

Ramírez, Sofía Daniela

La inserción laboral de las mujeres capacitadas en el marco del programa Elegí Digital Violeta durante el período 2022-2023 en la ciudad de Rafaela

Licenciatura en Relaciones del Trabajo

Fecha: 17/07/2025

Obra bajo Licencia:



<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Cita recomendada: Ramírez, S.D. (2025). *La inserción laboral de las mujeres capacitadas en el marco del programa Elegí Digital Violeta durante el período 2022-2023 en la ciudad de Rafaela* [Trabajo final de grado]. Universidad Nacional de Rafaela. Licenciatura en Educación



Universidad Nacional de Rafaela

TRABAJO FINAL DE GRADO

LICENCIATURA EN RELACIONES DEL TRABAJO

La inserción laboral de las mujeres capacitadas en el marco del programa "Elegí Digital Violeta" durante el período 2022-2023 en la ciudad de Rafaela.

Autora: Sofía Daniela Ramirez
Directora: Sofía Casabella

2025
Rafaela, Santa Fe

AGRADECIMIENTOS

El presente Trabajo Final de Grado es el resultado de un camino lleno de aprendizajes, desafíos y crecimiento personal. Al finalizar esta etapa tan importante, quiero expresar mi agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

A mi directora, Sofía Casabella, que con su guía, paciencia y conocimientos me ha acompañado en cada etapa de esta investigación. Todos sus aportes han sido fundamentales para desarrollar y darle profundidad y solidez a este trabajo.

A la coordinadora del programa “Elegí Digital Violeta” en representación de la Universidad Nacional de Rafaela y al ex secretario de Producción, Empleo e Innovación de la Municipalidad de Rafaela que participaron de este estudio, facilitándome el acceso a la información y brindándome el espacio para llevar a cabo el análisis.

A las entrevistadas, egresadas del programa municipal, que generosamente compartieron su tiempo, experiencias, percepciones y reflexiones, contribuyendo a la construcción de un análisis sólido y significativo. Sin la colaboración de ellas, el trabajo de campo no habría sido posible.

A mis amigos y compañeros de estudio, por el apoyo constante, por ser la fuente de inspiración y por estar siempre para compartir ideas, dudas y momentos inolvidables.

Y especialmente a mi familia, por su amor incondicional, por la confianza depositada en mí y por recordarme constantemente, sobre todo en los momentos difíciles, la importancia de perseverar y ser paciente para alcanzar los objetivos propuestos.

GRACIAS a todos los que contribuyeron a que la finalización de este proyecto se hiciera realidad.

ÍNDICE

CAPÍTULO 1- INTRODUCCIÓN	Pág. 6
Objetivos e hipótesis	Pág. 10
CAPÍTULO 2- ANTECEDENTES DEL TEMA	
2.1- Antecedentes generales sobre la problemática.....	Pág. 11
2.2- Políticas públicas a nivel nacional.....	Pág. 13
2.3- Políticas públicas a nivel provincial.....	Pág. 14
2.4- Políticas públicas a nivel local.....	Pág. 14
CAPÍTULO 3- MARCO TEÓRICO	
3.1- Competencias digitales.....	Pág. 16
3.2- Género.....	Pág. 18
3.3- Políticas Públicas.....	Pág. 21
CAPÍTULO 4- PROGRAMA “ELEGÍ DIGITAL VIOLETA”	
4.1- Descripción general del programa “Elegí Digital Violeta”.....	Pág. 24
CAPÍTULO 5- METODOLOGÍA	
5.1- Análisis metodológico.....	Pág.28
5.2- Muestreo seleccionado.....	Pág. 29
5.3- Recolección de datos.....	Pág. 30
5.4- Estudio de campo.....	Pág. 31
5.5- Propuestas finales.....	Pág. 50
5.6- Conclusiones.....	Pág. 56
BIBLIOGRAFÍA.....	Pág. 58
ANEXOS.....	Pág. 63

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

UNRaf: Universidad Nacional de Rafaela

ICEDeL: Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local

PP: Políticas Públicas

SSI: Software y Servicios Informáticos

SRT: Superintendencia de Riesgos del Trabajo

SPEI: Secretaría de Producción, Empleo e Innovación

PSL: Políticas Sociolaborales

TÍTULO

La inserción laboral de las mujeres capacitadas en el marco del programa “Elegí Digital Violeta”, durante el periodo 2022-2023 en la ciudad de Rafaela.

Resumen

La desigualdad entre hombres y mujeres se encuentra presente en los distintos ámbitos de la vida, un claro ejemplo es el entorno laboral, en el que las mismas se enfrentan a diferentes obstáculos que le impiden en muchos casos el acceso al mercado de trabajo. Si bien existen distintas luchas sociales que intentan disminuir dicha brecha de género, es evidente que todavía las desigualdades perduran, ya que, las mujeres por lo general, presentan menores tasas de empleo, segregación horizontal y vertical, mayor informalidad, brechas salariales y la división desigual del trabajo no remunerado. En síntesis, se limitan las expectativas respecto a las oportunidades que les puede brindar el mercado laboral. Para esto, el Estado efectúa distintas Políticas Públicas que permiten dar respuestas a la problemática relacionada a la desigualdad de mujeres en el mundo del trabajo. A nivel local, en la ciudad de Rafaela (Santa Fe), se implementó el programa denominado “Elegí Digital Violeta” con el objetivo de capacitar a las mujeres en cuestiones referidas al sector tecnológico, teniendo en cuenta que posee demanda de mano de obra capacitada y a su vez, considerando que las mismas ocupan el mayor porcentaje de desempleo dentro de la ciudad.

El objetivo del presente estudio es analizar el impacto que tuvo el programa de capacitación “Elegí Digital Violeta” sobre informática, programación y marketing digital en la inserción laboral de las mujeres participantes. Para alcanzar el propósito del estudio, se emplea una metodología de investigación cualitativa, a través de la realización de entrevistas semiestructuradas a las estudiantes que se encuentran en la base de datos del programa.

Palabras claves: Competencias Tecnológicas, Género, Políticas Públicas.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la desigualdad de género en el ámbito laboral sigue siendo un desafío importante que limita el desarrollo profesional y económico de muchas mujeres. A pesar de los avances en materia de equidad, aún persisten brechas salariales, precarización del empleo, dificultad para acceder a oportunidades de trabajo en igualdad de condiciones y barreras estructurales que dificultan la conciliación entre la vida laboral y personal. Para alcanzar una verdadera equidad, es fundamental que se implementen políticas inclusivas y se genere un cambio cultural que elimine estereotipos y fomente un entorno de trabajo justo y accesible para todas las mujeres.

La igualdad de género es un derecho humano fundamental. En la Constitución Nacional de nuestro país, Ley 24.430/1994, se pone en manifiesto en su artículo dieciséis (16) que (...) “Todos sus habitantes son iguales ante la ley, y admisibles en los empleos sin otra condición que la idoneidad (...) (Constitución Nacional Argentina, 1994, Artículo 16) y, por su parte, la Ley N° 23.592/1988 (actos discriminatorios) establece en su artículo uno (1) que quien arbitrariamente impida, obstruya, restrinja o de algún modo menoscabe el pleno ejercicio sobre bases igualitarias de los derechos y garantías fundamentales reconocidos en la Constitución Nacional, será obligado, a pedido del damnificado, a dejar sin efecto el acto discriminatorio o cesar en su realización y a reