras era su primer paso:

... lo estuve pateando, como que dije: lo voy a pensar, lo voy a pensar, porque yo me hacía la cabeza de qué será... ¿será que yo soy apta para cursar? Esos típicos miedos de alguien que nunca hizo un curso de esa manera pero después bueno, me fijé en el nombre justamente de Taller de Orientación Laboral y yo tuve una materia en el último año de secundaria que era orientación laboral y dije: quizás vamos a ver cosas que yo ya vi, entonces decidí: bueno me anoto... (Entrevistada 2, 23 años).

...yo antes estaba haciendo un curso de empleabilidad, que también era de la Oficina, así que me lo dijeron ahí los chicos de la Oficina en el curso, y un día me llamaron, me dijeron que había quedado para un entrenamiento... estaba feliz porque dije: bueno, estoy avanzando, estoy llegando a algo en mi vida... (Entrevistada 3, 22 años).

...un día me mandaron a una amiga de mi mamá, me dijo que lleve un currículum a la Municipalidad, a la Oficina de Empleo... Nunca supe de estos cursos, nadie me dijo nada y yo no me enteré de estos cursos... a los días me llega un mensaje de la chica de la Oficina de Empleo diciéndome que fui seleccionada para tener una entrevista... (Entrevistada 4, 22 años).

...anteriormente hice un curso de asesor de ventas, de la Municipalidad también, y después me propusieron hacer ese taller... me acuerdo que pensé que podría ser algo que podía sumar a mi CV... (Entrevistada 5, 24 años).

De estos fragmentos se desprenden sentimientos de incertidumbre sobre lo que podría acontecer, sobre sus propias expectativas y capacidades, que se pueden vincular con los sentimientos de frustración ya mencionados anteriormente respecto de las búsquedas laborales. Cabe mencionar también que la mayoría de las entrevistadas, tras experiencias formativas anteriores, ya contaban con conocimientos sobre programas municipales y los resultados posibles. En esta instancia, resulta de importancia resaltar el rol del Estado local como promotor de derechos, ya que es esencial para la posibilidad de acceso y concreción de las políticas laborales (Oszlak, 2012).

En relación con el modo en que conocieron la existencia de estos espacios formativos, emerge un denominador común: la inclusión previa en ciertas redes de acción municipal y/o el “boca a boca”. Ninguna se enteró a través de las redes sociales o los medios tradicionales de comunicación (TV, radio, diario) sino porque ya habían participado de otros programas municipales y por lo tanto estaban sus contactos a disposición, o bien porque una persona allegada se los recomendó. Si bien no surgió en las entrevistas, el investigador puede afirmar por su experiencia que muchas veces son los y las vecinalistas quienes anotan a la población barrial sobre los programas estatales, y todo ello también se vincula con la cercanía ya mencionada. Estas observaciones permiten inferir, entonces, que fue también a través de estos canales de comunicación informales que se transmitió el énfasis en la inclusión de mujeres del *Fomentar Empleo*. Asimismo, puede ser objeto de investigación futura de qué modo la Municipalidad de Rafaela comunica estos programas y cuáles son las formas en las que las personas, a los que estos planes se orientan, se enteran de su existencia.

5.2.2- Durante el Fomentar Empleo

En su paso por el programa, las participantes fueron adquiriendo conocimientos, habilidades y capacidades a partir de las cuales generaron mayor seguridad, lo que puede

relacionarse con los sentimientos de miedo, duda y frustración ya mencionados. También pudieron compartir espacios con grupos de personas con los que, por diversas afinidades, generaron sentido de pertenencia. Cabe mencionar que, si bien el modo en que cada una vivenció su paso por el programa fue diferente, de acuerdo con sus diversas personalidades y otros factores circunstanciales, en todas persistió una mirada positiva hacia el programa, en el sentido de considerarlo una oportunidad de crecimiento.

Como se ha mencionado, los PET se realizaban en diferentes empresas. Una de las participantes manifestó:

...en lo laboral me sentí cómoda y no sabría bien cómo describirlo. Algo que me gustó mucho son las capacitaciones que nos daban y lo que me marcó es que aprendí un montón de cosas... acompañamiento siempre y progreso en mí, sí, porque me acuerdo que los primeros meses me costaba una banda...
(Entrevistada 1, 22 años).

Otra de las entrevistadas, si bien señaló, como todas, los aspectos positivos de la experiencia, lamentó no haber quedado en la empresa:

...lo que me queda es que me sentí bien trabajando ahí. Pensé que era mi lugar...
(Entrevistada 3, 22 años).

Asimismo, otra participante, que logró ser posteriormente efectivizada en el lugar de entrenamiento, expresó:

...la verdad que noté que me tenían mucha fe ahí adentro y eso es lo que más recuerdo... Éramos un lindo grupo porque nos ayudábamos todo el tiempo y trabajábamos en equipos también. Cuando uno o una tenía un problema tratábamos de acompañarnos y apoyarnos... (Entrevistada 4, 22 años).

Una de las entrevistadas presentó una situación particularmente interesante y en cierta medida disruptiva, no prevista por el investigador: durante su paso por un TOL estaba en proceso de transición hormonal por cambio de género:

...durante el TOL... estábamos hablando de los currículums y yo con todo este tema de... bueno, la hormonización, que ya cumplía dos meses y medio, los cambios se estaban haciendo notar y yo decía: bueno en algunos currículum te piden la foto, te piden una descripción de vos, y yo me acerqué a las dos profesoras y les dije: bueno, sinceramente yo soy este tipo de persona [en referencia a su proceso de transición de identidad de género]... estoy pasando por estas cosas y me hicieron sentir tan reconfortada que me largué a llorar, yo soy muy emocional y les súper agradecí después... (Entrevistada 2, 22 años).

Como ya se dijo, la perspectiva de género con la que fue abordado el programa respondía a una concepción binaria, es decir que estaba enfocada al colectivo de mujeres en general y no al colectivo LGBTQIA+; no obstante, ante la irrupción imprevista de este caso particular, las personas a cargo no dudaron en allanar y facilitar el paso de esta participante para que su formación fluyera sin condicionamientos.

En el mismo sentido, sin intención de redirigir o suspender la mirada binaria que este TFG también adopta, se considera necesario incluir algunas nociones respecto de la identidad de género para comprender mejor este caso. De acuerdo con Arlette Aduy et al. (2018), se trata de “la autopercepción que tiene una persona de ser hombre, mujer o alguna alternativa de género no binario” (p.426), es decir, cómo la persona se identifica en relación al género que percibe de sí mismo o de sí misma. En el caso de la entrevistada, se encontraba en un proceso de transición hormonal, es decir, se identificaba como persona transgénero, lo que Butler (2019) señala como una identificación *con* o vivir *como* el otro género (p.20). De acuerdo con el testimonio de la entrevistada, podría afirmarse que el acompañamiento y apoyo emocional que recibió en el TOL le permitió fortalecer su identidad en transición y visualizarse en un puesto de trabajo con un perfil laboral dado por sus preferencias y capacidades, indiferentemente de la identidad de género.

Tras la lectura y análisis de los datos empíricos obtenidos y agrupados en el presente apartado, puede afirmarse que las entrevistadas vivenciaron diversas situaciones que les fueron de gran utilidad para su construcción subjetiva como trabajadoras. En tal sentido, resulta fundamental recalcar que la pregunta disparadora que formuló el investigador acerca del paso por el programa fue general, con el fin de que los relatos discurrieran espontáneamente y sin sesgos. Muy significativamente, los aspectos emocionales ocuparon un lugar preponderante; ello se evidencia en frases como “me sentí cómoda”, “acompañamiento siempre”, “me sentí bien trabajando ahí”, “me tenían mucha fe”, “éramos un lindo grupo”, “tratábamos de acompañarnos y apoyarnos”, “me hicieron sentir tan reconfortada que me largué a llorar”. Paralelamente, se registran solo dos menciones a la utilidad del programa. Esto no significa que el programa no haya sido útil (de hecho, las entrevistadas resaltaron la utilidad cuando se les preguntó específicamente sobre ello), pero, ante la pregunta general, lo que emergió superlativamente fueron sentimientos positivos de acompañamiento, colaboración, compañerismo, comprensión, en suma, contención.

5.2.3- Después del Fomentar Empleo

Tras su paso por el programa, las entrevistadas se reconocían como personas más capaces para insertarse al mercado de trabajo. En el desarrollo de sus experiencias lograron adquirir habilidades y valores que les permitieron sentirse más seguras a la hora de someterse a procesos de búsqueda de trabajo o en el desarrollo de sus tareas laborales. Asimismo, las participantes manifestaron que no se percibían como las mismas personas que decidieron ingresar al programa cuando lo finalizaron: saberes y afectos las fortalecieron.

A diferencia de la pregunta acerca de cómo se habían sentido en su paso por el programa, que, como se dijo, fue planteada de modo general, el interrogante acerca de la utilidad del programa a posteriori fue formulado de modo más explícito. Ante ello, una de las participantes manifestó:

...adquirí un montón de cosas. Tanto conocimiento, como acompañar y ser paciente. Soy muy exigente y aprendí a controlarlo. Aprendí a trabajar en

equipo, para mí es lo fundamental. Me siento mejor y es más lindo. Aprendí a ser rápida, responsable, llegar puntual y aprendí a hablar, comunicarme y desenvolverme muchísimo... (Entrevistada 1, 22 años).

Otra de las participantes puso de manifiesto y resaltó la importancia de haber realizado su primer entrenamiento dentro de una empresa y lo expresó de la siguiente forma:

...fue importante. Es importante y siempre va a ser importante porque fue mi primera experiencia. yo estando ahí siento que crecí, por mí y por mi familia. Realmente aprendí rápidamente. Si yo tuviese otro empleo, con otro trabajo también de producción no me sería difícil aprender... Como que cambié y crecí yo. En mí misma y siento que crecí en el trabajo y en mí. Fue como un salto... (Entrevistada 3, 22 años).

Otra de las entrevistadas, la cual, tras finalizar su etapa de entrenamiento, quedó efectiva en la empresa, expresó muy efusivamente su contenido de la siguiente forma:

...sentía y siento que por fin se me dio, porque, como te dije antes, estaba tan difícil la búsqueda y con la vida después de la pandemia era re duro conseguir algo. Mi vestimenta de trabajo me hace sentir más madura... más grande... [con énfasis] ¡Por fin lo logré y me lo merezco! No soy la misma que empezó el entrenamiento, aprendí a hablar y a dirigirme a mis jefes... (Entrevistada 4, 23 años).

Por su parte, las participantes del TOL pusieron de manifiesto los resultados obtenidos y destacaron lo que ello significó posteriormente para sus vidas:

...fue un cambio muy fuerte, significó una nueva perspectiva en la vida, porque no solo me sirvió en lo laboral también en mi interior, mi vida privada, mi vida con amigos. Después de eso no fui la misma con mi gente y siento que crecí... (Entrevistada 2, 22 años)

...yo creo que más que nada nos sirvió para conocernos y poder decidir a dónde ir y qué buscar haciendo referencia a lo que nos gusta y en qué podemos ser buenas... yo creo que formarse es importante, más para nosotras... (Entrevistada 5, 24 años).

Ante la pregunta concreta acerca de la utilidad de estas experiencias para la consecución de empleo, emergen expresiones contundentes: “adquirí un montón de conocimientos”, “ser más rápida”, “hablar, comunicarme y desenvolverme muchísimo”, “me sirvió en lo laboral”; una de las entrevistadas dio a entender que la experiencia le sirvió para aprender a aprender: “si yo tuviese otro empleo [...] no me sería difícil aprender”.

Es notable que también surgen valores como la responsabilidad, la puntualidad, la paciencia y el trabajo en equipo, y, nuevamente, aspectos vinculados con lo emocional: “nueva perspectiva en la vida”, “me sirvió en lo interior”, “después de eso no fui la misma con mi gente y siento que crecí”, “crecí en mí”, “fue como un salto”, “me lo merezco”. Se evidencia un sentimiento de mayor autoestima. En este sentido, es particularmente notoria la expresión “mi vestimenta del trabajo me hace sentir más madura, más grande”, en tanto vincula el trabajo con la madurez, que en una persona joven implica el paso a una nueva etapa de la vida. También es significativo que, si bien las entrevistas fueron individuales y no hubo instancias grupales en la realización de estos encuentros, una de las participantes se refirió a su experiencia en primera persona del plural: “nos sirvió”, “formarse es importante, más para nosotras”. Cabe señalar la dimensión de la expresión “más para nosotras”, ya que admite interpretaciones vinculadas con aquellos rasgos que les son comunes: la procedencia social, la edad, y, por sobre todas las cosas, el género.

5.3- Género y trabajo

En este apartado se analizan las posiciones y perspectivas que tomaron las entrevistadas con relación a las cuestiones de género y trabajo. Como ya se ha mencionado en el desarrollo de este TFG, las posibilidades de accesos a puestos de trabajos están ligadas a las

condiciones de género y a las prescripciones sobre lo femenino y lo masculino (Pautassi, 2007) que performatizan los roles sociales que ocupan hombres y mujeres (Butler, 2019), siendo este uno de los condicionantes que impulsaron a las personas que son parte del colectivo femenino al acceso de estos programas sociolaborales estatales.

5.3.1- *El género como requisito*

En el desarrollo de las entrevistas, las participantes expresaron que, por su condición de género, es decir, de mujeres, sus posibilidades de acceso a los puestos de trabajo se encontraban limitadas, en muchos casos porque en las búsquedas laborales se explicitaba exclusividad masculina, o bien, aunque no se explicitara “sexo masculino” excluyentemente, luego en las entrevistas se advertía la existencia de un sesgo implícito. En relación con ello, estaban convencidas de que la participación en el programa, aunque no se enfocara precisamente en cambiar la mirada de las organizaciones, sí podría ayudarlas a ampliar su campo de acción laboral y a desenvolverse mejor en los procesos de reclutamiento y selección.

Respecto de la ampliación del horizonte laboral, una de las entrevistadas manifestó:

...desde las políticas siento que nos están ayudando mucho y también de que las figuras que hay en la ciudad son primordiales porque no se puede pensar que solamente en el ámbito de la educación o en cuidado de personas tenés fijo un sueldo... vengo de una familia en que las mujeres siempre estuvieron dedicadas a enfermería o dentro de todo a alguna sanación, o si no, maestras de primaria. Por eso empecé el profesorado de inglés, pero después descubrí que en realidad puedo seguir lo que me gusta... (Entrevistada 2, 23 años).

...está bueno el tema de la participación de las mujeres en ese ámbito de la producción, pero por ahí siento esto de que la producción, en mi caso de comida, sigue siendo exclusiva para las mujeres. Como que no cambia en la cocina, pero si vas a fábricas y ya hay mujeres que hacen trabajos de producción... (Entrevistada 1, 22 años).

Nótese que, en la primera transcripción, la entrevistada hace referencia a la división sexual del trabajo que vincula a las mujeres con el cuidado o con la educación, sobre todo primaria. En ese sentido, la entrevistada siguió “el mandato” de seguir la carrera docente, pero luego advirtió que podría trabajar en lo que le gustara. En esta expresión surge la oposición “prescripción social” (Pautassi, 2007) vs. el gusto personal. En la segunda transcripción emerge otro claro ejemplo de prescripción: la cocina. Las tareas que tradicionalmente se adjudican a la mujer en la casa (el cuidado, la crianza y la comida) se traslada al ámbito laboral (la enfermera, la maestra y la cocinera).

Respecto de los procesos de selección, otra de las entrevistadas planteó:

...las mujeres no la tenemos tan fácil como los hombres. Las mujeres tenemos que pasar por todo esto para poder conseguir un buen puesto en una empresa... yo creo que es porque siempre prefieren hombres en las empresas antes que a las mujeres... Yo siempre doy el ejemplo de mi cuñado, porque él hace menos de dos años que se vino a Rafaela y en ese poco tiempo pudo entrar a trabajar en dos empresas... (Entrevistada 5, 24 años).

Aquí la entrevistada pone sobre las empresas la responsabilidad de que los hombres “la tengan más fácil” que las mujeres. Si bien esta percepción se basa en una experiencia singular de un familiar, puede afirmarse que esa facilidad es muy corriente y está dada por el género como ese aparato que produce y normaliza lo femenino y lo masculino desde lo cultural, pero también desde las características psíquicas y fisiológicas (Butler, 2019). Varias investigaciones sugieren que las empresas suelen preferir hombres por varias razones, una de las más importantes es que las mujeres tienen mayores complicaciones por sus cargas hogareñas y familiares respecto de los varones.

Otras de las entrevistadas que participó del TEP en una empresa, comentó un diálogo que tuvo en ese ámbito:

...el sexo siempre masculino, porque siempre tiran más para los hombres que para las mujeres... nos dijeron que siempre hubo varones, jóvenes, más

grandes... lo que fuera, pero siempre todos varones... y ahora intentaron probar con mujeres para ver cómo nos iba... medio que me subestimaron... Mirá, la tarea más pesada y prohibida para nosotras era la de mover los pallets y poner otro nuevo. Se usaba una máquina para hacer eso y solo los hombres la manejaban... (Entrevistada 4, 22 años).

Esta declaración coincide con la anterior: adjudica a las empresas la mirada sesgada respecto de la conveniencia de contratar varones más que mujeres, en este caso con la excusa de que el “trabajo pesado” no es apropiado para las mujeres (es muy significativa la “prohibición” que señala la entrevistada), pero también con el pretexto de que en ciertas tareas los hombres son más diestros que las mujeres, como en el manejo de máquinas. En este contexto, emerge otro factor notorio: la inclusión de las mujeres como una suerte de prueba o experimento con un pronóstico no muy alentador (es decir, la subestimación). Si bien es innegable que la decisión final en los procesos de selección está en manos de las empresas, no debe olvidarse que estas organizaciones están inmersas y atravesadas en un contexto sociocultural, económico y productivo de dominación masculina (Bourdieu, 2000).

En este apartado del análisis se intentó demostrar como el carácter performativo del género atraviesa las vivencias y percepciones de las entrevistadas. En sus relatos, no solo manifestaron sus imposibilidades de acceso a puestos de trabajo por ser mujeres, sino que también dejaron en claro que ellas podrían realizar tareas y trabajos que se le determinan específicamente a hombres. En línea con lo último mencionado, en relación con los motivos por los que socialmente se asignan tareas de manera exclusiva a un género en particular, Bourdieu (2000) establece que “la diferencia biológica entre los sexos, es decir, entre los cuerpos masculino y femenino, [...] puede aparecer [...] como la justificación natural de la diferencia socialmente establecida entre los sexos, y en especial de la división sexual del trabajo”. (p.11).

Asimismo, en estos fragmentos se manifiesta que la PSL en cuestión forma parte del conjunto de PP a las que Neffa, citado por Grandolio y Beltramo (2023), define como “las intervenciones del Estado con el objetivo de incidir en el desempleo como problemática social y estructural, y que tienen como finalidad la integración sociolaboral de todas y todos en la posibilidad de incorporación a los mercados laborales” (p.28).

5.3.2- La importancia de la igualdad en las posibilidades laborales

En el relato de las entrevistadas emerge explícitamente la conciencia acerca de la justicia e importancia de la igualdad entre hombres y mujeres en lo que respecta al acceso y permanencia en un puesto de trabajo:

...te digo que por fin nos dan una oportunidad, porque muchas veces nos creían incapaces para la hora de trabajar y siempre decían que el hombre hace todo y la mujer nada... y bueno, que nos hayan integrado está bueno ya que podemos mostrar nosotras que sabemos, que podemos, que tenemos y que sabemos que lo vamos a lograr... (Entrevistada 4, 22 años).

...pienso que es necesario y por otra parte me impresiona bastante, porque veo a una mujer trabajando en algo tecnológico o... en fábricas, es decir, fuera de lo común, trabajando en lo que no es normal, pienso en que me inspira y me genera motivación, esa duda de decir: ¿cómo habrá llegado hasta ahí? Y me pongo a investigar y a buscar información de carreras... (Entrevistada 2, 23 años).

...me re gusta que haya mujeres en esos sectores de trabajo donde normalmente hay hombres... Me gustaría que el día de mañana haya variedad de trabajos para todas las personas por igual, que no se limite a los puestos por los géneros, sino que se den las posibilidades por igual... (Entrevistada 5, 24 años).

Estos relatos demuestran que persisten ciertas internalizaciones acerca de las prescripciones sociales del género, la fuerza performativa del género, pero también se evidencia la toma de conciencia superadora que se mencionó más arriba. En tal sentido, se destacan la noción de “lo normal”, la necesidad de “pedir permiso”, el asombro ante determinados logros de las mujeres, pero a partir de allí también la conciencia de que la educación y la formación son un camino hacia la igualdad.

En lo que respecta a “lo normal”, nótese que dos de las entrevistadas apelan a ese concepto para referirse a la relación entre los hombres y determinadas tareas o rubros laborales; una de ellas considera que una mujer trabajando en un ámbito tecnológico o fabril es “fuera de lo común”, “no es normal”, sin embargo, admite que eso la inspira y la motiva. En el mismo sentido, otra de las entrevistadas manifiesta su satisfacción al ver a mujeres “en esos sectores de trabajo donde normalmente hay hombres”. Se nota, entonces, la persistencia mencionada, bajo la forma de “la normalidad”, pero, a la vez, la necesidad de salirse de esa lógica.

Persiste también la idea del permiso, como si el hombre debiera ser aún quien habilita a las mujeres. Una de las entrevistadas, en relación a su experiencia en el PET, la define como una oportunidad que “nos dan”, es decir, que no se trata de una oportunidad autogenerada o creada por ellas, sino dada por los hombres. Seguidamente, menciona la necesidad de “mostrar que sabemos, que podemos”, esto es, la necesidad de rendir cuentas, de demostrar aptitudes que, muchas veces, los hombres no necesitan demostrar porque se sobreentiende que las tienen. Sin embargo, partiendo de esa prescripción, la entrevistada también se sale de esa lógica para afirmar que “lo vamos a lograr”.

Respecto del asombro, una de las entrevistadas, al ver a una mujer realizando tareas u ocupando un puesto laboral tradicionalmente masculino, se pregunta cómo habrá llegado hasta ahí, pero esa sorpresa la estimula a averiguar qué carreras hay disponibles para seguir ese camino. Es decir que aparece la educación y la formación como una meta y, a la vez, como una puerta de acceso.

CONCLUSIONES

La discriminación por razones de género constituye una violación a los derechos humanos que, además de afectar directamente a las personas segregadas, conlleva serias incidencias que abarcan a la sociedad en su conjunto, ya que atenta contra principios elementales de convivencia, equidad y equilibrio indispensables para el desarrollo. En este contexto, y a pesar de los logros alcanzados en los últimos tiempos, aún persisten estereotipos culturales que condicionan la participación igualitaria de las mujeres en el trabajo como en otras esferas de la praxis humana, tal como se ha argumentado en el Capítulo 1 y el Capítulo 2.

En la Argentina, la lucha que desde las bases llevan adelante las organizaciones sociales, como así también las PSL implementadas por un Estado presente y sensible son cruciales en el proceso de superación de las barreras que, visible o invisiblemente, y ya casi promediando la tercera década del siglo XXI, continúan operando contra la integración plena de las mujeres en el mundo laboral. En este sentido, el programa sociolaboral *Fomentar Empleo*, emanado desde el gobierno nacional, e implementado y adaptado con perspectiva de género a nivel local por la Municipalidad de Rafaela, sostuvo como fin contribuir a la disminución de la brecha en el acceso de hombres y mujeres al mercado de trabajo, a través de talleres y espacios de formación y práctica, de acuerdo con lo descrito en el Capítulo 3.

La investigación, encarada desde un enfoque cualitativo explicado en el Capítulo 4, ha centrado su interés en las experiencias de cinco mujeres participantes de dicho programa durante el período 2021-2022, mediante la realización de entrevistas en profundidad, cuyos datos y resultados han sido expuestos y analizados en el Capítulo 5. Allí se han indagado distintos aspectos vinculados con los escenarios familiares y sociales de estas personas, sus vivencias en el paso por el programa, sus miradas hacia sus propias vidas antes y después de las capacitaciones, y sus percepciones acerca de su condición de mujeres trabajadoras. A partir de la interpretación y reflexión de la información obtenida, y en diálogo con la teoría, se ha intentado dar respuesta a una de las preguntas que guiaron la investigación y al objetivo principal del TFG: conocer y analizar las experiencias de las participantes del programa *Fomentar Empleo*.

La otra pregunta de investigación, acerca de la influencia que el programa ejerció sobre las posibilidades reales de inserción laboral de estas mujeres, no ha podido dilucidarse

taxativamente, aunque hay suficientes elementos para suponer que fue positiva. Existe un dato concreto que pareciera contradecir esta suposición: al momento del cierre de esta investigación, solo una de las cinco participantes consiguió un empleo directamente vinculable con el programa, sin embargo, las altas apreciaciones de todas las entrevistadas acerca del valor de la experiencia y la mayor confianza que construyeron, permiten inferir que dichas posibilidades tienen muchas más chances de realización en el futuro.

Lo anterior lleva a comprobar afirmativamente la hipótesis de este TFG: las experiencias de las participantes del programa sociolaboral *Fomentar Empleo* durante el período 2021-2022, ejecutado por el Estado local rafaélino, incidieron positivamente en su autopercepción como mujeres trabajadoras y en sus posibilidades de inserción laboral.

A continuación, se sintetizan algunos aspectos clave que permiten arribar a dicha conclusión: 1) la sinergia entre los anhelos personales y el rol del Estado, 2) la dimensión emocional y motivacional del trabajo, más allá de lo meramente económico, y 3) la toma de conciencia acerca de que las inequidades existen y que un reposicionamiento superador es necesario.

1) Las participantes provenían de familias cuyas vidas estaban, casi desde siempre, atravesadas por el rol del Estado como factor estructurante en aspectos sociales cruciales como la educación, la salud y el acceso a la vivienda. Puede afirmarse que, en los logros de estos grupos familiares y sus integrantes, a lo largo de los años, se entrelazaron los esfuerzos personales y las PP como una forma de vida, como un modo de consolidar un proyecto de familia, de habitar un barrio, de ser parte de una ciudad. No es irracional suponer, entonces, que esta sinergia entre los derechos individuales y lo público, presente en el programa aquí tratado, influirá efectivamente en el futuro laboral de las jóvenes, porque hay antecedentes en ese sentido: se vislumbra en los relatos cierta predisposición hacia la reciprocidad y la mediación entre los anhelos personales y las oportunidades promovidas por el Estado.

Sobre este punto, es dable mencionar también que los derechos sociales, culturales y económicos funcionan como una trama que sostiene a grupos más excluidos o menos integrados a las relaciones de mercado formal, y que al debilitarse uno de estos derechos, se ven vulnerados los otros. Por esta razón, se insiste en la importancia de la presencia de un Estado activo y

garante para el acceso a las relaciones de integración que habilita el mercado, como el mercado laboral.

2) Por otra parte, la determinación de las participantes por querer trabajar ha sido clara y contundente, y este deseo ha aparecido más relacionado con lo emocional que con lo económico, lo que puede llegar a ser tanto o más motivador. Por supuesto que la obtención de un empleo implica una mejora económica necesaria, pero las entrevistadas parecían dar por sentado ese punto y concentraban sus relatos en explicitar lo afectivo: el mero gusto por el trabajo, el orgullo de portar un uniforme, la generación de una identidad y una mayor pertenencia, el alivio de no ser una carga, como así también, como contrapartida, sentimientos de frustración, e incluso de culpa, ante cada resultado infructuoso en las búsquedas. En otras palabras: las vivencias se plantearon muy profundamente ligadas a lo emocional. Incluso, ante la pregunta del investigador acerca de los beneficios más palpables del programa, relacionados con los entrenamientos, las respuestas comenzaban a abordar algunos beneficios prácticos de las capacitaciones, pero finalmente terminaban nuevamente encauzadas en los sentimientos y los valores: el fortalecimiento de la propia confianza, la autopercepción orgullosa como mujeres trabajadoras, como mujeres con oficio, como mujeres capaces; también, la necesidad del trabajo en equipo, la colaboración entre pares y la importancia de la contención.

3) En relación con lo anterior, puede afirmarse que el programa *Fomentar Empleo* promovió un empoderamiento en las participantes que seguramente les permitirá asumir búsquedas laborales y llevar adelante relaciones interpersonales en el ámbito de trabajo con otra postura, más igualitaria, más confiada y autónoma. Si bien parecen persistir en ellas mismas ciertas prescripciones performáticas (los trabajos que son “normales” para los varones, el uso de las máquinas para los hombres, la incorporación de mujeres en tareas de producción como “una prueba”, como algo que debe ser demostrado, el permiso), también es claro que surgió una nueva autopercepción reivindicatoria, un merecimiento, un principio de justicia, resumido en la noción de que “nosotras podemos”. En sentido análogo, también se percibió una retroalimentación motivacional: ver a otras mujeres ejerciendo oficios “no convencionales” estimularon el interés en estudiar o formarse para ampliar los propios horizontes. Se trata, en suma, de una toma de conciencia, de un cambio del punto de vista sobre sí mismas.

A continuación, se plantean otros aspectos de interés surgidos de las experiencias de las participantes del *Fomentar Empleo*, que pueden ser puntos de partida para mejoras o reformulaciones en el programa mismo, como también para la implementación de nuevas PSL, y asimismo, para emprender otras investigaciones desde el plano académico: 1) la comunicación de las PSL en el territorio, 2) la persistencia de la precarización e irregularidad laboral, 3) la persistencia de la discriminación por razones de género.

1) De los relatos de las entrevistadas se desprende que el modo de informarse sobre la posibilidad de acceder a este programa se concretó a través del registro de sus nombres y contactos en listados y bases de datos municipales preexistentes. Varias de ellas ya habían participado de otros espacios formativos y por eso fueron convocadas o invitadas a este. Se evidencia aquí la importancia de la cercanía y de las redes comunitarias; este factor, que a primera vista destaca un eficaz y sostenido trabajo de cohesión y consolidación de vínculos de la Municipalidad en el territorio, por otra parte, permitiría entrever que, por fuera de esa trama, las posibilidades de “enterarse” (y, por lo tanto, de acceder) a programas de este tipo se reduciría. Ninguna de las participantes se enteró por las redes sociales o por los medios masivos de comunicación tradicionales, sino que alguien las llamó desde la OE, o lo supo por el “boca a boca” que suele fluir en dicha trama y que se articula en “lo barrial”. Cabe preguntarse, entonces, si la perspectiva de género que adoptó el programa fue el resultado de una difusión masiva que atrajo a una mayoría de mujeres, o si esa mayoría se consiguió, más bien, a través de la digitación en la preselección de participantes. Probablemente, confluyeron ambos factores, pero, revisar los modos en que los programas municipales sociolaborales se difunden sería una propuesta de mejora a futuro, como así también el emprendimiento de alguna investigación que dé cuenta de cómo comunica el Municipio estos programas, y por qué lo realiza de ese modo, es decir, si hay alguna motivación o condicionante en las percepciones del Estado local, que induzcan a que esta clase iniciativas se comuniquen y concreten en un marco de cercanía.

2) En los relatos de las entrevistadas emergieron situaciones relacionadas con la precarización laboral en múltiples formas: trabajo de menores de edad, trabajo no formalizado y multitarea, e incluso la realización de labores sin la formación que supuestamente se requiere.

Aquí nuevamente se plantea el papel de la cercanía: estos trabajos o “changas”, como algunas de las mujeres las definen, fueron conseguidos mediante los contactos: vivir en el mismo barrio, ser pariente, tener una amistad personal o de un familiar, es decir, la recomendación de confianza. Esto indica que, a pesar de iniciativas como el *Fomentar Empleo* y tantos otros programas con fines análogos, es necesario potenciar las PP en general y las PSL en particular para continuar fortaleciendo la toma de conciencia que se mencionó arriba, en el sentido de desnaturalizar prácticas que, en ciertos contextos, se consideran normales, como trabajar antes de los 18 años o asumir tareas sin la conveniente formación o certificación. En el mismo sentido, estos programas deben continuar estimulando la ampliación de horizontes mediante el estudio y la formación, lo que permitirá abrir nuevas posibilidades de trabajo a partir de las propias aptitudes y de los propios logros, y a la vez consensuar condiciones de trabajo sin depender necesariamente de lo cercano, de la recomendación o del favor, que muchas veces termina generando situaciones contrarias a lo esperado. La confianza dada en los lazos de amistad, parentesco o vecindad, así como tiende puentes, también puede dar lugar a atribuciones indebidas, como las sobrecargas horarias y de tareas, los pagos irregulares y otras variantes de informalidad. Este aspecto también habilita una serie de posibles investigaciones vinculadas con, por ejemplo, los ecosistemas laborales barriales, el surgimiento y crecimiento de los llamados “emprendimientos”, o el trabajo y la minoridad en Rafaela.

3) Tal como se planteó en la Introducción y en el comienzo de estas Conclusiones, los avances en materia de igualdad de género en el acceso a los puestos de trabajo son notables, no obstante, aún es mucho lo que queda por hacer y constantemente surgen nuevas demandas. En la Argentina, y en Rafaela, el rol del Estado es fundamental para la implementación de PP orientadas al fortalecimiento de los derechos e igualdades, al igual que los compromisos de las organizaciones sociales que logran poner en agenda problemáticas, tanto preexistentes como emergentes.

Los relatos de las entrevistadas ponen de manifiesto la necesidad de continuar fortaleciendo PSL con perspectiva de género; el *Fomentar Empleo* es un ejemplo en ese sentido, pero es innegable que, al menos en el contexto rafaélino, es necesario reforzar y replicar enfoques análogos. El programa aquí tratado sirvió a las participantes para autopercebirse como mujeres trabajadoras, para empoderarse, para reposicionarse, para tomar conciencia, pero, a la

vez, en sus testimonios emergió que la problemática, lejos de estar superada, continúa, visible o invisiblemente, operando en contra de la integración plena e igualitaria de las mujeres: continúan persistiendo en los discursos los sesgos prescriptivos que, al ser performáticos, terminan materializándose en las realidades dispares de acceso a los puestos de trabajo, los salarios y otras diferencias. Los mecanismos podrán ser visibles o invisibles, pero las consecuencias son evidentes y palpables, como lo demuestran varias y varios autores retomados en este TFG.

A la luz de la emergencia de nuevas identidades y de nuevos colectivos, la perspectiva de género con mirada binaria debe dar paso a una mayor amplitud, esto es, a una perspectiva de género también abarcativa de personas pertenecientes a la comunidad LGBTQIA+. Cualquier programa que se implemente en Rafaela en ese sentido será pionero, ya que, hasta el momento, todo lo que oficialmente se ha encarado con perspectiva de género, o que lleve el término “género” en el nombre, adopta invariablemente la concepción binaria.

Por otra parte, estudios que vinculen la juventud, el género y las PSL en Rafaela también marcarían un camino escasamente explorado en este medio.

Este TFG se desarrolló con la intención de aportar antecedentes de investigación y sumar a los estudios sobre mercado laboral y cuestiones de género en la ciudad de Rafaela, y, a la vez, generar una mirada práctica para inspirar cambios en la generación de PSL locales destinadas a reducir la desigualdad en el acceso a puestos de trabajo.

La investigación abordó experiencias circunscriptas a un programa en particular, y el presente informe muestra solo una parte muy pequeña de un conjunto de vivencias, problemáticas y realidades que acontecen en esta ciudad en torno del trabajo, y que merecen un estudio cuidadoso, desde una mirada académica que los indague con seriedad, que los deleve desde planteos teóricos, en suma, que se reconstruyan desde los saberes que promueve la universidad, y que así puedan servir como puntos de partida para la acción social y política.

Desde la mirada como profesional de Relaciones del Trabajo, considero de gran importancia que el Estado, en su rol de garante y promotor de derechos, continúe sosteniendo PSL que sitúen en el centro a las personas. En este sentido, promover el acceso a puestos de trabajo indiferentemente de los géneros o identidades sexuales, no solo beneficia a ciertos grupos en particular, sino a la sociedad en su conjunto, al entramado económico y productivo rafaélino, y propende a una convivencia más justa y democrática.

Vivimos en una sociedad inmersa en procesos de cambios sociales constantes, que impactan de lleno en las relaciones laborales y en la vida de las trabajadoras y trabajadores y sus familias. Por lo tanto, es indispensable poner en el centro de los debates la esencialidad de los derechos, producir conocimiento y trabajar en pos de generar ambientes de trabajo saludables, lo que concierne no solo a lo que sucede en el puesto laboral una vez obtenido, sino también a lo que sucede antes, en los procesos de selección, e incluso más allá: en los valores, las visiones y revisiones que se plantean en el seno de la vida social. Y es aquí, precisamente, donde juega un rol preponderante la universidad como agente transformador de la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- ADAUY, A., SANDOVAL, J., RÍOS, R., CARTES, A. & SALINAS, H. (2018). Terapia hormonal en persona transgénero según World Professional Association for Transgender health (WPATH) y guías clínicas de la Endocrine Society. *Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología*, 83(4), pp. 426-441.
- ASTUDILLO, C. & FERRARI, B. (2022). *Política de empleo verde de la ciudad de Rafaela. Resultados del programa desde el punto de vista de los beneficiarios* [tesis de grado]. Universidad Nacional de Rafaela.
- ATKINSON, R. Y FLINT, J. (2001). Acceso a poblaciones ocultas y de difícil acceso: estrategias de investigación de bola de nieve. *Actualización de investigación social*, 33, pp. 1-4.
- BELTRAMO, I. & GRANDOLIO, M. C. (2023). *La incidencia del programa Acciones de Entrenamiento para el Trabajo sobre las trayectorias laborales de los jóvenes de la ciudad de Rafaela, en el periodo 2018-2022* [tesis de grado]. Universidad Nacional de Rafaela.
- BOURDIEU, P. (2000). *La dominación masculina*. Anagrama.
- BRUNET ICART, I. (2008). La perspectiva de género. *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 9, pp. 15-36.
- BUTLER, J. (2019). *Deshacer el género*. Paidós.
- CENA, R. (2022). ¿Dónde están las Políticas Sociales? Sobre intervenciones estatales y procesos de digitalización en las sociedades 4.0. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (18), pp. 243-262.
- CÓRDOBA, J. (2023). *Percepciones del trabajo de recuperadoras de residuos en cooperativas de Rafaela en tiempos de pandemia y post pandemia (2020-2021)* [tesis de grado]. Universidad Nacional de Rafaela.
- GIBBS, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Morata.
- GOREN, N. & TRAJTEMBERG, D. (2019). La diferencia como desigualdad. Brecha salarial según género. Universidad Nacional de José C. Paz: Programa de Género y Políticas Públicas. Observatorio de Género y Políticas Públicas. Edunpaz.
- GRASSI, E. (2016). Un ciclo de reedición del Estado Social en la Argentina. La política socio-laboral entre 2003-2015. *Diálogos. Rev. Elec. de Historia*, 17, pp. 129-163.
- GÜEZMES, A., SCURO, L. & BIDEGAIN, N. (2022). Igualdad de género y autonomía de las mujeres en el pensamiento de la CEPAL. *El trimestre económico*, 89(353), pp. 311-338.
- GUZMÁN BARCOS, V. & MONTAÑO VIRREIRA, S. (2012). Políticas Públicas e institucionalidad de género en América Latina (1985-2010). CEPAL. División de asuntos de género.

- HERRERA, G. (2001). El género en el Estado: entre el discurso civilizatorio y la ciudadanía [dossier]. *Íconos: revista de ciencias sociales, política social y política pública*. FLACSO sede Ecuador, 11, pp. 80-88.
- ICEDEL (Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local) (2022). El mercado de trabajo de la ciudad de Rafaela. *Relevamiento Socioeconómico 2022*. Municipalidad de Rafaela.
- KRÜGER, N.; ERRAMUSPE, L. & MENDOZA GUTIÉRREZ, A. M. (2021). Nexos entre el género, el trabajo y la vulnerabilidad social en Bahía Blanca, Argentina. *SaberEs*, 13(1), pp. 91-114.
- KVALE, S. (2008). *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. Morata.
- LOPREITE, D. & RODRÍGUEZ GUSTÁ, A. L. (2021). Estado, instituciones y políticas públicas con enfoque feminista en el análisis de viejas y nuevas desigualdades de género en América Latina. *Revista SAAP. Publicación de Ciencia Política de la Sociedad Argentina de Análisis Político*, 15(2), pp. 245-255.
- MTEYSS (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social) (2022). *Guía para el desarrollo de talleres de orientación laboral. Servicios de Orientación Laboral. Taller de Orientación Laboral*. Dirección de Prensa y Comunicaciones, MTEySS.
- NEFFA, J. C. (2011). Políticas de empleo: dimensiones conceptuales y diversos componentes. CONICET.
- OIT (Organización Internacional del Trabajo) (2014). *Igualdad de género y no discriminación en la gestión del empleo. Guía para la acción*. OIT.
- OSZLAK, O. (2012). La capilaridad social del rol del Estado. *Revista Digital Voces del Fénix*, 17.
- PARRA, J. (2021). *Estrategias para la inclusión laboral de mujeres: Aprendizajes a partir del programa Cadenas de Valor Inclusivas en la ciudad de Rafaela, entre el año 2016 y 2020* [tesis de maestría]. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- PAUTASSI, L. (2007). ¿Igualdad en la desigualdad? Alcances y límites de las acciones afirmativas. *Sur. Revista Internacional de Derechos Humanos*, 4, pp. 70-93.
- PAUTASSI, L. (2010). *Perspectiva de derechos, políticas públicas e inclusión social: Debates actuales en la Argentina*. Biblos.
- PAUTASSI, L. (2011). La igualdad en espera: el enfoque de género. *Lecciones y Ensayos*, 89, pp. 279-298.
- RODRÍGUEZ GUSTÁ, A. L. (2008). Las escaleras de Escher: la transversalización de género vista desde las capacidades del Estado. *Revista Aportes para el estado y la administración gubernamental*, 14(25), pp. 53-70.

- SEGURA, R. (2021). El espacio urbano y la (re) producción de desigualdades sociales. Desacoples entre distribución del ingreso y patrones de urbanización en ciudades latinoamericanas. En Jelin, E; Motta, R. & Costa, S., *Repensar las desigualdades*, pp. 89-110. Editorial Siglo XXI
- TAMAYO SÁEZ, M. (1997). El análisis de las políticas públicas. En Bañón, R. & Carrillo, E. (comps.), *La nueva administración pública*, pp.281-312. Alianza.
- TAYLOR, S. J. & BOGDAN, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.
- TORIO LÓPEZ, S. (2006). Familia y transmisión de valores: un reto de nuestro tiempo. *Revista Familia*, 33, pp. 47-67. Universidad Pontificia de Salamanca.
- TROMBETTA, M. & CABEZÓN CRUZ, J. (2020). *Brecha salarial de género en la estructura productiva argentina*. Serie Documentos de Trabajo del CEP XXI, 2. Centro de Estudios para la Producción XXI. Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación.
- VAGGIONE, J. M. (2021). La perspectiva de género en la política estatal: impactos y desafíos. *Revista Mora*, 27, pp. 185-190. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras, Instituto Interdisciplinario de Estudios de Género.
- VALENZUELA, M. E. (2004). *Políticas de empleo para superar la pobreza argentina: proyecto género, pobreza y empleo en América Latina*. OIT.
- VASILACHIS DE GIALDINO, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.

Leyes y resoluciones

- CONGRESO DE LA NACIÓN ARGENTINA (1991). Ley Nacional N° 24.013/1991. Ley de Empleo.
- CONGRESO DE LA NACIÓN ARGENTINA (2000). Ley Nacional N° 25.326/2000. Habes data.
- MTEYSS (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social) (2021). Resolución 647/2021. Programa Fomentar Empleo.

ANEXOS

Guía de preguntas para entrevistas en profundidad

Objetivo General

- Analizar las experiencias de las participantes del programa “Fomentar Empleo”, durante el período 2021-2022, en la ciudad de Rafaela.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el programa *Fomentar Empleo* con una mirada cualitativa.
- Contextualizar la problemática de la desigualdad en el acceso a los puestos de trabajo entre hombres y mujeres desde diversos aportes teóricos e investigaciones de campo.
- Analizar el modo en que influyó el programa *Fomentar Empleo* en las participantes en el período 2021-2022.

1. Aspectos personales

- 1.1- ¿Qué edad tenés?
- 1.2- Grado de formación educativa: ¿Hiciste la primaria?, en qué escuela?, ¿la secundaria la terminaste? ¿Dónde? ¿Tenés pensado seguir estudiando?
- 1.3- Ubicación geográfica (barrio): ¿Sos de Rafaela? ¿En qué barrio vivís? ¿Siempre estuviste en ese barrio?
- 1.4- Sobre el trabajo: ¿Actualmente estás trabajando? ¿Estás en búsqueda? ¿Cuáles fueron tus experiencias en búsquedas laborales? ¿El dinero que recibís por el trabajo te sirve para tu sustento? ¿Para tus estudios?

2. Nivel socioeconómico

- 2.1- Sobre el hogar: ¿Propio o alquilado? ¿Cuántas personas viven con vos? ¿Cuántas son mujeres? ¿Cuántos son hombres?
- 2.2- Sobre la salud: ¿A dónde te haces atender en casos de urgencias médicas?
- 2.3- ¿Tenés vehículo propio o en qué te manejas cuando necesitas movilizarte?

3. Grupo familiar

- 3.1- ¿Cómo está conformada tu familia?
- 3.2- ¿Cuántas personas trabajan en tu familia? ¿A qué se dedican?
- 3.3- ¿Estudiaron o estudian? ¿Dónde? ¿Hasta qué nivel? En caso de que la respuesta sea “No”: ¿Por qué?

4. Programa *Fomentar Empleo*

4.1.- Antes del programa

- 4.1.1- Sobre el programa: ¿Cómo te enteraste del programa? ¿Cuáles fueron tus ideas o pensamientos sobre participar de un programa de la Muni? ¿Tenías acompañamiento de tu familia para hacerlo? ¿Qué curso elegiste? ¿por qué? ¿Podrías contarme con tus palabras lo que más pueda identificarlo?
- 4.1.2- ¿Hiciste algún curso o capacitación antes del *Fomentar Empleo*?
- 4.1.3- ¿Tuviste experiencia laboral antes del *Fomentar Empleo*? ¿Dónde y qué hacías?

4.2- Durante el programa

- 4.2.1- ¿Qué es lo que más recordás de tu paso por el *Fomentar Empleo*?
- 4.2.2- ¿Podrías contarme alguna anécdota, recuerdo sobre el cursado o encuentros en el taller? ¿Cómo fue esa etapa para vos y en tu vida?

4.2.3- ¿Qué sensaciones te fue generando el cursado? ¿Sentís que hubo orden? ¿Cómo fueron tus emociones en el avance del cursado?

4.2.4- Las personas que participaron con vos: contame sobre las demás personas que participaron del programa con vos: ¿Qué edad tenían?, ¿eran todas mujeres? ¿Qué es lo que más recuerdas de esto?

4.2.5- ¿Crees que tu elección para participar del programa está ligada a ser mujer? ¿Qué pensás sobre la participación de las mujeres en empresas de producción? ¿Conoces a alguna mujer que trabaje en el rubro? ¿En qué área o sector? Contame de alguna experiencia que sepas o te hayan contado.

4.2.6- Sobre los ingresos (pago estímulo): ¿qué significó para vos poder contar con el dinero que recibías? ¿era de utilidad? ¿alguna vez antes habías estado bancarizada? ¿podías cobrarlo con facilidad o se retrasaba? ¿el dinero fue el motivo por el que te quedaste hasta el final del programa o por la capacitación?

4.3- Después del programa

4.3.1- ¿Podrías definir tu paso por el programa en una frase o una palabra? ¿Qué significó para vos?

4.3.2- ¿Te reconoces laboralmente después de tu paso por el programa?

4.3.3- ¿El programa te brindó los conocimientos o aprendizajes necesarios para sentirte segura a la hora de buscar o postularte para un puesto de trabajo?

4.3.4- ¿Qué o cuáles habilidades podrías decirme que aprendiste en tu paso por el Fomentar Empleo?

4.3.5- ¿El programa te permitió sentirte preparada para poder trabajar o ser parte de un grupo o equipo de trabajo indiferentemente de tu género? Contame cuál es tu mirada sobre ese tema.

Codificación de datos obtenidos en las entrevistas en profundidad

1. Aspectos personales

Los datos que se esperan recolectar en este primer apartado temático están directamente relacionados con datos personales de la entrevistada. Los mismos permitirán, de manera general, construir un contexto cercano y próximo.

1.1- Formación educativa: personal – familiar

La formación educativa de la entrevistada y de su grupo familiar permitirá conocer los niveles educativos a los que pudieron acceder, al momento de la entrevista. Asimismo, se podrá conocer si las instituciones educativas a las que concurrieron/rren son de naturaleza pública o privada.

1.2- Ubicación geográfica

Con relación a la ubicación geográfica se refiere específicamente al barrio y/o sector de la ciudad de Rafaela en el que la entrevistada vive y/o vivió. Esto permitirá realizar un análisis sobre los sectores procedentes de las participantes del programa sociolaboral en cuestión, entendiendo que la ciudad de Rafaela se divide en cuatro cuadrantes urbanos en los que las características de cada uno de ellos determinan cierto reconocimiento social.

1.3- Trabajo: personal – familiar

Con relación a la actividad laboral de la entrevistada y su grupo familiar, al momento en que se realiza la entrevista. Poder conocer la actividad laboral de la participante y de su grupo familiar, como así también los rubros en los que se encuadran las mismas, permitirá realizar un análisis de las actividades por género y para conocer lo que las personas del núcleo familiar conciben sobre la actividad laboral.

2. Nivel socioeconómico

Los datos que se esperan recolectar en este segundo apartado temático están directamente relacionados con diversos factores que se determinan según la posibilidad de acceso a ciertos derechos desde una mirada público-privada. Asimismo, la conformación del grupo familiar y el acceso a ciertos derechos fundamentales desde una mirada con perspectivas de derechos.

2.1- Hogar

El hogar en el que actualmente vive la entrevistada y su grupo familiar, puede ser propio o alquilado. Entendiendo que el acceso a la vivienda propia es un derecho, en este subapartado se espera poder conversar sobre las posibilidades de acceso a ello.

2.2- Salud

Ante episodios de emergencias médicas o controles de rutina a qué tipo de servicios de salud (público o privado) recurre la entrevistada y su grupo familiar. Entendiendo que la salud es uno de los temas de mayor relevancia para

el trabajo social en el territorio, resulta pertinente poder conocer estos a los fines de poder analizar el acceso al cuidado de la salud desde una mirada de derechos.

2.3- Movilidad

La posibilidad de participación y concurrencia a los cursos y talleres que son parte del programa sociolaboral en cuestión, del mismo modo para poder concurrir a las instituciones educativas, se encuentra atravesado por el acceso a recursos de movilidad propia (moto, auto o bici) o de uso social común (colectivo de línea público).

2.4- Grupo familiar

La composición del grupo familiar de la entrevistada y algunos datos más (cantidad de hermanos, edades, y otros datos que puedan surgir en el desarrollo de la entrevista).

3. Programa Fomentar Empleo

Los datos que se esperan recolectar en este tercer apartado temático están relacionados directamente con la participación de las entrevistadas en el programa sociolaboral *Fomentar Empleo*. Para mayor interpretación y análisis de los datos, este apartado temático se divide en tres momentos: antes, transcurso y después.

3.1- Antes

Poder construir, desde el diálogo y la experiencia con las participantes, este momento permitirá conocer el modo en que acceden al programa, a la información previa y su decisión de participar en el mismo. Asimismo, se podrá conocer las emociones y/o expectativas que surgen en la idea de participación.

3.2- Transcurso

Mientras sucedía el desarrollo del taller o curso, que son parte del programa Fomentar Empleo, las participantes vivenciaron diversos estadios y compartieron el espacio y momentos con sus compañeros/ras. En este momento podremos conocer la participación de las entrevistadas de manera personal y colectiva, como así también en su relación con el equipo de la Oficina de Empleo y el equipo de profes y tutores/ras.

3.3- Después

Una vez finalizado el cursado o el paso por el programa las entrevistadas comentan sobre su experiencia en todo el cursado y su percepción sobre la condición personal post participación. Asimismo, se espera poder conversar sobre lo aprehendido en el cursado y la posibilidad de inserción laboral o sus experiencias. En este momento se formularán temáticas ligadas a los resultados que obtuvieron las participantes, en base a factores propios y sociales que se fueron mencionando en el desarrollo de la entrevista.

4. Género

Los datos que se esperan recolectar en este cuarto apartado/ área temática está ligado a los diversos comentarios, percepciones, ideas y construcciones propias sobre los géneros y las posibilidades de acceso a los puestos de trabajo y el autorreconocimiento sociolaboral.

4.1- Trabajo y género

En el desarrollo de la entrevista se formularán o se permitirá, de manera transversal, el diálogo y expresión sobre las cuestiones de género en el trabajo y en las posibilidades de acceso. Por lo tanto, en el desarrollo de los diversos apartados temáticos se espera que las entrevistadas realicen y manifiesten sus posicionamientos sobre la sexualización de los puestos de trabajo, como así también su apreciación sobre las desigualdades existentes en el mercado laboral. Asimismo, conversar sobre la temática de este apartado permitirá realizar una revisión sobre la autodeterminación en las posibilidades de accesos a puestos de trabajo y el del colectivo femenino en general.

Entrevistas en profundidad

Entrevistada 1 (E1)

Taller: Entrenamiento para el Trabajo (2021- Megatone)

Fecha de entrevista: 15/11/2023

- E: Bueno, vamos a dar inicio a la entrevista. Hola ¿cómo estás?
- E1: Hola, Seba. Bien
- E: decime, ¿qué edad tenés?
- E1: Bueno, yo tengo 22 años.
- E: Contame sobre tu formación educativa; ¿Hiciste la primaria?
- E1: Si, terminé la primaria en Porteña Provincia de Córdoba y también hice la secundaria En Porteña.
- E: Bien, ¿fuiste siempre a la misma escuela o no?
- E1: No hice la primaria en la 25 de mayo, es una escuela pública y después empecé la secundaria en una escuela privada y después me pasé a una semiprivada.
- E: Bien. Y con respecto a tu formación hoy en día, contame; ¿estás estudiando?
- E1: Actualmente estoy estudiando Relaciones del trabajo en la UNRAF, es mi primer año, y, bueno, también trabajo.
- E: ¿En tu familia sos la primera que va a la universidad? O ¿Cómo es el tema de la educación?
- E1: Mis hermanos más grandes, porque yo soy la más chica, tengo 2 hermanas más grandes. La mayor se recibió y es gestora pero nunca ejerció. En sí, ejerció los primeros años y ahora se dedica a su negocio, en realidad es el negocio de mi abuelo que ahora lo maneja ella, y después tengo a mi hermana del medio que vive en Rafaela y estudió los primeros años, cuando se vino a Rafaela, en el Instituto del Profesorado profesora de Lengua, ella llegó a tercer año, pero dejó por tema de trabajo y demás porque bueno, siempre estuvo sola y por ahí no le coincidían los horarios.
- E: Bien. Ahora, vos estás viviendo en Rafaela; ¿hace cuánto tiempo?
- E1: Yo vine a vivir en el 2021 y me vine porque quería trabajar, y me quedé acá trabajando y estudiando.
- E: Vos en Rafaela; ¿te sentís cómoda? ¿en qué barrio vivís? ¿por qué zona?
- E1: Vivo en barrio Alberdi y si, me gusta, por ahí lo que me gusta de Rafaela es que me permitió ser otra persona. Yo ahora me desenvuelvo mucho mejor y soy más despierta que por ahí eso en un pueblo, al ser muy chiquito no me permitía eso. Me permitió mucho el tema de crecer personalmente
- E: Está bueno eso de que puedas reconocerte como en otro estado de tu persona... te pregunto, la casa donde viven ahora.. ¿Es alquilada?
- E1: si, es alquilada porque nuestra casa está en Porteña. Bah, la de mi familia (se ríe)
- E: Claro, te entiendo... pensando un poco en esto de no ser de la ciudad y tener que conocer todo de cero prácticamente... ¿en qué te movilizas vos y tu familia?
- E1: Si, al principio no fue fácil, pero me adapte enseguida, porque yo me manejo mayormente en mi bici y, cuando hace calor o llueve, en coles urbanos y mi hermana también bici, pero cuando llueve o si anda apurada se maneja más Remis.
- E: aahh, bueno re bien que puedas ubicarte y manejarte en bici y en cole... Milagros, me quedé pensando, cuando decís "crecer"; ¿a qué te referís con crecer personalmente?
- E1: y poder trabajar, para mí es un re logro. A mí me encanta trabajar, y cuando yo vivía en porteña era un pueblo tan chico que no había posibilidad de trabajar y estudiar. En lo que me ayudó en Rafaela es eso, poder trabajar, pero también combinar el trabajo con el estudio.
- E: Bueno, hablando de trabajo; ¿actualmente estás trabajando?
- E1: Si, empecé a trabajar hace muy poquito, hizo un mes a principio de este mes, a través de la Oficina de Empleo por un programa de Entrenamiento para el Trabajo.
- E: Bien, y ¿cómo fueron tus experiencias en esto de trabajar, buscar trabajo?
- E1: Y... Fue bastante complicado, porque por ahí el tema de buscar trabajo no conseguís enseguida y siempre tenés que buscar ayuda de alguien, obviamente, porque el tema de buscar trabajo particularmente es como medio complicado. Por eso siempre acudí a la oficina de empleo y bueno, por ahí es más fácil. Lo facilitan mucho
- E: Claro se entiende. Y sobre lo que actualmente estás trabajando, ¿estás cobrando? ¿es un programa?

- E1: Al ser un programa de entrenamiento, en realidad es un trabajo, pero lo paga la muni y la empresa. Yo no gano lo mismo que ganan las chicas que están trabajando hace mucho tiempo, pero bueno me permite esto de conocer, porque, por ejemplo: yo nunca había trabajado en la parte de producción y hoy lo hago, producción, cocina, limpieza y atención al público. Así que estoy sumando experiencia y eso me gusta mucho.
- E: Bien, y el dinero que recibís ¿te sirve hoy en día? ¿para qué? Si tendrías que emplearlo de manera urgente
- E1: Me sirve para el tema de la facu, lo uso mucho, y para gastos que por ahí necesito. Es poquito lo que gano en comparación con las demás chicas porque ellas ya ganan el sueldo del trabajo, pero a mí me sirve lo que gano en este momento.
- E: Claro, entiendo. Cuando vos decis que te sirve, tiene que ver con esto de poder estudiar y ¿qué más podés hacer?
- E1: También poder sobrevivir acá porque yo estoy sola, yo acá vivo con mi hermana y estamos solas en el sentido de que económicamente no nos ayuda nadie y siempre nos tocó trabajar, y a mí me sirve una banda poder trabajar y que me hayan dado esta posibilidad.
- E: Hablando de la familia, podés comentarme ¿cómo está conformado?
- E1: Sí, mi hermana mayor, yo y una sobrinita.
- E: Bien y ¿viven todas en Rafaela?
- E1: Sí, vivimos las 3 acá
- E: ¿tenés familia en el lugar del que venís?
- E1: En Porteña tengo mi demás familia (la entrevistada no aclara nada de madre o padre). Acá vivimos con mi hermana y la nena. ¡Me olvidaba! Tengo a mi padrino que vive acá también, pero nos vemos muy poquito.
- E: Bueno... digamos que tenes como una pequeña parte de tu familia con vos acá... cuando tienen una urgencia médica o alguna necesidad de ese tipo, ¿recurren a centros de salud públicos o privados?
- E1: (...) Esto es así... por suerte, mi hermana y yo tenemos obra social y nos hacemos atender ahí, yo tengo la obra social de mi papá y mi hermana tiene la obra social de su trabajo así que bueno... lo que es salud pública no usamos mucho pero yo si soy de ir al Centro de Salud en varias ocasiones, porque yo que me cuido con anticonceptivos soy de ir al hospital público por una cuestión de que no me cobran los inyectables, es decir, la obra social me da los inyectables y yo me los hago colocar en el hospital público.
- E: Claro, se entiende... y sobre tu grupo familiar que vive acá: ¿trabajan?
- E1: Sí, mi hermana trabaja en Megatone, en atención al público, y mi padrino trabaja en Mahle ya hace bastante tiempo.
- E: Dentro del grupo familiar que me mencionaste ¿Cuántos estudiaron?
- E1: eh, bueno mi padrino terminó la secundaria y empezó a trabajar. Mi hermana también terminó la secundaria y se puso a trabajar. O sea, estudió, pero nunca terminó la carrera.
- E: Me comentaste que tu hermana no pudo seguir estudiando, ¿vos qué pensas sobre eso y que decidís estudiar?
- E1: Me pasa de que, ahora que estoy estudiando, que estoy haciendo una carrera, me gusta y es como que me siento orgullosa de poder estar estudiando, porque es de romper con esto de terminar la secundaria y listo.
- E: para vos ¿el trabajo y el estudio van de la mano?
- E1: Sí, van de la mano. En mi caso, yo si no trabajo no puedo estudiar.
- E: Ahora vamos a conversar sobre el programa Fomentar Empleo. Lo voy a dividir en 3 etapas. ¿cómo te enteraste y cómo llegaste a formar parte del programa, que es de la Muni? Contame.
- E1: La primera vez que vine a Rafaela, en realidad, fue así: vine a visitar a mi hermana y le dije que quería irme del pueblo e irme a la ciudad para trabajar como hizo ella. Ella me dijo que empiece a tirar curriculum y demás. Ahí empecé a salir a la calle y empecé a tirar, me acuerdo que la primera vez que salí no sabía ni por dónde empezar, porque no conocía a nadie y a nada. Y bueno, llevé a Megatone y estaban buscando para call center, y bueno lo dejé y a los días me llamaron. Me llamó el Supervisor y me entrevistó, a todo esto, me enteré que quedé seleccionada y cuando me hicieron ir a una reunión en el Museo y ahí me enteré que era a través de un programa de la Muni y conocí a las chicas de la Oficina de Empleo. Cuando caí dije por dentro: era de la Oficina de Empleo. Después empecé a trabajar en Megatone, hice un Entrenamiento de 6 meses y no me lo renovaron, pero empecé a trabajar en otro lado, pero de manera particular en una peluquería que me habían llamado. Lo que me pasó a mí es que desde ese momento me hice muy cercanas a las chicas de la Oficina de Empleo y me agarraron mucho cariño. Yo me acuerdo que el primer acercamiento fue a través de un curso de Asesora en ventas y después me entrevistaron para saber si quería trabajar. Luego pude hacer otros talleres como el de Orientación Laboral.
- E: Durante el tiempo que estuviste en el Entrenamiento para el Trabajo; ¿tu familia te acompañó?
- E1: Sí, mi hermana siempre me acompañó. Es con la que hoy vivo y ella siempre me acompaña en todo.
- E: ¿Por qué dijiste que si al Entrenamiento para el Trabajo?

– E1: Y porque en la entrevista previa me dijeron todo lo que tenía que hacer y me gustó, y me hizo acordar a lo que en la provincia de Córdoba se llama Mi Primer Trabajo, a que se llama Programa de entrenamiento y lo pensé por el lado de sumar experiencia, y a parte que me venía bien porque mi idea era venirme a vivir a Rafaela. Así que cuando me llamaron estaba re feliz porque se me estaba dando todo.

– E: Bien, ¿me podrías resumir o contar, en pocas palabras, esa experiencia que tuviste antes de ingresar al Programa?

– E1: Yo me di cuenta que era de la Municipalidad y después me habló Juli, una de las chicas de la Oficina de Empleo, que yo no la conocía. Antes del entrenamiento no era la que soy ahora, yo no me reconozco en la Mili que llegó en el 2021. Estoy cambiada en muchos aspectos, cambió mucho mi forma de pensar y un montón de cosas, y me encanta lo que soy ahora. Porque no me sabía manejar para nada, pero ahora tengo que hacer todo sola y tengo que ser despierta, si no me salvo yo no me salva nadie.

– E: ¿Antes del entrenamiento tuviste otra formación?

– E1: No, allá de donde vengo no hay mucha oferta como acá.

pág. 5

– E: Durante tu paso y cursado del entrenamiento: ¿podes contarme algo que más recuerdes? Que haya marcado y lo recuerdes siempre.

– E1: Por ahí fue el tema de mis compañeras. La primera vez que entré era toda gente de Rafaela y yo cordobesa, era como diferente. Las chicas me trataron como medio distante y tuve que acercarme yo, lo que me sirvió mucho para soltarme.

– E: ¿y en lo laboral?

– E1: En lo laboral me sentí cómoda y no sabría bien cómo describirlo. Algo que me gustó mucho son las capacitaciones que nos daban y lo que me marcó es que aprendí un montón de cosas. Por ejemplo: yo no sabía usar mucho la compu y no me quedó otra porque es la herramienta de trabajo, entonces eso me marcó.

– E: ¿Cómo fue esa etapa para vos en tu vida?

– E1: fue linda pero bastante compleja porque tenía que adaptarme a muchas cosas que yo no entendía, pero esto de las capacitaciones y del compañerismo me re ayudó.

– E: ¿Sentis que durante el entrenamiento hubo acompañamiento, hubo orden, hubo progreso en vos?

– E1: acompañamiento siempre y progreso en mí si porque me acuerdo que los primeros meses me costaba una banda y después, cuando pasaron esos primeros meses, hacía todo re bien.

– E: Claro, entiendo. Contame sobre las personas que participaban con vos.

– E1: No llegué a tener vínculo con todas las chicas con las que trabajé, pero bien. Íbamos a hacer nuestro trabajo, no había otro vínculo. Excepto con una de las chicas, pero era solo laboral.

– E: y ¿qué edad tenían maso?

– E1: Teníamos todos la misma edad, estábamos entre los 20 años. Y había un solo chico y hacíamos todos las mismas tareas y trabajos.

– E: Con respecto al pago: ¿Cobraban todos por igual?

– E1: Si, el tema del pago era para todos por igual y siempre fue; mitad del pago lo hacía la Oficina de Empleo y la otra mitad la empresa.

– E: ¿Qué es lo que más te acordás de ese grupo? Que aún hoy lo recuerdes.

– E1: El tema de que, más allá de que no había un gran vínculo, éramos compañeros, muy compañeros. De hecho, si a alguien le pasaba algo parábamos todo e íbamos a ayudar. Y algo que me marcó es que había un solo chico y el supervisor siempre me llamaba a mí para que me siente y lo ayude, porque me gusta ayudar y enseñar.

– E: está muy bueno eso porque no solo aprendemos, sino que también ayudamos a los demás. Me contaste que actualmente haces tareas de producción en tu actual trabajo,

pág. 6

¿podrías decirme qué opinas sobre la participación de las mujeres en sectores productivos?

– E1: Está bueno el tema de la participación de las mujeres en ese ámbito de la producción, pero por ahí siento esto de que la producción, en mi caso de comida, sigue siendo exclusiva para las mujeres. Como que no cambia en la cocina, pero si vas a fábricas y ya hay mujeres que hacen trabajos de producción, como en BASSO.

– E: ¿y a vos te gusta la idea de trabajar en una fábrica de producción?

– E1: A mí me gustaría trabajar en una fábrica, pero no en un área de producción, pero si tengo que hacerlo lo hago. O sea, probaría.

– E: después de tu paso por el entrenamiento, ¿podrías definirlo cómo lo viviste?

– E1: Bueno me pasó que yo siempre me sentí acompañada, este año fue un vaivén de un montón de cosas, y me sentí acompañada y lo valoro un montón.

- E: Y... ¿Qué significó para vos eso?
- E1: Significó un montón, porque a mí me pasa que me acompañen y lo necesitaba.
- E: Después de pasar por el entrenamiento; ¿te identificas como trabajadora? ¿qué tiene que tener una trabajadora?
- E1: Sí, yo siempre digo que me considero una persona super trabajadora. Me considero trabajadora, pero disfruto mucho de trabajar, me gusta trabajar. Quiero trabajar de lo que me guste, como me pasó en Megatone.
- E: Desde tu paso por el Entrenamiento; ¿sentís que adquiriste conocimiento y aprendizajes para postularte para otros trabajos?
- E1: Sí, adquirí un montón de cosas. Tanto conocimiento como acompañar y ser paciente. Soy muy exigente y aprendí a controlarlo. Aprendí a trabajar en equipo, para mí es lo fundamental. Me siento mejor y es más lindo. Aprendí a ser rápida, responsable, llegar puntual y aprendí a hablar, comunicarme y desenvolverme muchísimo.
- E: Desde tu mirada, ¿Crees que afectó de manera positiva para tu vida haber pasado por el entrenamiento?
- E1: Sí, de manera positiva, sí, porque si no me hubiera pasado todo esto ya me hubiese vuelto a mi pueblo, haciendo cosas que quizás no las disfrutaría tanto. También, conocí a mucha gente y eso es muy importante para mí.

Entrevistada 2 (E2)

Taller: Taller de Orientación laboral TOL (2022 - B° Pizzurno)

Fecha de entrevista: 16/11/2023

- E: vamos a comenzar con la entrevista en profundidad. Hola, ¿cómo estás? Coméntame un poquito qué edad tenés, si fuiste a la escuela, hasta qué educación tuviste, si sos de Rafaela o no.
- E2: Bueno, tengo 23 años. Sí, estudié primaria, secundaria y ahora en la universidad, todo acá en Rafaela, yo nací acá. Y la verdad tengo mucho apego al tema de estudio, porque eso me lo inculcaron desde chica ya, así que toda mi vida estudiando, tanto en la escuela como fuera también, tema de cursos, instituciones extraescolares.
- E: Bien, vos me decís que sos de acá de Rafaela, ¿a qué instituciones fuiste, en la primaria o en la secundaria?
- E2: En la primaria pasé por la escuela Cristóbal Colón y también fui a la escuela Amancay, dos escuelas que la verdad me marcaron mucho en el paso de mi vida. Después en la secundaria también fui, primero a la escuela Mahatma Gandhi del 17 de octubre (Barrio) y en la otra fue Domingo de Oro y la escuela normal.
- E: Bien, ¿en qué barrio estás viviendo ahora?
- E2: En el 9 de julio
- E: ¿y siempre viviste ahí en el 9?
- E2: No, primero, bueno, la mayor parte de mi infancia vivía en el barrio Antártida, bien, bien alejado. Y después sí, decidimos mudarnos al centro para poder asistir más con mi hermana, justamente, que somos dos nomás. Fui más a la escuela Normar las Dos Juntas.
- E: Bien, vos me decís que actualmente estás estudiando, ¿qué estás estudiando y dónde?
- E2: Estoy en la Universidad Nacional de Rafaela y estoy estudiando medios audiovisuales y previamente igual había ido al Instituto de Profesorado en inglés, pero me decidí más por las carreras técnicas, tecnológicas.
- E: ... y esto de ir a la universidad, para vos, ¿qué lugar ocupa en tu vida?
- E2: Bueno, ahora ocupa, no, en realidad siempre ocupó un lugar muy importante. Más que nada porque, bueno, yo vengo de una familia en donde mi mamá terminó la secundaria ya cuando yo con mi hermana éramos chicas y siempre dijeron, lo primordial es estudiar, luego trabajar y luego conseguir su lugar en el mundo. Entonces, prácticamente desde los nueve años en adelante, yo era, en mi mente, yo decía, voy a hacer la secundaria y voy a llegar a la universidad. Y lo voy a hacer, pero principalmente por mis papás, por los valores que me inculcaron. Después me di cuenta que lo hacía también por mí mismo, pero para mí al principio era todo por mis papás.
- E: ... y te pregunto, ¿estás trabajando actualmente o no?
- E2: Estoy haciendo lo que se le dice changuitas, por ejemplo, hago algunos diseños gráficos, lo ayudo a mi papá o a los amigos de mi papá porque tienen escuelas de karate o gimnasios incluso. Y por otra parte también hago de niñera, que es lo que pude conseguir en estos tiempos.
- E: y ¿cómo te fue? ¿Cómo podés describir tus búsquedas laborales?
- E2: Mis búsquedas laborales exhaustivas, al nivel mental, hablando desde el nivel mental, porque me han llamado a entrevistas, pero no dieron resultados como los que yo esperaba, entonces yo sigo buscando, ya sea por internet, visitando lugares personalmente o por recomendaciones de boca en boca, más que nada mis patrones, desde la

na que yo cuido, ellos siempre llegan y me dicen, fijate en este hotel están ofreciendo trabajo así, o en esta fábrica están diciendo así, y yo voy, y yo voy.

– E: ...vos me contás que actualmente estás trabajando, ese dinero que recibís a cambio de la tarea, en el empleo, ¿a vos te sirve hoy en día? ¿Qué significa para vos eso?

– E2: La verdad que el primer pago que recibí, que fue un monto que yo nunca había recibido por un trabajo así, porque desde chicas yo hago changuitas, pero este que me dijeron, seriamente, te vamos a hacer niñera oficial de esta casa, cuando recibí ese pago, casi lloro. Y habrán sido 30.000 pesos, pero yo, la verdad me sirvió un montón, porque necesitaba, yo tengo algunos problemitas ahí con mi salud, entonces necesitaba comprar alimentos, así como frutas y verduras, lo necesitaba mucho, y después también pagarme algunas cosas de la universidad, lo básico, las fotocopias. Cuando vi que podía comprarme eso, y encima me sobraba algo, me puse tan feliz, dije, como me encanta trabajar.

– E: Uno piensa ahí en la independencia económica que puede tener. Y vos me decís que de chica, ¿de qué edad estabas trabajando?

– E2: Y empecé a los 14, 15 años, mi papá daba clases de karate, pero desde hace mucho más rato, y por ahí me decía, mira, yo no puedo ir estos días, pero si vas vos y le das clases a los chicos, entonces yo te doy 500 pesos, 800 pesos, porque era una hora y media. Y yo dije, sí, sí, totalmente, yo voy, me hago cargo, ahí me enfrenté a lo que es controlar a criaturas, a criaturitas, y después sí, lo habré ayudado dos meses, tres meses.

– E: Y si tendrías que decirme con unas palabras o una frase, ¿qué rol cumple el trabajo en tu vida?

– E2: Lo veo, como siempre se le dice la palabra dignidad, yo amo trabajar de lo que pueda hacer, y pienso que tiene un rol fundamental en mi vida, porque cuando no me encuentro moviéndome respecto a trabajos, no me siento completa, yo siento que me falta una parte, siento que me falta algo, y eso es lo que, bueno, justamente hace que mi vida se mueva.

– E: (...) vos vivís en el barrio 9 de Julio, me contaste antes, ¿ahí están alquilando la casa de ustedes?

– E2: Siempre alquilamos, siempre, siempre alquilamos.

– E: ¿y con quiénes conforman, digamos, el grupo familiar hoy en día ahí?

– E2: Vivo con mi mamá, con mi padrastro y con mi hermano. Hasta hace un año teníamos a mi hermanastro, o sea, el hijo de él, y, bueno, la casa se volvió muy chica, y el primero a mudarse fue él, yo, la verdad, esperaba haber sido yo la primera, pero bueno, me ganaron.

– E: ¿y cuántas personas de los que están hoy en día en la casa trabajan efectivamente, digamos, o tienen trabajo?

– E2: Ahora, justamente esta semana, somos tres personas. Mi padrastro, jardinero, mi hermana justo también agarró un trabajito de niñera, así que las dos estamos viviendo de niñera, y bueno, nosotros tres, y mi mamá está desempleada porque tiene problemas con la cadera, ¿viste? Pero si no, ella también trabajaba, era enfermera a domicilio, pero tuvo que dejar de hacerlo. Ella se movilizaba en la moto, entonces problemas de cadera y moto no van muy de la mano

– E: ¿Y tu mamá trabajaba antes? ¿A qué se dedicaba ella?

– E2: Ella, primero mencionar que ella estudió muchos años en enfermería. Siempre, no sé distinguir bien, pero era enfermería o para trabajar en la ambulancia, que sale a las apuradas ella...

– E: Como en emergencias, digamos.

– E2: Claro, emergencias. Sino también en la limpieza de las clínicas, estuvo ahí una época. Entonces siempre estuvo entre esos tipos de trabajo, pero también estudiando. Fue acá en el hospital justamente, creo que daban en la parte de atrás del hospital clases, y después tuvo la oportunidad de ir a la Universidad de Enfermería que estaba en Sunchales por parte de Atilra, y estuvo a punto de sacar el título, pero mientras tanto hacía enfermera de domicilio. Pero bueno, no pudo sacar el título porque le faltó una materia. Y después llegaron el tema por los accidentes que ella tuvo. Y o sea que siempre se dedicaba a tareas de enfermería y demás. Sí, enfermería, masajes, curaciones, todo. Ella iba a la casa de sus pacientes.

– E: Claro, a domicilio, digamos todo. Bien, ¿y tu padrastro me dijiste que se dedicaba a...?

– E2: Mi padrastro actualmente está de jardinero. ¿Jardinero? Jardinero y tiene bastantes, bastantes trabajos. Que gracias a eso es que podemos pagar el alquiler.

– E: (...) con respecto a la salud, ¿ustedes qué servicio utilizan? O sea, si tienen alguna urgencia o si tienen, no sé, servicio privado, público, cuando necesitan.

– E2: Bueno, tenemos diferente, porque mi padrastro tiene PAMI, al tener 58 años. Con mi hermana contamos con la mutual de Off Pill and Pill, que trabaja con Atilra y mi mamá no tiene cobertura médica, pero estamos trabajando en eso porque va a recibir la pensión por discapacidad entonces con ese certificado médico oficial algo le habían explicado con respecto a esto del PAMI

- E: ... vos me contabas de que en tu grupo familiar son cuatro personas digamos hoy en día ahí en casa ¿cuántos terminaron la escuela ahí? o ¿cuál es el nivel educativo que tienen cada una de las personas? ya me contaste que tu mamá ha estudiado enfermería
- E2: sí, mi mamá enfermería casi termina el nivel universitario, mi padrastro llegó hasta séptimo grado y supo escribir hacer matemáticas y se lanzó a trabajar y aparte él vivía en el campo así que estuvo mucho tiempo en el campo, mi hermana hace poco terminó la secundaria empezó profesorado de arte pero este año ya en el segundo cuatrimestre decidió hacer una pausa para hacer cursos que le ayuden a seguir el primer año justamente pero en el medio encontró este trabajo así que bien se está dedicando a eso.
- E: vos me habías contado que participaste en el curso del taller de orientación laboral que es uno de los que son parte de lo que es el fomentar, antes de llegar al programa antes de anotarte en el TOL cómo te enteraste que estaba el programa qué pensaste sobre esto de participar de un programa de la muni, no sé me gustaría que me cuentes no sé cómo lo que viviste en ese momento al decidir si lo hago
- E2: ... en realidad me enteré a través de mi papá me parece si me acuerdo bien me enteré a través de él porque se puso en las redes y me empezó a mandar información que encontraba de todo a veces era de otra ciudad y bueno después le pegó y vio que era de Rafaela me lo mandó lo estuve porque fue como de dos meses antes de que iniciaran me enteré por él y lo estuve pateando no como que dije lo voy a pensar lo voy a pensar porque yo me hacía la cabeza de qué irá será que yo soy apta para cursar eso típicos miedos de alguien que nunca hizo un curso de esa manera pero después bueno me fijé en el nombre justamente de TOL y yo tuve una materia en el último año de secundaria que era orientación laboral y dije quizás vamos a ver cosas que yo ya vi entonces decidí bueno me anoto y me hablaron al toque después nos explicaron que había muchos chicos anotados pero decidieron elegir algunos porque bueno justamente el lugar no era tan grande
- E: ¿dónde lo hiciste al taller vos?
- E2: en la vecinal del Pizzurno y si el lugar era chistoso, pero bueno yo me sentí bastante emocionada pero también había una mezcla de miedo porque dije si bien yo soy extrovertida en cuanto a darme a hablar con cualquiera de poner puntos de vista lo que sea y de hablar o de hacer actividades dije que me voy a encontrar acá si es en la otra parte de la ciudad no conozco a nadie de aquel lado de la ciudad, pero decidí hacerlo
- E: ...y mientras estabas así tenías acompañamiento de tu familia?
- E2: la verdad que sí sí sí mucho acompañamiento más que nada porque me veían que le estaba dedicando todo el tiempo que podía es decir fue una época en la que yo también me quedé muy sorprendida de mí misma porque había justo iniciado a trabajar de niñera y por él que me pedían que vaya de 10 de la mañana hasta las 2 de la tarde y a las 2 de la tarde empezaba el curso y yo estaba en bici y era venir al Fasoli (Barrio sector norte de la ciudad) y del Fasoli irme al Pizzurno (Barrio sector sur de la ciudad) en bicicleta yo todavía no me animaba a manejar la moto imagínate entonces me sorprendía al ver que realmente estaba dispuesta a enfrentarme a estos pequeños miedos.
- E: ¿Contame, antes del TOL hiciste alguna transformación curso capacitación?
- E2: antes del TOL no, no creo que no estaba orientada todavía a buscar lo que a mí me hacía falta yo me imaginaba que, si tenía que desarrollar algunas habilidades, pero dije quizás si yo encontrara trabajo ahí yo desarrollo mis habilidades, de esa manera yo pensaba antes del TOL.
- E: en el cursado del TOL, ¿qué experiencia te acordás más que te haya marcado de eso? 1, 2, 3, 4 las que hayan sido.
- E2: Durante el TOL bueno la primera experiencia que me viene a la mente fue cuando estábamos hablando de los currículums y yo con todo este tema de bueno la hormonización (Proceso de transición) que ya cumplía dos meses y medio los cambios estaban haciendo notar y yo decía bueno en algunos currículum te piden la foto te piden una descripción de vos y yo me acerqué a las dos profesoras y les dije bueno sinceramente yo soy este tipo de persona (se refiere a su condición y autopercepción/identidad sexual) estoy pasando por estas cosas y me hicieron sentir tan reconfortada que me largué a llorar, yo soy muy emocional y les súper agradecí después, también bueno justo en ese mismo día después lo terminé hablando con otras amigas y amigos que estaban ahí afuera de la vecinal y también me reconfortaron, me hicieron sentir súper bienvenida y eso hizo que las otras experiencias que recuerdo fue pura amistad, no como una amistad pura, era todo súper leve el cursado porque si teníamos que hacer actividades en cuando vos representabas a un vendedor y tu amigo era tu cliente, unas simulaciones. Cuando lo hacíamos lo hacía más ameno, y pensé; si puedo estar tranquila haciendo esto significa que puedo salir y hacerlo en el mundo, a parte me re emocionaba trabajar en equipo. Me emocionaba en un gran nivel
- E: ahora que ya recordaste y volviste un poco en el tiempo y al momento del cursado, ¿te acordás de alguna anécdota que puedas contarme?

- E2: si, hay una que me gusta mucho... hay una chica que primero dijo me gustaría tener mi propia peluquería, y la profe le preguntó: ¿qué otra experiencia tenés? Y ella contó que trabajó como cajera en un supermercado, después de un tiempo fui a la panadería y después a la reposición. Eso que contó me impactó tanto que pensé: le podría pedir alguna recomendación porque yo no tenía idea de que te pueden mover dentro del mismo lugar de trabajo. Así que eso fue bastante impactante para mí que yo no había tenido experiencias en un lugar grande.
- E: (...) te escucho hablar con mucha emoción y alegría sobre tu paso por el TOL, te pregunto: ¿Cómo lo podrías definir a la etapa de tu vida? ¿Qué significó?
- E2: Mirá, tiene un gran significado en mi vida porque en ciertos momentos lo recuerdo como si hubiera sido ayer, pude ver que realmente puedo dedicarme a lo que realmente me gusta (laboralmente). Mi entusiasmo y dedicación es demasiado grande para cumplir con las tareas. Entonces fue una revelación de mí misma, por eso es importante. Me acuerdo que pensé: Wau! Que lindo es encontrarme a mí misma en el TOL.
- E: ¿¿Y sobre las sensaciones?? Cómo lo viviste
- E2: Yo lo viví con mucha adrenalina, emoción, sensibilidad... me sentí expuesta. Y pensé, es necesario sentirse expuesto porque me sirvió para pensar en cómo me tengo que presentar, cómo puedo manejar mis emociones ante una entrevista o charla laboral. Entonces fue bastante adrenalínico, era llegar y vamos a hacer trabajos en equipos.
- E: Te escucho y pienso en que realmente supiste aprovecharlo, porque lo expresas y se nota. Ahora, contame sobre el grupo de personas que participaron con vos...
- E2: Éramos un grupo bastante variado, habremos sido 2 personas a las que nos gustaba mucho lo tecnológico, otras personas les gustaba manicura, indumentaria, peluquería. Después había otro grupo que le gustaba enfermería y luego otros que eran los indecisos. También me acuerdo sobre los estudios, algunos venían de escuelas técnicas, otros que habían terminado en la escuela Vecchioli y luego se dedicaron a trabajar.
- E: Claro, eran perfiles bien variados. ¿Y sobre las edades? ¿Eran todos y todas maso de la misma edad?
- E2: entre los 18 y hasta los 23, ese rango. Éramos varias chicas y chicos.
- E: sobre eso, del grupo, ¿te acordás de algo en particular??
- E2: me acuerdo que a algunos y algunas les costaba esto de hablar en público, después estábamos los extrovertidos que no nos costaba para nada hablar y luego había un grupo que eran los más tranquilos, tirando a extrovertido ya. Igualmente les gustaba participar.
- E: ¡Genial! Siguiendo con esto de poder hablar sobre los temas de género y el trabajo, ¿qué pensás sobre las posibilidades de las mujeres en áreas de producción y en áreas que no son exclusivas de limpieza, cuidado y demás?
- E2: Pienso que es necesario y por otra parte me impresiona bastante porque veo a una mujer trabajando en algo tecnológico o... en fábricas, es decir fuera de lo común, trabajando en lo que no es normal, pienso en que me inspira y me genera motivación, esa duda de decir: ¿cómo habrá llegado hasta ahí? Y me pongo a investigar y a buscar información de carreras. Siento que es como algo bastante valioso.
- E: ¿conoces a alguien que esté en algún trabajo fuera de lo normal, como lo llamas vos?
- E2: Sí, conozco a dos chicas conocidas. Una trabaja en metalúrgica con el padre y después otra que hizo muchos trabajos y terminó haciendo trabajo de metalúrgica, y cuando yo me ponía a escuchar sobre su trabajo me quedaba impresionada y admirada.
- E: Claro se entiende y se convierte en tus ejemplos a seguir. Hablando de tu paso por el TOL, ¿el incentivo (económico) que les daban a ustedes era significativo? ¿qué significó eso? ¿seguiste por el dinero?
- E2: Al principio nos mencionaron lo del pago, y yo pensé: está bueno lo de pago, pero es algo momentáneo. Es plata que me sirve para pagar algo y se va, pero me motivo mucho el curso para la formación misma. No me centraba tanto en el pago, ni era algo que me movilizaba para ir hasta allá. Sino que era la misma gente, el mismo ámbito de trabajo en equipo, de descubrir cosas nuevas que me hacía ir de una punta a la otra con mucha alegría.
- E: Genial. Sobre el tema del cobro, ¿cómo era?
- E2: Tuvimos problemas en los cobros y luego nos informaron sobre los montos definitivos que se definían por distintas condiciones de las personas. Yo lo recibí con los brazos abiertos porque era una ayuda para mí y mi familia. Pero tuvimos que pasar por eso. Los cobros eran en la ventanilla del Banco Santa Fe, no era necesario tener cuenta y tarjeta para cobrar. Si bien, nos hicimos la cuenta, pero no la usamos casi.
- E: Bien. Entonces no fue un gran problema el cobro y no era lo que más te movilizó para seguir yendo. Siguiendo con el programa, una vez que lo finalizaste al TOL, ¿podrías contarme que significó para vos esa etapa?
- E2: (Se queda pensando y se emociona, llora) ... Fue un proceso en donde ponen en juego tu personalidad y el mundo laboral, las expectativas y el mundo real para nosotras las mujeres. Ahí hay un choque, porque yo tenía una

personalidad muy distinta a como salí de ahí adentro. Fue un cambio muy fuerte, significó una nueva perspectiva en la vida porque no solo me sirvió en lo laboral también mi interior, mi vida privada, mi vida con amigos. Después de eso no fui la misma con mi gente y siento que crecí. Cambio de etapas.

– E: Entiendo. Muchas veces poder evaluarnos y observarnos desde los espacios nos permiten hacer autocrítica y eso es super importante. Después de tu paso por el TOL, ¿Te reconoces laboralmente?

– E2: Ahora reconozco que tengo y que he potenciado habilidades, y que tengo talentos para potenciar. Que puedo ayudar a la gente cuando me piden ayuda. Me gusta investigar para ayudar, y aprendo mucho

– E: Vos me decís que te identificas laboralmente y que aprendiste un montón de cosas dentro del TOL, ¿crees que te sumó para poder postularte a un puesto de trabajo?

– E2: sí, sí. Porque ahora puedo identificarme a mi misma siendo una estudiante universitaria que busca trabajo y que ha hecho cursos y que se está capacitando. Hice una pequeña descripción mía y la sumé a mi CV.

– E: Claro, entiendo. Antes me contaste que descubriste que tenés y que aprendiste habilidades... ¿cuáles?

– E2: Bueno, en base a que me gusta hablar mucho, que me gusta la atención al público, ayudar, orientar. También, poder trabajar en equipos y saber cómo dirigirme a un superior. Creo que lo tengo bastante claro y aprendí mucho a usar redes sociales y la comunicación.

– E: Bien, en línea con lo que venimos hablando. ¿Sentís que podrías trabajar en diversos equipos de trabajos y en rubros?

– E2: Sí, siento que estoy preparada para enfrentarme a eso nuevo. Tomando desde las Políticas Públicas, veo que si hay posibilidades reales para las mujeres. Las formaciones, veo muchas chicas, mujeres, en temas de emprendimientos y cursos que las ayudan. Lo cual veo bastante necesario, porque vengo de una familia en que las mujeres siempre estuvieron dedicadas a enfermería o a dentro de todo a alguna sanación, o sino maestras de primaria. Por eso empecé el profesorado de inglés, pero después descubrí que en realidad puedo seguir lo que me gusta, y ver que otras mujeres, que se destacan en eso nuevo que se atrevieron a hacer, es fundamental en la sociedad. En mi carrera vimos que una mujer pudo incorporarse a trabajar y eso me motivó mucho. También me di cuenta que yo estoy dispuesta a hacer sacrificio por salir adelante, aunque bueno, esto de la familia me cuestiona todo, pero yo sigo. Si bien ahora la estoy peleando bastante y me inspiro de otras chicas. Entonces, desde las políticas siento que nos están ayudando mucho y también de que las figuras que hay en la ciudad son primordiales porque no se puede pensar que solamente en el ámbito de la educación o en cuidado de personas tenés fijo un sueldo.

Entrevistada 3 (E3)

Taller: Entrenamiento para el Trabajo (2021- Marengo SA)

Fecha de entrevista: 15/11/2023

– E: Bien, vamos a comenzar con la primera entrevista en profundidad. Bueno, coméntame qué edad tenés.

– E3: Hola. Tengo 22 años

– E: Sobre tu formación educativa, Contame: ¿Dónde hiciste la primaria y la secundaria?

– E3: la primaria en la Mitre y la secundaria en la Vecchioli, por calle 9 de julio, que ya la pasaron allá a la calle Francia.

– E: Sí, claro. En el barrio Sarmiento y en las dos escuelas de Rafaela. Bien. Y actualmente no estás estudiando nada. ¿No estás haciendo nada referido a eso?

– E3: No, nada por ahora.

– E ¿Alguna intención de estudiar o seguir?

– E3: Sí. Yo cuando terminé la secundaria, en 2019, al siguiente año intenté hacer una tecnicatura en Seguridad de Higiene en el ITEC, pero bueno, se me estaba dificultando bastante ya al inicio y después entró la pandemia y ya por virtual era como no, no me salíA porque tenía física, química, matemática y eso como que no lo entendía, menos virtualmente. Así que la dejé. Creo que tuve un mes

– E: ¿y ahora, actualmente, no tenés intenciones de retomar?

– E3: no, También lo intenté el año pasado y el anteaño también de enfermería, pero bueno, como era el sorteo en ninguno de los dos quedé, ni siquiera como suplente. Y bueno, creo que mejor en parte porque no me llevo muy bien. Como que se me baja la presión cuando veo este tipo de cosas, así que no me decido bien.

– E: Bien. Y actualmente vivís en Rafaela, ¿En qué barrio estás viviendo?

– E3: Sí, estamos viviendo en el barrio Los Nogales.

- E: La casa en la que estás viviendo ahora... ¿Es alquilada o propia?
- E3: Esa casa es alquilada. Un amigo de mi familia se la alquila y ahí estamos.
- E: ¿Y siempre viviste ahí, en el barrio Los Nogales?
- E3: No, no. Antes vivíamos en el barrio 17 de octubre.
- E: Aahh, siempre por la misma zona. Y ahí, en Los Nogales ¿Con quién estás viviendo o sola?
- E3: No, sola no. Yo vivo con mi mamá y mi padrastro. Y mi hermana.
- E: ¿Y todos siempre hicieron ese traslado desde el 17 A dónde estás ahora?
- E3: No, mi hermana es mayor. Tiene 42. Cumplió, pero tuvo una enfermedad y bueno, no pudo cuidarse por ella misma. Entonces mi mamá lo está cuidando.
- E: Claro, entiendo. No es fácil en algunas situaciones... ¿y en qué se movilizan cuando es necesario?
- E3: Mirá, yo uso mi moto. Cuando pude comprarle dije que no la iba a prestar a nadie pero con mi sobrino la usamos los dos... yo estuve mucho tiempo sin poder tener moto y por eso se la presto a mi sobrino. Mi mamá y mi padrastro tienen auto... mi hermana no puede moverse mucho ahora, así que la llevan en auto también o en remis.
- E: Y te pregunto, Recién me decías del tema del trabajo, que estás en búsqueda y ¿cómo te resulta esto de lo de la búsqueda? ¿Se te hace fácil, difícil?
- E3: (Piensa por un momento) ... No sé. La verdad, es bastante difícil. Es como que no sé si en realidad no buscan o soy yo el problema. La verdad es que no entiendo. Pero no, no me llamaron ni una vez y estoy intentando desde el 2020 que estoy yendo. A la oficina de empleo. Después. Bueno, todos estos años estuve yendo también a llevar currículos a empresas o cafeterías. A las consultoras. Y nada bueno. Después abrieron el portal empleo. Bueno, y ahí hay bastantes búsquedas. Yo me postulo ya después ahí. No sé, es tema de ellos.
- E: Claro, como que estás en búsqueda constante y por ahora no sale nada...
- E3: Claro, me anoto. Pero bueno, nadie me llama... (pone cara de decepción y desconcerto)
- E: estás como siempre ahí, no te dejas tampoco.
- E3: Bueno, hay veces que me deprimó, pero no después, tengo que seguir buscando. No me puedo quedar así.
- E: En esto que me decís “me deprimó”, me lleva a pensar... ¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?
- E3: Y es importante. Como te digo, mi mamá está cuidando a mi hermana, así que yo... (se hace un silencio repentino) ... Disculpá (La entrevistada se emociona y llora) ... tiene que ver con esto de poder acompañar a la familia en esta situación de mi hermana enferma. Es un modo de vida.
- E: No te preocupes que que es súper entendible y somos humanos. Así que te entiendo
- E3: es intentar ayudar y no sentirme inútil.
- E: Te entiendo perfectamente. Vos en tu casa me decís que vivís con tu padrastro, tu mamá y tu hermana. Y ahí en tu casa, ¿cuántas personas trabajan hoy en día?
- E3: Mi sobrino también, Joaquin, es hijo de mi hermana, tiene 19 años. Él estaba trabajando, lo habían llamado en Carreteles, por entrenamiento de trabajo también. Y solo seis meses después le dijeron que iba a quedar a prueba. Hizo dos meses y después lo llamaron. Le dijeron que ya daban de baja el contrato porque era buen operario, pero como que era como muy quedado supuestamente. Así que bueno, en realidad en mi casa nadie trabaja. Mi padrastro está jubilado, mi mamá también, y bueno ahora Joaquín se quedó sin trabajo. Bueno, yo nunca había conseguido, eh. Así que.
- E: Bueno, sobre tu mamá y tu padrastro, ellos perciben la jubilación mínima por sus trabajos de toda la vida. ¿Y a qué se dedicaban?
- E3: Mi mamá era ama de casa. Ella pidió la jubilación. Nunca tuvo aportes. es la que se tramita por ama de casa. Sí, sí, sí. No me sale el nombre, pero sí.
- E: Sí, es la jubilación que reconoce el trabajo doméstico como tal y genera antigüedad laboral como cualquier otro trabajo... ¿y tu hermana?
- E3: No. Mi hermana Antes trabajaba era maestra en el Güemes de niños de Tecnología. Ahora no, ahora no puede.
- E: Bien. Me hablaste sobre la importancia de la familia, el trabajo, aportar en el momento de poder acceder a un acompañamiento en salud. ¿Ustedes a qué tipo de servicios recurren público o privado? ¿Cómo manejan eso?
- E3: Tienen obra social mi padrastro y mi mamá están casados. Tienen obras sociales. Mi hermana también tiene la obra social, porque ella está casada. Pero su marido dijo que se cansó de hacerse cargo. Entonces. Se quedó con nosotras... mi mamá lo prefirió así. Nosotros la cuidamos bien. Pero ella tiene su obra social y si ellos tienen, Joaquín y yo no tenemos obra social así que la salud pública para nosotros.
- E: Y en tu casa, ¿Cuántas personas estudiaron?

- E3: Bueno, mi hermana había terminado hace unos años en la escuela y después se hizo maestra. Bien. Joaquí, a él mi hermana lo había anotado en la escuela de Ataliva. No me acuerdo cómo se llama, es una escuela agro técnica. Sí. Bastante completa. Sí. Él estuvo seis años ahí y ya tiene su título, así que Espero que se le haga más. O sea, los hombres se le hace más fácil buscar trabajo, así que yo pienso que va a conseguir pronto más con los estudios avanzados que él tiene.
- E: Y ahora la idea de la pregunta ahora tiene que ver ya con el entrenamiento tuyo. Y esto del programa en el que vos participaste se llama fomentar empleo en el Entrenamiento para el Trabajo. ¿Cómo te enteraste vos de que estaba este programa de entrenamiento para el trabajo? ¿Cómo llegaste a él? ¿Que esperabas?
- E3: Yo antes estaba haciendo curso de empleabilidad, que también era de la oficina, así que me lo dijeron ahí los chicos de la oficina. Y en el curso, y un día me llamaron, me dijeron que había quedado para un entrenamiento. Si yo estaba interesada, que primero había una entrevista. Y yo acepté. Así que cuando fui, me entrevistaron en Marengo.
- E: ... mientras estabas haciendo el entrenamiento, ¿tu familia te acompañó durante todo este tiempo? Todos sabían que vos estabas yendo a hacer un entrenamiento. ¿Y qué pensaba tu familia sobre eso?
- E3: No, mi familia estaba bien. Estaba feliz. Decían que ojalá que quede. Que les gustaba. Yo ahora me manejaba sola. Y Estaban felices. También, En parte en ese tiempo en el que mi hermana estaba un poco mal. Así que era, o sea, ellos estaban ahí acompañándome, pero yo estaba como sola porque también estaba mi hermana en ese momento mal. Así que, divididos, pero estaban felices.
- E: Y si me lo podés decir, antes de empezar, ¿Qué significó para vos ingresar al entrenamiento para el trabajo? Antes de que vos empieces a Marengo, cuando te dijeron que esta posibilidad te gustaría. ¿Qué significó para vos eso?
- E3: Yo estaba contenta, pero a la vez no quería hacerme ilusiones, porque dije no me voy a hacer ilusiones. Después no me llaman más y me voy a quedar mal. Entonces. Estaba feliz, pero trata de estar tranquila y no ilusionarme tanto respecto a eso.
- E: Y bueno, vos me contaste que antes del entrenamiento hiciste otros cursos. ¿Qué curso? ¿De dónde lo hiciste?
- E3: Algunos eran de la oficina. Uno era Introducción al trabajo, hice el de empleabilidad también. Bueno, hice varios de los llamados Primeros Auxilios. También hice una virtual de personas con diabetes. Y también estaba haciendo el de Administración en clínicas y sanatorios. Y tenía otros también que eran “Elegí Violeta” A esas también me anoté, no me acuerdo cómo se llamaba, era el de uso de PC. Digital Violeta. Sí.
- E: antes también de participar del entrenamiento. ¿Tuviste experiencia laboral o no?
- E3: No, nada. Nunca en nada. Ni siquiera por ahí. Una vez trabajé en una peña folklórica, como de atención al público. No había mucha gente en ese momento, entonces como que no estaba prestando atención a sentirme yo nerviosa si lo estaba haciendo mal, porque en la cantina estaban todos amontonados. Esa fue mi primera experiencia, pero fue solo una noche y un par de horas. Pero no me pagaron
- E: durante el programa, ¿Qué es lo que más te acordás de esa experiencia? Digo experiencia con todo lo que significa, pero del entrenamiento para el trabajo, que es lo que vos cada vez que pensás en eso, te acordás.
- E3: Mis amigas, a la Cami. Y Y también otro chico que estaba en el entrenamiento conmigo, Abel. Estuve con ellos dos y Lo que me queda es que me sentí bien trabajando ahí. Pensé que era mi lugar.
- E: Siguiendo en esto de recordar el espacio, el momento: ¿Te acordás de alguna anécdota o algo que a vos te haga acordarte de eso?
- E3: Si, ya eran los últimos meses y era momento de limpieza en la fábrica. Entonces habían traído una repisa nueva que, de nueva no era nada. En realidad, la habían traído y estaba inestables, era un papel. Nosotros ahí adentro con la Cami, estábamos las dos juntas, teníamos que poner bobinas que pesaban un montón y eran como, no sé, 50 o menos por ahí. Eran un montón de bobinas. Entonces fuimos colocando y creo que ya nos faltaban muchas para llegar, cada vez que poníamos se movía la repisa era bastante alta y nada. Empezamos a notar que se estaba inclinando con un peso. Así que, en un momento nos quedamos quieta. La miramos y estamos como acá. Esta era la distancia. Eran 20 30 centímetros y vimos que se está inclinando más. Entonces nos empezamos a alejar porque se cayó. Se rompió toda la repisa porque la repisa era la vieja. Estaba inestable. ¿No? Era vieja, en realidad, pero no sé por qué la habían traído. Nos empezamos a reír y después nos preocupamos, porque nos dijimos. “Nos van a retar”. Pero de eso me acuerdo y yo me acuerdo que mi amiga estaba preocupada y yo le decía tranquila, no van a decir nada, porque es como que nosotros ya le habíamos dicho eso se mueve, se va a caer.
- E: Y te pregunto. Dentro de todo lo que pasó ahí, que claramente fue algo importante para vos, ¿cómo me podrías decir que esa fue esa etapa para vos? En el trayecto ahí en el entrenamiento.

- E3: para mí fue algo súper importante. Yo pensé que en ese momento ya estaba avanzando y que qué sé yo. Yo me imaginaba trabajando ahí todos los días, las 9 horas, lunes a viernes, poder ser independiente, comprar algunas cosas, ayudar a mi familia, todas esas cosas.
- E: vos me contabas que en el equipo eran tres o cuatro personas que hicieron el entrenamiento, ustedes
- E3: en los que quedamos si éramos cuatro
- E: ¿y qué es lo que más te acordás del grupo? qué compartías con ellos ahí?
- E3: Bueno, éramos dos chicas y dos chicos. Con Abel nos llevamos bien, pero con el otro chico, No. Así que éramos como casi nosotros tres. Y bueno, aunque a él mucho no lo vimos porque él iba a otro sector más que más pesado. Los de entrenamiento éramos nosotros cuatro y después los demás eran los que trabajaban allí. Eran personas mayores, pero eran bastante amables. Ayudaban en todo.
- E: Y queda más o menos. Tenían. O sea, ustedes y ellos.
- E3: Había algunos chicos que se veían jóvenes de veinti algo para arriba había también bastantes personas de 50 40. En la parte de trabajos de Del Duro, se llamaba Caramelo Duro. Eran bastante jóvenes, me parece.
- E: ¿Y qué es lo que hacían ustedes? De tareas de trabajo.
- E3: Yo estaba como que nos turnamos menos los hombres, ellos iban: Uno iba masticables, más masticable y el otro iba a caramelo duro. Cami y yo estábamos en la envasadora más que nada y volcando los caramelos en la envasadora. Y yo también, a veces estaba ahí, pero más que nada estaba en las tiras ácidas.
- E: Y vos me decís que los varones iban a caramelos duros y no sé. Bueno, los caramelos. ¿Por qué? ¿Por qué uno iba o por qué ustedes no iban ahí?
- E3: Porque ese era un trabajo más pesado. Era, o sea, los caramelos, era una masa grande y tenías que hacer fuerza para amasar. En realidad, la única vez que fui para ese sector fue en el recorrido y vi más o menos cómo se hacían. Pero yo creo que es por eso, porque tenés que amasarlo y en realidad el caramelo, la masa es bastante dura.
- E: Y a medida que fue transitando el el entrenamiento, tuviste acompañamiento, o sea, te sentiste siempre acompañada por parte de la oficina de empleo
- E3: Estaba una de las chicas, no me acuerdo su nombre. No me acuerdo, pero la chica me preguntaba si esto estaba bien, si necesitaba algo, que cualquier cosa Le comenté a ellos y ellos lo arreglaban, pero no tuve ningún problema. Así que estuvo todo bien. Pero sí me acompañaron.
- E: ¿Cómo sentiste que fue ese acompañamiento? ¿Fue ordenado? Fue, fue continuo, Fue desparejo. ¿Cómo lo viviste?
- E3: No, no fue muy seguido, pero. Pero estaba tipo. Ellos también ya lo habían aclarado. Que por cualquier cosa que vayamos y le digamos, que ellos iban a tratar de como de resolverlo si había algún problema al final. Me parece que fue a mitad de mes de los tres meses por ahí, nos habían llamado de la oficina para preguntarnos cómo íbamos, que puesto estábamos haciendo Y para saber si estábamos bien. Eso me parece que fue a los tres o cuatro meses y me parece que en esta vuelta habían dicho que nos iban a llamar otra vez. Ya casi. en diciembre. Por ahí. Pero creo que no nos llamaron. No, me acuerdo.
- E: Y sobre lo que vos experimentaste en ese trayecto, digamos, de entrenamiento, ¿Sentiste que hubo cambios? ¿Hubo crecimiento, hubo avances para vos ahí desde que ingresaste hasta que terminó? en el trabajo, en vos misma como trabajadora, digamos.
- E3 Yo Pensaba que sí, que está avanzando. Ya después cuando al finalizar el entrenamiento me dijeron que era bastante lenta, cosa que yo no creo porque yo me veía bastante bien, así que, según yo. Y yo creo que es así porque sé que era así. Eh. Estaba bastante bien ahí. Tampoco podían esperar que yo sea una máquina como las que estaban ahí. Pero yo trabajando lo estaba haciendo bien. Me preguntaba si tenía que preguntar y lo que no sabía.
- E: Ahora te pregunto; la elección de poder seguir en el entrenamiento para el trabajo, ¿crees que fue lo mejor que pudiste haber hecho en ese momento? Seguir en el entrenamiento para el trabajo como me dijiste que te lo proponen desde la oficina de empleo. Esta posibilidad. Y decidiste que si sentís que fue una buena elección
- E3: Sí. Sí, porque era mucho más de lo que yo venía haciendo, que eran cursos nomás que no tenían nada que ver. O sea, por supuesto que ayudaban, pero no era estar trabajando en un lugar en específico y haciendo algo en específico. Yo cuando me dijeron esto estaba feliz porque dije bueno, estoy avanzando, estoy llegando a algo en mi vida, no me arrepiento ni nada. Yo sé que eso estuvo bien y a mí me gusto. Fue avanzar para mí.
- E: Hablando sobre las tareas que realizabas... ¿Qué opinas vos sobre la participación de las mujeres en esas empresas?
- E3: Ahí en la empresa habían dicho que hace unos 30 o 20 años que no estaban contratando mujeres y que con Cami y yo éramos como las nuevas después de tanto tiempo. Haber, había mujeres. bastantes. Ya estaban en envoltura del caramelo, otras en la envasadora. Y había mujeres en producción también.
- E: ¿Y cuál es tu postura? Digamos, tu opinión sobre esto de que las mujeres empiecen a participar.

- E3: No es como si las mujeres no pudieran hacer el trabajo del hombre, por así decirlo. Como que me parece que, si no la hay, no están las mujeres. Pues, no estaría bien. Obviamente las mujeres pueden hacer el trabajo del hombre.
- E: Después de que terminaste el entrenamiento, ahora ya afuera, digamos; ¿Cómo podés definir vos ese entrenamiento en tu vida? ¿Cómo puedes definir tu experiencia fuera ya del entrenamiento? O sea que hoy cuando pensas en eso y decís: che, mirá, esto para mí fue...
- E3: Como te dije antes, no me arrepiento. Yo sé que hacer eso, hacercel entrenamiento, Fué importante para mí. Sé que estuvo bien hacerlo. Yo me acuerdo y me dan ganas de Volver, porque no la pasé mal y aprendí bastante. Claro, yo ahí como que descubrí que sí podía hacer ese tipo de cosas, porque yo al principio estaba un poco nerviosa, dije no sé si me va a ir bien en esto porque era mi primera experiencia y en producción, y envasado, en envasado. Fue importante. Es importante y siempre va a ser importante porque fue mi primera experiencia. yo estando ahí siento que crecí, por mí y por mi familia. Realmente.
- E: Después de tu paso por ahí, el entrenamiento: ¿cómo te reconocés laboralmente vos?
- E3: Yo siempre estoy nerviosa. A veces pienso que no sé si lo voy a hacer bien o ese tipo de cosas. En cuando me anoto, por ejemplo, en búsquedas. Yo me noto igual, pero siempre está el pensamiento de no saber si lo voy a hacer bien o si voy a fracasar o qué. Pero yo sé que una vez le agarré la mano y que lo aprenda a hacer. Yo sólo sé trabajar. No pienso que me iría mal, tipo, yo me enfoco en eso y sé que lo voy a hacer bien.
- E: ¿Y crees que el entrenamiento te sirvió para vos y te brindó conocimientos o aprendizajes que después podés volcar en otras áreas de trabajo?
- E3: No sé. Supongo que, en producción, si no, no tiene que haber mucha diferencia. Deben ser diferentes productos. Ahí yo, por ejemplo, aprendí a usar una máquina. La máquina de producción yo la entendí, tipo. La aprendí rápidamente. Si yo tuviese otro empleo, con otro trabajo también de producción no me sería difícil aprender a usar una máquina. Claro.
- E: Bien y que por ahí se me vienen a la cabeza y pienso en habilidades como trabajo en equipo, resolución de problemas, todas esas cosas que por ahí uno no las piensa en el momento, pero después cuando analiza: Yo cuando estaba en el otro lado lo podía hacer. ¿Sentís que adquiriste algo de eso ahí adentro?
- E3: Sí, en la parte de producción yo no estaba sola. Estaba con dos mujeres, pero se van turnando. Así que éramos dos trabajando en una máquina. Siempre me guiaba, me decía o hace esto o vení que te enseño a hacer esta cosa y fijate que se está por vaciar la máquina de caramelos o vení, ayudame en esto y cambiemos de turno para que no nos cansemos. Sino, no es difícil trabajar en equipo y es también por uno y por el otro.
- E: Podrás contarme, a grandes rasgos, en una palabra, o en una frase, ¿qué pensás cada vez que pensás en ese entrenamiento que te viene a vos, tu cuerpo, tu persona?
- E3: Bueno, como te dije antes, yo creo que crecí estando ahí. Como que cambié Y crecí yo. En mí misma y siento que crecí en el trabajo y en mí. Fue como un salto.
- E: Y la última pregunta que tiene que ver con esto de cuando vos llegaste al entrenamiento para el trabajo, ¿sentís que eras una Persona y cuando terminaste eras otra?
- E3: Sí, porque fue más que nada también que tenía que ver con con lo que yo estaba pasando en mi casa. Así que, no es que no estaba acompañada, pero como que me sentí más independiente y era lo que yo necesitaba, porque antes no era tan independiente y estando ahí si es como te digo, yo cambié, crecí. Fue como personal y siento que trabajar ahí fue lo mejor, porque es como dijiste: Fui de una forma y salí otra.

Entrevistada 4 (E4)

Taller: Entrenamiento para el Trabajo (2021- Marengo)

Fecha de entrevista: 23/11/2023

- E: Comenzamos con la entrevista. Hola, ¿Cómo estás?
- E4: Hola, todo bien.
- E: Contame, ¿qué edad tenés?
- E4: Tengo 22 años
- E: Contame sobre tus estudios, ¿Hasta qué nivel hiciste? ¿Dónde?
- E4: Terminé la secundaria en 2019, en la escuela Mahatma Gandhi, inicié una carrera universitaria al terminar, en UTN, Industrias Alimentarias, pero no lo terminé porque la dejé. Después hice un curso de Secretariado

Administrativo en el ICR ese si está terminado. Me volví a anotar en la universidad para estudiar relaciones laborales, pero también tuve que dejar... me dedique directamente al trabajo.

– E: Bien, y la primaria ¿dónde la hiciste?

– E4: La primaria la hice en la escuela Amancay y en la Madre Teresa de Calcuta.

– E: Bien, en el mismo sector. ¿Y hoy en día retomarías tus estudios universitarios?

– E4: Tuve ganas de volver a anotarme, pero siempre me tiro para atrás porque sé que no lo voy a hacer, porque prefiero más trabajar y cuidar el trabajo, enfocarme más en eso. Sinceramente, estudiar no me gusta (se ríe).

– E: Claro, cada uno se conoce y sabe hasta dónde puede dar. ¿Y en qué barrio estás viviendo actualmente?

– E4: En el Amancay

– E: ¿Siempre viviste ahí, en ese barrio?

– E4: No. Me mude, a los 6 años, en el 2007 antes vivía en el San Martín.

– E: Claro. Y hoy en día, ¿estás trabajando? ¿estás buscando?

– E4: Sí. Trabajo en Marengo (empresa de producción de golosinas de Rafaela) estoy en el sector de envasado, en el tramo final de la fábrica. (...) Hace 6 meses, se van a cumplir 6 meses que estoy trabajando ahí, ¡por suerte quedé efectiva! (Sonríe y muestra mucha emoción), es lo que más quería. El trabajo me gusta mucho, no es sucio, no es complicado, es muy tranquilo y tengo un buen horario que es lo que reconozco, y todos me dicen “qué lindo horario que tenés”, porque trabajo de lunes a viernes de 5 a 14 hs y, bueno, los viernes llegan las 13hs y yo ya me olvido hasta el lunes a las 5AM.

– E: Perfecto, me alegra escuchar eso y cómo vivís tu trabajo (...) antes de ingresar en Marengo, ¿Cómo eran las búsquedas laborales por la que pasaste? ¿te acordás?

– E4: Mirá... (suspira) Bastante complicadas, te diría, por el simple hecho de que te piden muchos requisitos, años de experiencia, determinada edad... bueno, el sexo siempre masculino, por que siempre tiran más para los hombres que para las mujeres. (...) Pero bueno, uno por las dudas, yo mandaba igual, viste... pero fue bastante complicado, estuve meses buscando desde el 2020 hasta el año pasado, estuve mandando, mandando y mandando. Pero nada de nada.

– E: Claro, es como que se te dio ahora pero antes no fue tan fácil. Hubo siempre condicionantes que imposibilitan. Me decías que en tu trabajo estás bien y me mencionaste una serie de factores, cuando hablamos del dinero que recibís por tu trabajo ¿qué significa para vos?

– E4: eh... yo, la verdad, en este momento lo estoy empleando para irme a vivir con mi novio. Comprando cosas, ahorrando, que es lo más importante hoy en día, porque yo antes a la plata la tiraba por la ventana hasta que un día dije; no quiero progresar, quiero ser alguien y bueno empecé a ahorrar, a comprarme cosas para ir a vivir sola (...) lo empecé a valorar un poquito más que antes, porque ya soy grande y debería asentar cabeza de lo que estoy haciendo. (se ríe)

– E: Vos me decís que vivís en el barrio Amancay, y esa casa en la que vivís ¿es alquilada o propia?

– E4: Sí, es propia.

– E: ¿Cuántas personas viven ahí con vos?

– E4: 3 personas, mis papas y yo.

– E: Sobre los temas de salud, cuando tienen emergencias médicas... ¿van a un centro de salud o tienen cobertura médica privada?

– E4: Yo siempre me manejé con el sector privado, nunca cambié. Tengo obra social.

– E: Bien... ¿y cómo te movilizas? ¿tenés vehículo propio?

– E4: Sí, sí... Tengo mi vehículo personal, mi moto, la uso sólo yo.

– E: Con todo esto me contas que tenés y lograste en este tiempo... ¿qué significa o representa para vos?

– E4: ¡Para mí significa independencia, y que soy un alivio! (se toma el pecho), porque antes salía y le pedía plata a mi papá y quería algo y tenía que pedir plata... y la verdad que ya lo sentía cansador y molesto. El día que empecé a cobrar mi primer sueldo fue como un... ¡Uff! ¡Por fin! (se ríe) porque no tenía que depender de alguien y si quería comprar algo iba y lo compraba.

– E: Claro te re entiendo... Volviendo al tema familiar, ¿son sólo ustedes 3 que conviven juntos o son más?

– E4: No. Está mi hermana que es mayor y otra que también es mayor, yo lo soy la menor.

– E: ¿y viven en Rafaela también?

– E4: Sí, sí. Ellas ya tienen sus familias y sus casas, mis papás las ayudaron mucho también.

– E: ¿cuántos trabajan en tu familia?

– E4: Todos menos mi mamá que es jubilada, se jubiló hace menos de un año.

– E: Claro, entiendo. ¿y a qué se dedican?

- E4: Bueno... mi papá trabaja en una empresa metalúrgica, mi hermana es administrativa en una clínica de Sunchales y mi hermano trabaja en Atención al público.
- E: Ah, bien variados los rubros. (...)¿todos ellos estudiaron?
- E4: Mi hermano dejó la secundaria en 4to. Año, y me parece que ahora la está por retomar otra vez; mi hermana si terminó el secundario e inició una carrera en el ITEC pero después tuvo un accidente y la tuvo que dejar, porque la operaron y demás... mi papá tiene hecho hasta el séptimo grado y mi mamá se jubiló como docente, como maestra de grado, así que tiene todos los estudios hechos. (...) y bueno, yo llego hasta el secundario y ya está.
- E: Claro, entiendo. Pero de todos modos te aconsejo que no te cierres a que a futuro puedas retomar algún estudio (...) Siguiendo un poco con el programa Fomentar Empleo... contame; ¿cómo llegaste al programa? ¿cómo te enteraste?
- E4: (...) Un día me mandaron a, una amiga de mi mamá, me dijo que lleve un curriculums a la municipalidad, a la Oficina de Empleo. Nunca supe de estos cursos, nadie me dijo nada y yo no me enteré de estos cursos. Bueno, un día llevé el currículum y a la semana me agregan a un grupo de WhatsApp donde decía que fui seleccionada para un entrenamiento de trabajo, mas o menos explicaban lo que significaba y qué se hacía o lo que no... lo realicé, me enseñaron como reformar y armar mi curriculums, como hablar con Recursos Humanos, me preguntaron por experiencias laborales y a los días me llega un msj de la chica de la Oficina de Empleo diciéndome que fui seleccionada para tener una entrevista en Megatone, primero fue en Megatone. Fui contenta y realicé entrevista y me dijeron te vamos a estar avisando y no me avisaron nada... Claramente no quedé. A los días me llega otro msj diciéndome que fui seleccionada para otra entrevista de trabajo en la empresa Marengo (...) Fui, éramos 4 chicos, me entrevistaron y la semana siguiente avisaron que fui seleccionada para empezar el entrenamiento para el trabajo ahí.
- E: Bueno, bien... no fue en la primera, pero si en la segunda. Según lo que me decís fue tu primer programa de la muni en el que participaste, ¿qué te generó eso? ¿O nada?
- E4: La verdad que no me generó mucho al principio porque hacíamos cosas que yo ya sabía... pero bueno, nunca está demás volver a recordarlo, porque capaz que me faltaba un dato para el Curriculum y yo no sabía. Lo cierto es que tampoco tenía otra cosa para hacer entonces era como un pasatiempo, porque no tenía trabajo y no conseguía y no estaba estudiando.
- E: Claro, entiendo... y, antes de hacer el entrenamiento, ¿hiciste capacitaciones o cursos?
- E4: Si. El de Secretariado Administrativo en el ICR (Instituto de Capacitación de Rafaela)
- E: Si, me habías dicho, pensé que quizás había algo más... ¿y experiencia laboral previa tenías?
- E4: Trabajaba de moza, en atención al público, 3 años seguidos. Llegó un punto en que no aguantaba más, porque bueno... trabajo en negro y la paga no era muy buena, y yo quería soltar eso e irme.
- E: Durante tu paso por el programa... ¿qué es lo que te acordás o lo primero que te acordás sobre eso?
- E4: (...) a mí siempre me mandaron al mismo sector, lo que más recuerdo es de cuando me enseñaron a usar el impresor por primera vez que fue bastante gracioso, porque la verdad que me costó bastante. La verdad que noté que me tenían mucha fe ahí adentro y eso es lo que más recuerdo. El impresor es un aparatito chiquito que vos lo miras y decís "no sé qué apretar" (se ríe) ... con paciencia fui aprendiendo a usarlo.
- E: ¿Y alguna anécdota?
- E4: Me acuerdo de una con Mara, una compañera, nos mandaron a ordenar unas bovinas de plástico en una estantería que estaba rota y cuando terminamos de limpiar y acomodar las rutinas. Al ratito empezamos a escuchar un ruido y me fui a buscar agua en un balde y cuando volví la veo a Mara tratando de sostener todo para que no se venga abajo. Y eso me acuerdo y me hace reír... (se ríe)
- E: Claro, era un peligro eso... contame, Cami; ¿Cómo fue para vos esa experiencia?
- E4: (...) Bien... fue linda, estuvo bien... estuvo bueno.
- E: Me imagino que si... ¿y tu familia qué te decía? ¿Te acompañaban?
- E4: Siempre me alentaban, me aconsejaban... más mi papá que él trabaja en una fábrica y sabe cómo manejarse con la gente adentro... y él me decía cómo actuar o qué hacer. Pero, si... siempre me acompañaron y apoyaron o me aconsejaban.
- E: Buenísimo. (...) y ¿cómo fuiste sintiendo tu experiencia? O sea, ¿cómo la viviste?
- E4: Fue evolucionando bien, por que de hecho fui la primera a la que le hicieron la entrevista en la que me dijeron que mi trabajo valía mucho la pena, y eso me hizo sentir orgullosa de mí, y que bueno me iban a tener en cuenta siempre.
- E: Bueno, re bien. Sobre tu experiencia, ¿sentís que fue ordenada? ¿Hubo un proceso bien dado?
- E4: La verdad que no me puedo quejar, porque me ayudaron mucho y fue ordenado... estuvo bien. (se queda pensando...) Te cuento algo personal que me pasaba según los días; cuando las cosas no me salían bien me volvía

mal a mi casa, otros días cuando sentía que me tenían paciencia era distinto... de hecho yo misma me decía “vamos a ponerle ganas Camila” porque estaba a veces frustrada y me automotivada.

– E: Veo, por lo que me contas, que soy bastante autoexigente. Gracias por la confianza. (se ríe) y en esto del proceso que hiciste en la empresa durante el entrenamiento; ¿cómo fue el acompañamiento de la Oficina de Empleo? ¿Qué te acordás de eso?

– E4: Fueron muy atentos, porque una vez al mes nos escribían y nos citaban en la municipalidad para preguntarnos cómo nos estaba yendo en la empresa, si íbamos bien, si estábamos a gusto... y esas cosas.

– E: Bueno, re bien entonces. Y hablando de ayuda y acompañamiento, ¿cómo era el equipo con el que te tocó hacer el entrenamiento?

– E4: (...) Siempre me tuvieron paciencia, más una mujer que ahora es como mi mamá, siempre me enseñaron... y me dijeron todo. Yo tuve que amoldarme a su forma de trabajo y ellos a la mía... yo creo que de eso se trata el compañerismo. Había algunos medios complicados a la hora de trabajar juntos, no me quedaba otra que remarla y seguir... (se ríe)

– E: Claro... ¿y cuántas personas ingresaron con vos al entrenamiento?

– E4: éramos 4 chicos, más el grupo que ya estaba ahí. A nosotros nos mandaron a diferentes sectores, yo es tuve siempre en el mismo sector, pero a los otros chicos los iban mandando a otros lugares de trabajo.

– E: ¿Y te acordás de algo en particular del grupo del entrenamiento?

– E4: Mirá, mucho no me acuerdo, porque nos separaron enseguida. Éramos un lindo grupo porque nos ayudábamos todo el tiempo y trabajábamos en equipos también. Cuando uno o una tenía un problema tratábamos de acompañarnos o apoyarnos.

– E: ¿y cuántos años tenían maso?

– E4: Y... (Piensa) entre unos 20 y 22 años, en ese momento.

– E: Dentro de la misma edad estaban... ¿y eran todas mujeres?

– E4: No, no. Éramos 2 mujeres y 2 hombres. (...) me acordé de algo, hubo veces en que las personas que estaban de antes que entremos no eran tan buenas y nos hacían desprecios, por ejemplo: no querían trabajar con nosotros, porque no sabíamos nada.

– E: No me digas, siempre están esas personas que hacen comentarios demás (nos reímos) ... siguiendo con esto de que eran mujeres y hombres en el equipo de trabajo; ¿vos veías diferencias en las tareas de los hombres para con las mujeres?

– E4: Mirá, la tarea más pesada y prohibida para nosotras era la de mover los pallets y poner otro nuevo. Se usaba una máquina para hacer eso y solo los hombres la manejaban.

– E: y... ya que estamos en el tema, ¿qué pensas sobre la participación de las mujeres en los procesos y en las áreas de producción de las empresas?

– E4: Si las mujeres no estuviéramos los hombres serían bastante desordenados, eso pienso. (Se ríe). También, te digo que por fin nos dan una oportunidad, porque muchas veces no creían incapaces para hora de trabajar y siempre decían que el hombre hace todo y la mujer nada... y bueno, que no hayan integrado está bueno ya que podemos mostrar nosotras que sabemos que podemos, que tenemos y que sabemos que lo vamos a lograr.

– E: Claro, se entiende... y en tu vida personal, ¿vos crees que lo del entrenamiento fue clave para que puedas sumarte a esos equipos de trabajo en Marengo?

– E4: Si, porque yo sentí siempre que me sentí valorada. Porque nos dijeron que siempre hubo varones, jóvenes, más grandes... lo que fuera. Pero siempre todos varones... y ahora intentaron probar con varones para ver cómo nos iba... medio que me subestimaron. Con mi compañera sabíamos que lo íbamos a lograr, porque teníamos la capacidad suficiente para estar ahí.

– E: Bueno, justamente... sobre esto de capacidad para trabajar y demás... ¿vos crees sin haber participado del programa no hubieses podido ingresar a Marengo? Más allá de tus experiencias previas.

– E4: (...) Yo creo que no, Seba. Esto nos ayudó mucho para poder entrar, porque intenté de muchas formas para entrar a trabajos así, desde búsquedas en diarios, búsquedas on line y eso... pero nunca me llamaron de ningún lado.

– E: Claro, entiendo. ¿Vos crees que te hayan elegido para que te quedes fue por el solo hecho de ser mujer?

– E4: Mirá, yo sé que el programa priorizaba a las mujeres y después la empresa decidió que me quede. Por eso, pienso que el hecho de ser mujer me dio la posibilidad con el programa lo otro lo logre yo misma con mis valores trabajando.

– E: Entiendo perfectamente lo que me decís... en tu caso, vos estás adentro de la empresa y conoces un poco más las políticas internas de la empresa... ¿Crees que te hubiesen tomado igual sin el entrenamiento, llevando tu CV?

- E4: No, la verdad que no. (se ríe) cuando ingresamos la gente nos dijeron que hacía años que no ingresaban mujeres a trabajar ahí y que estaba bueno que les den oportunidad a las mujeres, porque siempre eran hombres.
- E: Bueno, eso está piola... y sobre el pago que recibían ¿cómo era el tema? ¿cobraban por banco? ¿qué significó para vos eses dinero en ese momento?
- E4: Nos pagaban de ambos lados, una parte de la municipalidad y la otra de la fábrica. La verdad que la paga no era muy buena, pero... no cobrábamos nada premios y presentismo. A nada... era mucho para mí en ese momento. En la fábrica nos pagaban en efectivo y desde la municipalidad me lo depositaban.
- E: Aah, yo pensé que era todo digital... ¿tuviste que abrirte una cuenta para cobrar?
- E4: No, no. Me la abrieron desde la municipalidad.
- E: Claro... y tener tu propia cuenta bancaria ¿te significó algo en ese momento? ¿Te dieron una tarjeta o algo así?
- E4: Eech... la verdad que no. Siempre cobré por ventanilla.... Y para mí era importante eso de ir al banco a buscar mi plata de mi trabajo. El tema era que cuando cobrábamos en la fábrica nos pagaban enseguida a principio de mes y en la municipalidad se atrasaba un poco eso.
- E: y en tu paso por el entrenamiento, ¿el dinero era lo más importante o la participación en sí?
- E4: La verdad que el dinero me servía, pero la experiencia que estaba teniendo era lo más importante. O sea, el dinero me re servía, pero la experiencia era más valiosa porque aprendía mucho y era algo más que tenía para sumar al CV por si no quedaba en la fábrica.
- E: Claro, entiendo... Vos me dijiste que la experiencia te hizo quedar y seguir, ¿qué pensabas mientras estabas yendo a trabajar y te ponías tu uniforme?
- E4: (Se emociona, llora) Sentía y siento que por fin se me dio, porque, como te dije antes, estaba tan difícil la búsqueda y con la vida después de la pandemia era re duro conseguir algo. Mi vestimenta de trabajo me hace sentir más madura... más grande. (se ríe)
- E: Si tenías que definirme tu entrenamiento o tu paso por el programa ¿Cómo lo harías?
- E4: (...) piensa y llora... ¡Por fin lo logré y me lo merezco! No soy la misma que empezó el entrenamiento, aprendí a hablar y a dirigirme a mis jefes... me costó mucho, pero con el tiempo lo logré y formé mi personalidad a la hora de dirigirme con ellos.
- E: ¿Podrías contarme sobre alguna capacidad o habilidad que sentís que aprendiste en el entrenamiento?
- E4: (Piensa...) si, aprendí a trabajar rápido, a trabajar en equipo que me costaba mucho porque nunca estuve trabajando con tantas personas, a poder hablar y compañerismo también. Mira, yo creo que aprendí rápido porque siempre dije: yo prefiero salir a trabajar, no quiero ser ama de casa, ni sirvienta de nadie... siempre dije eso, porque en mi casa siempre me dijeron eso.
- E: Genial y la verdad que lo decis desde un lugar en el que se te ve segura y refleja también todo lo que venimos hablando. Ya para cerrar, ¿Podrías decirme, desde tu lugar, ¿qué le dirías a las chicas que, como vos, buscan participar de programas o formaciones?
- E4: Les diría que no tengan vergüenzas, que pregunten todo, que se comuniquen, que se animen... es más, hace poco entraron otras chicas y chicos por el mismo entrenamiento que yo en la fábrica y automáticamente me puse a disposición, porque yo sé lo que se siente ser la nueva y no conocer nada y hay gente que no te ayuda.

Entrevistada 5 (E5)

Taller: Taller de Orientación Laboral (2022- B° Pizzurno)

Fecha de entrevista: 22/11/2023

- E: Bueno, vamos a comenzar con la entrevista. Hola, ¿cómo estás?
- E5: Hola. Todo bien
- E: Para comenzar, contame ¿qué edad tenés?
- E5: dale... tengo 24 años.
- E: Sobre tus estudios, ¿dónde los hiciste? ¿Hasta qué nivel?
- E5: (...) La primaria en la Escuela Ángela de la casa, en el barrio Güemes, la secundaria en el colegio Normal “Domingo de Oro” y ahora estoy en terciario estudiando una tecnicatura en Gestión de las Organizaciones en el Instituto del profesorado de acá.
- E: Bien, y sos de Rafaela, ¿no?

- E5: Si, sí. Soy de acá, nací acá... vivo en el barrio Mora con mi familia.
- E: ¿Y siempre viviste en el Mora?
- E5: No, no... antes vivía en el barrio Güemes, de hecho, me crié ahí.
- E: Claro, de una punta a la otra... ¿estás trabajando ahora? ¿o no?
- E5: No, no... estoy en búsqueda siempre, aunque no es tan fácil, porque te piden muchas cosas... más que nada el tema de la experiencia, viste que en las búsquedas dicen... preferentemente de tanta experiencia, y eso lo complica mucho. Igual, hace poco hice un entrenamiento, por la municipalidad también, en el hipermercado y ahora sigo buscando trabajo.
- E: Ah, claro. Se complica en los momentos de búsqueda con los requisitos y con la experiencia es un tema... me dijiste que hiciste un entrenamiento hace poco y... ¿Qué onda? Contame de eso
- E5: Era un entrenamiento para ser cajera y estábamos con otras chicas y chicos. Nos pagaban una ayuda entre la municipalidad y el hipermercado, para mí estuvo bueno porque aprendí muchas cosas y encima la plata me servía para las copias del instituto y para otras cosas que me hacían falta, por ejemplo, para arreglar la moto y cosas así.
- E: Claro, bueno re bien. Volviendo al tema de tu casa y el lugar donde actualmente vivís... ¿Es una casa propia o alquilan ahí? y ¿cuántas personas viven con vos?
- E5: No, la casa es nuestra, mis papás salieron sorteados en un plan de viviendas de Cáritas... y ahora somos 6 personas viviendo juntos, también está mi hermana y su pareja, pero tienen una pieza a parte.
- E: Mirá que bueno, conozco a varias familias de esa zona que obtuvieron su hogar del mismo modo... y siguiendo con los integrantes de tu familia, ¿podés contarme con quiénes vivís?
- E5: Si, con el plan de viviendas muchas familias que nunca hubiesen podido tener su casa hoy en día... en mi casa vivimos 3 mujeres y 3 varones... mi mamá, mi papá, mi hermanita, mis dos hermanos y yo... Yo soy la mayor de todos mis hermanos.
- E: Bueno, bien están en cantidades iguales (se ríen) ... al momento de tener que acudir por una emergencia médica, ¿van a algún centro de salud o a una clínica privada?
- E5: (...) Vamos todos al hospital, por suerte no vamos seguido (se ríe) pero vamos ahí porque no tenemos obra social y siempre nos atienden muy bien.
- E: Claro, entiendo... y sobre la movilidad, ¿tenés vehículo propio o comparten con la familia?
- E5: No. Yo tengo mi moto, pero cuando mi mamá la necesita se la presto... o también mi papá porque la de él también la usa mi hermana cuando se va a trabajar o mi cuñado también... mis hermanos van a la escuela en el colectivo de línea que pasa por la esquina de mi casa... ellos tienen esa tarjeta para estudiantes y re zafan (se ríe) con eso porque les queda lejos.
- E: Claro, está bueno eso de poder compartir entre todos para cuando se necesita la movilidad y que los más peques vayan en cole... y sobre el trabajo en la familia, contame ¿quiénes están trabajando hoy en día?
- E5: Bueno... hoy en día está trabajando solamente mi papá en Menara Construcciones y bueno... mi hermana en una rotisería y la pareja de ella en Vitolen. Mi mamá no trabaja, pero recibe la Asignación Universal por Hijo por dos de mis hermanos más chicos.
- E: Claro, entiendo... y ¿cuántos pudieron estudiar?
- E5: Todos. (se ríe) ... (se pone a pensar) ... mi hermana más chica está terminando la primaria, el más chico de los varones está en segundo año de la secundaria, el otro varón ya se recibe este año de secundaria en la técnica de Maestro Mayor de Obras y quiere seguir estudiando Ingeniero Civil en la UTN... y mi hermana también está estudiando Administración de Empresas... Mi papá hizo solamente la primaria y mi mamá hasta segundo año de la secundaria.
- E: Bueno re bien todos... también me imagino que para tus viejos no debe haber sido tan fácil poder estudiar, pero aun así tienen una base de estudio... siguiendo con la entrevista, contame un poco en ¿qué programa participaste y en qué año?
- E5: Yo hice el TOL, Taller de Orientación Laboral, en el año 2022 en la vecinal del B° Pizzurno, casi a fin de año.
- E: Un poco lejos te quedaba (se ríen) y ¿cómo es que llegaste al programa? ¿cómo te enteraste?
- E5: Anteriormente hice un curso de asesor de ventas, de la municipalidad también, y después me propusieron hacer ese taller... la verdad es que yo no estaba haciendo nada en ese momento y cuando me hablan no lo dudé... me acuerdo que pensé que podría ser algo que podía sumar a mi CV.
- E: Claro... entiendo, todo suma. ¿Y tu familia te acompañaba? ¿te decían algo? Contame eso cómo fue...
- E5: Ellos no me decían mucho, mi mamá era la que me preguntaba y a veces les contaba yo...
- E: Con tus palabras... ¿Qué es lo que más podés identificar de TOL?

- E5: Armar un perfil y poder conocerme a mí en un trabajo... a la hora de buscar un trabajo y saber dónde ir a buscar... o sea, para definir mi deseo de dónde me gustaría trabajar y a dónde no.
- E: Claro... genial. Y antes del TOL hiciste otro curso me dijiste ¿cuál?
- E5: Si, de la muni hice el de asesor de ventas, que me gustó mucho porque nos enseñaron varias cosas que no las conocía, y este año hice uno de Auxiliar Administrativo Contable... y por fuera de la Municipalidad hice una formación en Manicura, pero no lo estoy ejerciendo.
- E: Buenísimo, y antes de participar del TOL ¿Tuviste alguna experiencia laboral?
- E5: (...) Si. Trabajé en dos almacenes, durante dos años casi, haciendo venta al público, reposición de mercadería, limpiar, control de mercadería, stocks, caja...
- E: Muy buenas experiencias... y durante tu paso y cursado del programa ¿qué es lo que más te acordás?
- E5: (...) el acompañamiento de la profe y de la chica de la Oficina de Empleo. Eso es lo que siempre me acuerdo y lo valoro porque por momentos me costaba un poco poder seguir los temas y ellas me re ayudaron con eso.
- E: ¿Podrías contarme alguna anécdota del cursado? Algo que a vos se te venga a la cabeza cuando volvéis a pensar en el TOL...
- E5: (Se ríe) ... Me gustaba mucho poder trabajar en grupos, porque en otros cursos que hice no lo hacíamos tanto... y cuando querés empezar a trabajar en una empresa tenés que trabajar en equipo y en eso me re sirvió y me acuerdo siempre de las actividades que teníamos que hacer...
- E: Bueno, genial... ¿y cómo fue esa etapa para vos... en tu vida?
- E5: Por ahí yo arranqué medio perdida, por así decirlo, pero de a poco fui encontrándome porque los temas y las actividades nos servían para eso... poder conocernos trabajando y poder reconocer a dónde buscar trabajo y eso... siento que no era la misma que había empezado, porque yo no tenía tan claro el tema de mi perfil laboral y hacia dónde ir.
- E: Bueno, genial entonces... y sobre el tema del grupo de personas que cursaban con vos, ¿podés contarme un poco de eso?
- E5: El grupo era muy piola, éramos como 25 me parece, hay veces en que trabajábamos en grupos y todos se re copaban y nos ayudábamos mucho... todos participábamos y nos llevábamos bien. Algo que me gustó es que éramos de edades variadas desde los 18 a los 25 por ahí y estábamos siempre mezclados entre mujeres y varones y había mucho respeto... Lo que sí, cuando empezamos éramos re tímidos todos y después nos fuimos liberando... yo iba contenta (se ríe) ... Me acuerdo ahora también que hablamos sobre las habilidades y capacidades de cada uno y me re gustaba escuchar a mis compañeros porque había de todo un poco y nos servía a los demás también.
- E: Bueno, que bueno que lo haya vivido así... te pregunto, ¿vos crees que esto de participar de cursos y talleres como el TOL está ligado a que sos mujer?
- E5: Si, yo creo que si porque las mujeres no la tenemos tan fácil como los hombres. Las mujeres tenemos que pasar por todo esto para poder conseguir un buen puesto en una empresa.
- E: Claro, te entiendo... ¿y qué pensas sobre la participación de las mujeres en puestos d de trabajo de producción?
- E5: Me re gusta que haya mujeres en esos sectores de trabajo donde normalmente hay hombres. Por ejemplo, conozco una chica que es albañil y me acuerdo que había salido por las noticias locales porque era la primera empresa en la que mujeres eran las que estaban en las obras... bueno, esas cosas me re gustan y me alegran. Yo siempre doy el ejemplo de mi cuñado, porque él hace menos de dos años que se vino a Rafaela y en ese poco tiempo pudo entrar a trabajar en dos empresas... primero estuvo 6 meses y ahora quedó efectivo en una muy buena empresa, que es Vitolen... y yo por ahí estuve el mismo tiempo buscando trabajo y no me tomaban o me llamaban en ningún lado.
- E: Claro, entiendo... ¿y vos por qué crees que pasan esas cosas?
- E5: y... yo creo que es porque siempre prefieren hombres en las empresas antes que a las mujeres.
- E: Siguiendo con el TOL, ustedes recibían un pago estímulo o algo así... ¿qué significaba para vos eso?
- E5: La verdad que no era lo más importante para mí, porque no era mucho dinero, pero si pensaba en la experiencia y en lo que podía aprender, sumar algo más para el curriculums y en la experiencia. Yo iba más por la buena onda de todos y porque sabía que podía sumar para mi formación. Después no enteramos que no a todos les pagaron, a mí por ejemplo me pagaron la mitad de lo que valía el curso, y a otras le dieron el total. Es que había como grupos de prioridades. Lo bueno es que no tuvimos que hacer tantos papeles y eso para poder cobrar porque ya teníamos cuenta en el banco y todo eso... nunca había tenido una cuenta en un banco y me acuerdo que estaba nerviosa, porque era como más independencia y libertad con mi plata. Más que nada, aunque no era mucho, siempre pensaba en aportar en mi casa, porque te cuento que hubo un buen tiempo en que pasamos un momento de necesidad en mi casa y yo era la única que podía salir a trabajar o hacer changas con mi papá... (se emociona

y llora) y desde ahí tengo presente eso... cuando trabajaba en el almacén llevaba mercadería a mi casa... y si estaba todo bien me compraba algo yo para mí.

– E: Claro, son esos momentos en que uno o una empieza a ver las cosas de otra manera y te posiciona distinto en las prioridades... te re entiendo. (...) ¿sentís que el TOL pudo haber sido un antes y un después en tu vida?

– E5: Sí, sin dudas... porque, como te dije, venía perdida y me sirvió para poder ordenarme y organizarme en muchas cosas a la hora de buscar un trabajo o para mi vida también. Cuando empecé el TOL no sabía que tenía ciertas habilidades que ahora sé que las tengo y puedo hablar de eso en una entrevista, y me sirvió para mi personalidad laboral, porque me di cuenta que había hecho cosas que no son lo mío. Otra cosa que me acuerdo es que hice mi primera carta de presentación y pude ver mis datos de otra manera. También me acuerdo que aprendí a expresarme y no enredarme tanto con las palabras.

– E: Bien, genial... y para cerrar, pensando en todo lo que hablamos y fuimos intercambiando, ¿el TOL te brindó herramientas necesarias para poder postularte más segura en una búsqueda laboral?

– E5: Si... o sea, yo creo que más que nada nos sirvió para conocernos y poder decidir a dónde ir y qué buscar haciendo referencia a lo que nos gusta y en qué podemos ser buenos... yo creo que formarse es importante, más para nosotras, pero también hay temas que nos sirven para conocernos. Me gustaría que el día de mañana haya variedad de trabajos para todas las personas por igual, que no se limite a los puestos por los géneros, sino que se den las posibilidades por igual.

Entrevistada	Formación educativa	
	Educación Personal	Educación familiar
	<p>Entrevistada N° 1- (E1) 22 años- Entrenamiento para el Trabajo- (Megatone 2021)</p>	<p>"terminé la primaria en Porteña Provincia de Córdoba y también hice la secundaria En Porteña.", "hice la primaria en la 25 de mayo, es una escuela pública y después empecé la secundaria en una escuela privada y después me pasé a una semiprivada", "Actualmente estoy estudiando Relaciones del trabajo en la UNRAF, es mi primer año"</p>
<p>Entrevistada N° 2- (E2) 23 años- Taller de Orientación Laboral (TOL)- (B° Pizzurno 2022)</p>	<p>"estudié primaria, secundaria y ahora en la universidad, todo acá en Rafaela, yo nací acá. Y la verdad tengo mucho apego al tema de estudio, porque eso me lo inculcaron desde chica ya, así que toda mi vida estudiando, tanto en la escuela como fuera también, tema de cursos, instituciones extraescolares" "En la primaria pasé por la escuela Cristóbal Colón y también fui a la escuela Amancay, dos escuelas que la verdad me marcaron mucho en el paso de mi vida. Después en la secundaria también fui, primero a la escuela Mahatma Gandhi del 17 de octubre (Barrio) y en la otra fue Domingo de Oro y la escuela normal" "Estoy en la Universidad Nacional de Rafaela y estoy estudiando medios audiovisuales y previamente igual había ido al Instituto de Profesorado en inglés, pero me decidí más por las carreras técnicas, tecnológicas" "vengo de una familia en donde mi mamá terminó la secundaria ya cuando yo con mi hermana éramos chicas y siempre dijeron, lo primordial es estudiar"</p>	<p>"mi mamá enfermería casi termina el nivel universitario, mi padrastro llegó hasta séptimo grado y supo escribir hacer matemáticas y se lanzó a trabajar y aparte él vivía en el campo así que estuvo mucho tiempo en el campo, mi hermana hace poco terminó la secundaria empezó profesorado de arte pero este año ya en el segundo cuatrimestre decidió hacer una pausa para hacer cursos que le ayuden a seguir el primer año justamente pero en el medio encontré este trabajo así que bien se está dedicando a eso"</p>
<p>Entrevistada N° 3- (E3) 22 años- Entrenamiento para el Trabajo (MARENGO-2021)</p>	<p>"la primaria en la Mitre y la secundaria en la Vecchioli, por calle 9 de julio, que ya la pasaron allá a la calle Francia" "Yo cuando terminé la secundaria, en 2019, al siguiente año intenté hacer una tecnicatura en Seguridad de Higiene en el ITEC, pero bueno, se me estaba dificultando bastante ya al inicio y después entró la pandemia y ya por virtual era como no, no me salíA porque tenía física, química, matemática y eso como que no lo entendía, menos virtualmente. Así que la dejé. Creo que tuve un mes" "También lo intenté el año pasado y el anteaño también de enfermería, pero bueno, como era el sorteo en ninguno de los dos quedé, ni siquiera como suplente"</p>	<p>"mi hermana había terminado hace unos años en la escuela y después se hizo maestra. Bien. Joaquín, a él mi hermana lo había anotado en la escuela de Ataliva. No me acuerdo cómo se llama, es una escuela agro técnica. Sí. Bastante completa. Sí. Él estuvo seis años ahí y ya tiene su título" "</p>
<p>Entrevistada N° 4- (E4) 22 años- Entrenamiento para el Trabajo (MARENGO-2021)</p>	<p>"La primaria la hice en la escuela Amancay y en la Madre Teresa de Calcuta" "Terminé la secundaria en 2019, en la escuela Mahatma Gandhi, inicié una carrera universitaria al terminar, en UTN, Industrias Alimentarias, pero no lo terminé porque la dejé. Después hice un curso de Secretariado Administrativo en el ICR ese si está terminado. Me volví a anotar en la universidad para estudiar relaciones laborales, pero también tuve que dejar"</p>	<p>"Mi hermano dejó la secundaria en 4to. Año, y me parece que ahora la está por retomar otra vez; mi hermana si terminó el secundario e inició una carrera en el ITEC pero después tuvo un accidente y la tuvo que dejar, porque la operaron y demás... mi papá tiene hecho hasta el séptimo grado y mi mamá se jubiló como docente, como maestra de grado, así que tiene todos los estudios hechos"</p>

<p>Entrevistada N° 5- (E5) 24 años- Taller de Orientación Laboral (B° Independencia -2022)</p>	<p>"La primaria en la Escuela Ángela de la casa, en el barrio Güemes, la secundaria en el colegio Normal "Domingo de Oro" y ahora estoy en terciario estudiando una tecnicatura en Gestión de las Organizaciones en el Instituto del profesorado de acá"</p>	<p>"mi hermana más chica está terminando la primaria, el más chico de los varones está en segundo año de la secundaria, el otro varón ya se recibe este año de secundaria en la técnica de Maestro Mayor de Obras y quiere seguir estudiando Ingeniero Civil en la UTN... y mi hermana también está estudiando Administración de Empresas... Mi papá hizo solamente la primaria y mi mamá hasta segundo año de la secundaria"</p>
--	--	---

Aspectos personales		
Ubicación geográfica	Trabajo	
	Trabajo Personal	Trabajo Familiar
"Yo vine a vivir en el 2021 y me vine porque quería trabajar, y me quedé acá trabajando y estudiando"" Vivo en barrio Alberdi y si, me gusta, por ahí lo que me gusta de Rafaela es que me permitió ser otra persona. Yo ahora me desenvuelvo mucho mejor y soy más despierta que por ahí eso en un pueblo, al ser muy chiquito no me permitía eso. Me permitió mucho el tema de crecer personalmente"	"empecé a trabajar en Megatone, hice un Entrenamiento de 6 meses y no me lo renovaron, pero empecé a trabajar en otro lado, pero de manera particular en una peluquería que me habían llamado." "empecé a trabajar hace muy poquito, hizo un mes a principio de este mes, a través de la Oficina de Empleo por un programa de Entrenamiento para el Trabajo" " A mí me encanta trabajar, y cuando yo vivía en porteña era un pueblo tan chico que no había posibilidad de trabajar y estudiar. En lo que me ayudó en Rafaela es eso, poder trabajar, pero también combinar el trabajo con el estudio"	"mi hermana trabaja en Megatone, en atención al público, y mi padrino trabaja en Mahle ya hace bastante tiempo"
"En el 9 de julio" "la mayor parte de mi infancia vivía en el barrio Antártida, bien, bien alejado. Y después sí, decidimos mudarnos al centro para poder asistir más con mi hermana, justamente, que somos dos nomás. Fui más a la escuela Normal las Dos Junta"	"Estoy haciendo lo que se le dice changuitas, por ejemplo, hago algunos diseños gráficos, lo ayudo a mi papá o a los amigos de mi papá porque tienen escuelas de karate o gimnasios incluso. Y por otra parte también hago de niñera, que es lo que pude conseguir en estos tiempos" "Mis búsquedas laborales exhaustivas, al nivel mental, hablando desde el nivel mental, porque me han llamado a entrevistas, pero no dieron resultados como los que yo esperaba, entonces yo sigo buscando, ya sea por internet, visitando lugares personalmente o por recomendaciones de boca en boca" "Y empecé a los 14, 15 años, mi papá daba clases de karate, pero desde hace mucho más rato, y por ahí me decía, mira, yo no puedo ir estos días, pero si vas vos y le das clases a los chicos, entonces yo te doy 500 pesos, 800 pesos, porque era una hora y media. Y yo dije, sí, sí, totalmente, yo voy, me hago cargo, ahí me enfrenté a lo que es controlar a criaturas, a criaturitas, y después sí, lo habré ayudado dos meses, tres meses" "Lo veo, como siempre se le dice la palabra dignidad, yo amo trabajar de lo que pueda hacer, y pienso que tiene un rol fundamental en mi vida"	"somos tres personas. Mi padrastro, jardinero, mi hermana justo también agarró un trabajito de niñera, así que las dos estamos viviendo de niñera, y bueno, nosotros tres, y mi mamá está desempleada porque tiene problemas con la cadera, ¿viste? Pero si no, ella también trabajaba, era enfermera a domicilio, pero tuvo que dejar de hacerlo. Ella se movilizaba en la moto, entonces problemas de cadera y moto no van muy de la mano"
"estamos viviendo en el barrio Los Nogales""Antes vivíamos en el 17 de octubre"	"La verdad, es bastante difícil. Es como que no sé si en realidad no buscan o soy yo el problema. La verdad es que no entiendo. Pero no, no me llaman ni una vez y estoy intentando desde el 2020 que estoy yendo. A la oficina de empleo. Después. Bueno, Todos estos años tú oyendo también llega currículos a empresas o cafeterías. A las consultoras." "hay veces que me deprimó, pero no después, tengo que seguir buscando. No me puedo quedar así" "Y es importante. Como te digo, mi mamá está cuidando a mi hermana, así que yo... (se hace un silencio repentino) ... Disculpá (La entrevistada se emociona y llora) ... tiene que ver con esto de poder acompañar a la familia en esta situación de mi hermana enferma"	"Mi sobrino también, Joaquín, es hijo de mi hermana, tiene 19 años. Él estaba trabajando, lo habían llamado en Carreteles, por entrenamiento de trabajo también. Y solo seis meses después le dijeron que iba a quedar a prueba. Hizo dos meses y después lo llamaron. Le dijeron que ya daban de baja el contrato porque era buen operario, pero como que era como muy quedado supuestamente. Así que bueno, era en realidad en mi casa nadie trabaja. Mi padrastro jubilado, mi mamá también, y bueno ahora Joaquín quedó sin trabajo. Bueno, yo nunca había conseguido" "Mi mamá era ama de casa. Ella pidió la jubilación. Nunca tuvo aportes. es la que se tramita por ama de casa" "Mi hermana Antes trabajaba era maestra en el Güemes de niños de Tecnología. Ahora no, ahora no puede"
"En el Amancay" "Me mudé, a los 6 años, en el 2007 antes vivía en el San Martín"	"Trabajo en Marengo (empresa de producción de golosinas de Rafaela) estoy en el sector de envasado, en el tramo final de la fábrica. (...) Hace 6 meses, se van a cumplir 6 meses que estoy trabajando ahí, ¡por suerte quedé efectiva! (Sonríe y muestra mucha emoción), es lo que más quería. El trabajo me gusta mucho" "¡Para mí significa independencia, y que soy un alivio!" "Trabajaba de moza, en atención al público, 3 años seguidos. Llegó un punto en que no aguantaba más, porque bueno... trabajo en negro y la paga no era muy buena, y yo quería soltar eso e irme"	"Todos menos mi mamá que es jubilada, se jubiló hace menos de un año" "mi papá trabaja en una empresa metalúrgica, mi hermana es administrativa en una clínica de Sunchales y mi hermano trabaja en Atención al público"

<p>"Soy de acá, nací acá... vivo en el barrio Mora con mi familia" "antes vivía en el barrio Güemes, de hecho, me crié ahí"</p>	<p>"estoy en búsqueda siempre, aunque no es tan fácil, porque te piden muchas cosas... más que nada el tema de la experiencia, viste que en las búsquedas dicen... preferentemente de tanta experiencia, y eso lo complica mucho. Igual, hace poco hice un entrenamiento, por la municipalidad también, en el hipermercado y ahora sigo buscando trabajo" "Trabajé en dos almacenes, durante dos años casi, haciendo venta al público, reposición de mercadería, limpiar, control de mercadería, stocks, caja" "aunque no era mucho, siempre pensaba en aportar en mi casa, porque te cuento que hubo un buen tiempo en que pasamos un momento de necesidad en mi casa y yo era la única que podía salir a trabajar o hacer changas con mi papá"</p>	<p>"hoy en día está trabajando solamente mi papá en Menara Construcciones y bueno... mi hermana en una rotisería y la pareja de ella en Vitolen. Mi mamá no trabaja, pero recibe la Asignación Universal por Hijo por dos de mis hermanos más chicos"</p>
---	--	---

Las experiencias de las participantes del programa *Fomentar Empleo*, durante el período 2021-2022 en la ciudad de Rafaela.

Nivel Socioeconómico

Hogar	Grupo Familiar	Salud
"es alquiladaa porque nuestra casa está en Porteña"	"mi hermana mayor, yo y una sobrinita." "En Porteña tengo mi demás familia (la entrevistada no aclara nada de madre o padre). Acá vivimos con mi hermana y la nena. ¡Me olvidaba! Tengo a mi padrino que vive acá también, pero nos vemos muy poquito"	"por suerte, mi hermana y yo tenemos obra social y nos hacemos atender ahí, yo tengo la obra social de mi papá y mi hermana tiene la obra social de su trabajo así que bueno... lo que es salud pública no usamos mucho pero yo si soy de ir al Centro de Salud en varias ocasiones, porque yo que me cuido con anticonceptivos soy de ir al hospital público por una cuestión de que no me cobran los inyectables, es decir, la obra social me da los inyectables y yo me los hago colocar en el hospital público"
"Siempre alquilamos, siempre, siempre alquilamos"	"Vivo con mi mamá, con mi padrastro y con mi hermano. Hasta hace un año teníamos a mi hermanastro, o sea, el hijo de él, y, bueno, la casa se volvió muy chica, y el primero a mudarse fue él, yo, la verdad, esperaba haber sido yo la primera, pero bueno, me ganaron."	"mi padrastro tiene PAMI, al tener 58 años. Con mi hermana contamos con la mutual de Off Pill and Pill, que trabaja con Atilra y mi mamá no tiene cobertura médica, pero estamos trabajando en eso porque va a recibir la pensión por discapacidad entonces con ese certificado médico oficial algo le habían explicado con respecto a esto del PAMI"
"Esa casa es alquilada. Un amigo de mi familia se la alquila y ahí estamos."	"Yo vivo con mi mamá y mi padrastro. Y mi hermana" "también con mi sobrino Joquin, él es hijo de mi hermana"	"Tienen obra social mi padrastro y mi mamá están casados. Tienen obras sociales. Mi hermana también tiene la obra social, porque ella está casada" "Joaquí y yo no tenemos obra social así que la salud pública para nosotros"
"Si, es propia."	"mis papas y yo" "Está mi hermana que es mayor y otra que también es mayor, yo lo soy la menor" "Ellas ya tienen sus familias y sus casas, mis papás las ayudaron mucho también"	"Yo siempre me manejé con el sector privado, nunca cambié. Tengo obra social"

<p>"la casa es nuestra, mis papás salieron sorteados en un plan de viviendas de Cáritas... y ahora somos 6 personas viviendo juntos, también está mi hermana y su pareja, pero tienen una pieza a parte"</p>	<p>"en mi casa vivimos 3 mujeres y 3 varones... mi mamá, mi papá, mi hermanita, mis dos hermanos y yo... Yo soy la mayor de todos mis hermanos"</p>	<p>"Vamos todos al hospital, por suerte no vamos seguidos (se ríe) pero vamos ahí porque no tenemos obra social y siempre nos atienden muy bien"</p>
--	---	--

Movilidad	Antes
<p>"al principio no fue fácil, pero me adapte enseguida, porque yo me manejo mayormente en mi bici y, cuando hace calor o llueve, en coles urbanos y mi hermana también bici, pero cuando llueve o si anda apurada se maneja más Remis"</p>	<p>"vine a visitar a mi hermana y le dije que quería irme del pueblo e irme a la ciudad para trabajar como hizo ella. Ella me dijo que empiece a tirar curriculums y demás" "Llevé a Megatone y estaban buscando para call center, y bueno lo dejé y a los días me llamaron. Me llamó el Supervisor y me entrevistó, a todo esto, me enteré que quedé seleccionada y cuando me hicieron ir a una reunión en el Museo y ahí me enteré que era a través de un programa de la Muni y conocí a las chicas de la Oficina de Empleo" "Antes del entrenamiento no era la que soy ahora, yo no me reconozco en la Mili que llegó en el"</p>
<p>"yo estaba en bici y era venir al Fasoli (Barrio sector norte de la ciudad) y del Fasoli irme al Pizzurno (Barrio sector sur de la ciudad) en bicicleta yo todavía no me animaba a manejar la moto imagínate entonces me sorprendía al ver que realmente estaba dispuesta a enfrentarme a estos pequeños miedos"</p>	<p>"me enteré a través de mi papá me parece si me acuerdo bien me enteré a través de él porque se puso en las redes y me empezó a mandar información que encontraba de todo a veces era de otra ciudad y bueno después le pegó y vio que era de Rafaela me lo mandó lo estuve porque fue como de dos meses antes de que iniciaran me enteré por él y lo estuve pateando no como que dije lo voy a pensar lo voy a pensar porque yo me hacía la cabeza de qué irá será que yo soy apta para cursar eso típicos miedos de alguien que nunca hizo un curso de esa manera pero después bueno me fijé en el nombre justamente de TOL y yo tuve una materia en el último año de secundaria que era orientación laboral y dije quizás vamos a ver cosas que yo ya vi entonces decidí bueno me anoto y me hablaron al toque después nos explicaron que había muchos chicos anotados pero decidieron elegir algunos porque bueno justamente el lugar no era tan grande"</p>
	<p>"Yo antes estaba haciendo curso de empleabilidad, que también era de la oficina, así que me lo dijeron ahí los chicos de la oficina. Y en el curso, y un día me llamaron, me dijeron que había quedado para un entrenamiento. Si yo estaba interesada, que primero había una entrevista. Y yo acepté. Así que cuando fui, me entrevistaron en Marengo" "Yo estaba contenta, pero a la vez no quería hacerme ilusiones, porque dije no me voy a hacer ilusiones. Después no me llaman más y me voy a quedar mal. Entonces. Estaba feliz, pero trata de estar tranquila y no ilusionarme tanto respecto a eso" "cuando me dijeron esto estaba feliz porque dije bueno, estoy avanzando, estoy llegando a algo en mi vida, no me arrepiento ni nada. Yo sé que eso estuvo bien y a mí me gusto. Fue avanzar para mí"</p>
<p>"Tengo mi vehículo personal, mi moto, la uso sólo yo"</p>	<p>"Un día me mandaron a, una amiga de mi mamá, me dijo que lleve un curriculums a la municipalidad, a la Oficina de Empleo. Nunca supe de estos cursos, nadie me dijo nada y yo no me enteré de estos cursos. Bueno, un día llevé el curriculum y a la semana me agregan a un grupo de WhatsApp donde decía que fui seleccionada para un entrenamiento de trabajo, mas o menos explicaban lo que significaba y qué se hacía o lo que no" "a los días me llega un msj de la chica de la Oficina de Empleo diciéndome que fui seleccionada para tener una entrevista en Megatone, primero fue en Megatone. Fui contenta y realicé entrevista y me dijeron te vamos a estar avisando y no me avisaron nada... Claramente no quedé. A los días me llega otro msj diciéndome que fui seleccionada para otra entrevista de trabajo en la empresa Marengo" "Lo cierto es que tampoco tenía otra cosa para hacer entonces era como un pasatiempo, porque no tenía trabajo y no conseguía y no estaba estudiando"</p>

<p>"Yo tengo mi moto, pero cuando mi mamá la necesita se la presto... o también mi papá porque la de él también la usa mi hermana cuando se va a trabajar o mi cuñado también... mis hermanos van a la escuela en el colectivo de línea que pasa por la esquina de mi casa... ellos tienen esa tarjeta para estudiantes y se ríen con eso porque les queda lejos"</p>	<p>"Anteriormente hice un curso de asesor de ventas, de la municipalidad también, y después me propusieron hacer ese taller... la verdad es que yo no estaba haciendo nada en ese momento y cuando me hablan no lo dudé... me acuerdo que pensé que podría ser algo que podía sumar a mi CV" "</p>
---	--

Programa "Fomentar Empleo"	
Tránsito	Después
<p>"Por ahí fue el tema de mis compañeras. La primera vez que entré era toda gente de Rafaela y yo cordobesa, era como diferente. Las chicas me trataron como medio distante y tuve que acercarme yo, lo que me sirvió mucho para soltarme." "En lo laboral me sentí cómoda y no sabría bien cómo describirlo. Algo que me gustó mucho son las capacitaciones que nos daban y lo que me marcó es que aprendí un montón de cosas. Por ejemplo: yo no sabía usar mucho la compu y no me quedó otra porque es la herramienta de trabajo, entonces eso me marcó" "fue linda pero bastante compleja porque tenía que adaptarme a muchas cosas que yo no entendía, pero eso de las capacitaciones</p>	<p>"Bueno me pasó que yo siempre me sentí acompañada, este año fue un vaivén de un montón de cosas, y me sentí acompañada y lo valoro un montón" "yo siempre digo que me considero una persona super trabajadora. Me considero trabajadora, pero disfruto mucho de trabajar, me gusta trabajar. Quiero trabajar de lo que me guste, como me pasó en Megatone" "adquirí un montón de cosas. Tanto conocimiento como acompañar y ser paciente. Soy muy exigente y aprendí a controlarlo. Aprendí a trabajar en equipo, para mí es lo fundamental. Me siento mejor y es más lindo. Aprendí a ser rápida, responsable, llegar puntual y aprendí a hablar, comunicarme y desenvolverme muchísimo" " si no me hubiera pasado todo esto ya me hubiese vuelto a mi pueblo, haciendo cosas que quizás no</p>
<p>"en la vecinal del Pizzurno y si el lugar era chistoso, pero bueno yo me sentí bastante emocionada pero también había una mezcla de miedo porque dije si bien yo soy extrovertida en cuanto a darme a hablar con cualquiera de poner puntos de vista lo que sea y de hablar o de hacer actividades dije que me voy a encontrar acá si es en la otra parte de la ciudad no conozco a nadie de aquel lado de la ciudad, pero decidí hacerlo" " Durante el TOL bueno la primera experiencia que me viene a la mente fue cuando estábamos hablando de los currículums y yo con todo este tema de bueno la hormonización (Proceso de transición) que ya cumplía dos meses y medio los cambios estaban haciendo notar y yo decía bueno en algunos currículum te piden la foto te piden una descripción de vos y yo me acerqué a las dos profesoras y les dije bueno sinceramente yo soy este tipo de persona (se refiere a su condición y autopercepción/identidad sexual) estoy pasando por estas cosas y me hicieron sentir tan reconfortada que me largué a llorar, yo soy muy emocional y les súper agradecí después" "hay una chica que primero dijo me gustaría tener mi propia peluquería, y la profe le preguntó: ¿qué otra experiencia tenés? Y ella contó que trabajo como cajera en un supermercado, después de un tiempo fui a la panadería y después a la reposición. Eso que contó me impacto tanto que pensé: le podría pedir alguna recomendación porque yo no tenía idea de que te pueden mover adentro del mismo lugar de trabajo. Así que eso fue bastante importante para mí que yo no había tenido</p>	<p>"tiene un gran significado en mi vida porque en ciertos momentos lo recuerdo como si hubiera sido ayer, pude ver que realmente puedo dedicarme a lo que realmente me gusta (laboralmente). Mi entusiasmo y dedicación es demasiado grande para cumplir con las tareas. Entonces fue una revelación de mi misma, por eso es importante. Me acuerdo que pensé: Wau! Que lindo es encontrarme a mí misma en el TOL" "Fue un proceso en donde ponen en juego tu personalidad y el mundo laboral, las expectativas y el mundo real para nosotras las mujeres. Ahí hay un choque, porque yo tenía una personalidad muy distinta a como salí de ahí adentro. Fue un cambio muy fuerte, significó una nueva perspectiva en la vida porque no solo me sirvió en lo laboral también mi interior, mi vida privada, mi vida con amigos. Después de eso no fui la misma con mi gente y siento que crecí. Cambio de etapas""Ahora reconozco que tengo y que he potenciado habilidades, y que tengo talentos para potenciar. Que puedo ayudar a la gente cuando me piden ayuda. Me gusta investigar para ayudar, y aprendo mucho"</p>
<p>"mi familia estaba bien. Estaba feliz. Decían que ojalá que quede. Que les gustaba. Yo ahora me manejaba sola. Y Estaban felices. También, En parte en ese tiempo en el que mi hermana estaba un poco mal. Así que era, o sea, ellos estaban ahí acompañándome, pero yo estaba como sola porque también estaba mi hermana en ese momento mal. Así que, dividido, pero estaban felices" "Lo que me queda es que me sentí bien trabajando ahí. Pensé que era mi lugar" "para mí fue algo súper importante. Yo pensé que en ese momento ya estaba avanzando y que qué sé yo. Yo me imaginaba trabajando ahí todos los días, las 9 horas, lunes a viernes, poder ser independiente, comprar algunas cosas, ayudar a mi familia, todas esas cosas"</p>	<p>"cuando al finalizar el entrenamiento me dijeron que era bastante lenta, cosa que yo no creo porque yo me veía bastante bien, así que, según yo. Y yo creo que es así porque sé que era así. Eh. Estaba bastante bien ahí. Tampoco podían esperar que yo sea una máquina como las que estaban ahí. Pero yo trabajando lo estaba haciendo bien" "Yo sé que hacer eso, hacer el entrenamiento, Fue importante para mí. Sé que estuvo bien hacerlo. Yo me acuerdo y me dan ganas de volver, porque no la pasé mal y aprendí bastante. Claro, yo ahí como que descubrí que si podía hacer ese tipo de cosas" "Fue importante. Es importante y siempre va a ser importante porque fue mi primera experiencia, yo estando ahí yo siento que crecí, por mí y por mi familia. Realmente" "aprendí rápidamente. Si yo tuviese otro empleo, con otro trabajo también de producción no me sería difícil aprender a usar una máquina" "yo creo que crecí estando ahí. Como que cambié Y crecí yo. En mí misma y Siento que crecí en el trabajo y en mí. Fue como un salto" "antes no era tan independiente y estando ahí sí es como te digo, yo cambié, crecí. Fue como personal y siento que trabajar ahí fue lo mejor"</p>
<p>"La verdad que noté que me tenían mucha fe ahí adentro y eso es lo que más recuerdo. El impresor es un aparatito chiquito que vos lo miras y decís "no sé qué apretar" (se ríe) ... con paciencia fui aprendiendo a usarlo." "Siempre me alentaban, me aconsejaban... más mi papá que él trabaja en una fábrica y sabe cómo manejarse con la gente adentro... y él me decía cómo actuar o qué hacer. Pero, si... siempre me acompañaron y apoyaron o me aconsejaban" "Fue evolucionando bien, por que de hecho fui la primera a la que le hicieron la entrevista en la que me dijeron que mi trabajo valía mucho la pena, y eso me hizo sentir orgullosa de mí, y que bueno me iban a tener en cuenta siempre" "Te cuento algo personal que me pasaba según los días; cuando las cosas no me salían bien me volvía mal a mi casa, otros días cuando sentía que me tenían paciencia era distinto... de hecho yo misma me decía "vamos a ponerle ganas Camila" porque estaba a veces frustrada y me automotivada" "Siempre me tuvieron paciencia, más una mujer que ahora es como mi mamá, siempre me enseñaron... y me dijeron todo. Yo tuve que amoldarme a su forma de trabajo y ellos a la mía... yo creo que de eso se trata el compañerismo" "Éramos un lindo grupo porque nos ayudábamos todo el tiempo y trabajábamos en equipos también. Cuando uno o una tenía un problema tratábamos de acompañarnos o apoyarnos"</p>	<p>"Esto nos ayudó mucho para poder entrar, porque intenté de muchas formas para entrar a trabajos así, desde búsquedas en diarios, búsquedas on line y eso... pero nunca me llamaron de ningún lado" "La verdad que el dinero me servía, pero la experiencia que estaba teniendo era lo más importante. O sea, el dinero me re servía, pero la experiencia era más valiosa porque aprendía mucho y era algo más que tenía para sumar al CV por si no quedaba en la fábrica" "Sentía y siento que por fin se me dio, porque, como te dije antes, estaba tan difícil la búsqueda y con la vida después de la pandemia era re duro conseguir algo. Mi vestimenta de trabajo me hace sentir más madura... más grande" "¡Por fin lo logré y me lo merezco! No soy la misma que empezó el entrenamiento, aprendí a hablar y a dirigirme a mis jefes... me costó mucho, pero con el tiempo lo logré y formé mi personalidad a la hora de dirigirme con ellos" "aprendí a trabajar rápido, a trabajar en equipo que me costaba mucho porque nunca estuve trabajando con tantas personas, a poder hablar y compañerismo también" "hace poco entraron otras chicas y chicos por el mismo entrenamiento que yo en la fábrica y automáticamente me puse a disposición, porque yo sé lo que se siente ser la nueva y no conocer nada y hay gente que no te ayuda"</p>

<p>"Armar un perfil y poder conocerme a mí en un trabajo... a la hora de buscar un trabajo y saber dónde ir a buscar... o sea, para definir mi deseo de dónde me gustaría trabajar y a dónde no" "el acompañamiento de la profe y de la chica de la Oficina de Empleo. Eso es lo que siempre me acuerdo y lo valoro porque por momentos me costaba un poco poder seguir los temas y ellas me re ayudaron con eso." "Por ahí yo arranqué medio perdida, por así decirlo, pero de a poco fui encontrándome porque los temas y las actividades nos servían para eso... poder conocernos trabajando y poder reconocer a dónde buscar trabajo y eso... siento que no era la misma que había empezado, porque yo no tenía tan claro el tema de mi perfil laboral y hacia dónde ir" "El grupo era muy piola, éramos como 25 me parece, hay veces en que trabajábamos en grupos y todos se re copaban y nos ayudábamos mucho... todos participábamos y nos llevábamos bien. Algo que me gustó es que éramos de edades variadas desde los 18 a los 25 por ahí y estábamos siempre mezclados entre mujeres y varones y había mucho respeto"</p>	<p>"no era mucho dinero, pero si pensaba en la experiencia y en lo que podía aprender, sumar algo más para el curriculums y en la experiencia. Yo iba más por la buena onda de todos y porque sabía que podía sumar para mi formación" "venía perdida y me sirvió para poder ordenarme y organizarme en muchas cosas a la hora de buscar un trabajo o para mi vida también. Cuando empecé el TOL no sabía que tenía ciertas habilidades que ahora sé que las tengo y puedo hablar de eso en una entrevista, y me sirvió para mi personalidad laboral, porque me di cuenta que había hecho cosas que no son lo mío" "yo creo que más que nada nos sirvió para conocernos y poder decidir a dónde ir y qué buscar haciendo referencia a lo que nos gusta y en qué podemos ser buenos... yo creo que formarse es importante, más para nosotras, pero también hay temas que nos sirven para conocernos. Me gustaría que el día de mañana haya variedad de trabajos para todas las personas por igual, que no se limite a los puestos por los géneros, sino que se den las posibilidades por igual"</p>
---	--

Trabajo y Género

"Está bueno el tema de la participación de las mujeres en ese ámbito de la producción, pero por ahí siento esto de que la producción, en mi caso de comida, sigue siendo exclusiva para las mujeres. Como que no cambia en la cocina, pero si vas a fábricas y ya hay mujeres que hacen trabajos de producción" "

"Pienso que es necesario y por otra parte me impresiona bastante porque veo a una mujer trabajando en algo tecnológico o... en fábricas, es decir fuera de lo común, trabajando en lo que no es normal, pienso en que me inspira y me genera motivación, esa duda de decir: ¿cómo habrá llegado hasta ahí? Y me pongo a investigar y a buscar información de carreras. Siento que es como algo bastante valioso" "conozco a dos chicas conocidas. Una trabaja en metalúrgica con el padre y después otra que hizo muchos trabajos y terminó haciendo trabajo de metalúrgica, y cuando yo me ponía a escuchar sobre su trabajo me quedaba impresionada y admirada" "Tomo desde las Políticas Públicas, veo que si hay posibilidades reales para las mujeres. Las formaciones, veo muchas chicas, mujeres, en temas de emprendimientos y cursos que las ayudan. Lo cual veo bastante necesario, porque vengo de una familia en que las mujeres siempre estuvieron dedicadas a enfermería o a dentro de todo a alguna sanación, o sino maestras de primaria. Por eso empecé el profesorado de inglés, pero después descubrí que en realidad puedo seguir lo que me gusta, y ver que otras mujeres, que se destacan en eso nuevo que se atrevieron a hacer, es fundamental en la sociedad. En mi carrera vimos que una mujer pudo incorporarse a trabajar y eso me motivó mucho. También me di

cuanto que yo estoy dispuesta a hacer sacrificio por salir adelante aunque
"los hombres se le hace más fácil buscar trabajo, así que yo pienso que va a conseguir pronto más con los estudios avanzados que él tiene" "en la empresa habían dicho que hace unos 30 o 20 años que no estaban contratando mujeres y que con Cami y yo éramos como las nuevas después de tanto tiempo" "No es como si las mujeres no pudieran hacer el trabajo del hombre, por así decirlo. Como que me parece que, si no la hay, no están las mujeres. Pues, no estaría bien. Obviamente las mujeres pueden hacer el trabajo del hombre"

"el sexo siempre masculino, por que siempre tiran más para los hombres que para las mujeres" "Mirá, la tarea más pesada y prohibida para nosotras era la de mover los pallets y poner otro nuevo. Se usaba una máquina para hacer eso y solo los hombres la manejaban" "Si las mujeres no estuviéramos los hombres serían bastante desordenados, eso pienso. (Se ríe). También, te digo que por fin nos dan una oportunidad, porque muchas veces no creían incapaces para hora de trabajar y siempre decían que el hombre hace todo y la mujer nada... y bueno, que no hayan integrado está bueno ya que podemos mostrar nosotras que sabemos que podemos, que tenemos y que sabemos que lo vamos a lograr" "nos dijeron que siempre hubo varones, jóvenes, más grandes... lo que fuera. Pero siempre todos varones... y ahora intentaron probar con mujeres para ver cómo nos iba... medio que me subestimaron. Con mi compañera sabíamos que lo íbamos a lograr, porque teníamos la capacidad suficiente para estar ahí" "pienso que el hecho de ser mujer me dio la posibilidad con el programa lo otro lo logre yo misma con mis valores trabajando" "cuando ingresamos la gente nos dijeron que hacía años que no ingresaban mujeres a trabajar ahí y que estaba bueno que les den oportunidad a las mujeres, porque siempre eran hombres"

"las mujeres no la tenemos tan fácil como los hombres. Las mujeres tenemos que pasar por todo esto para poder conseguir un buen puesto en una empresa" "Me re gusta que haya mujeres en esos sectores de trabajo donde normalmente hay hombres" "Yo siempre doy el ejemplo de mi cuñado, porque él hace menos de dos años que se vino a Rafaela y en ese poco tiempo pudo entrar a trabajar en dos empresas... primero estuvo 6 meses y ahora quedó efectivo en una muy buena empresa, que es Vitolen... y yo por ahí estuve el mismo tiempo buscando trabajo y no me tomaban o me llamaban en ningún lado" "yo creo que es porque siempre prefieren hombres en las empresas antes que a las mujeres"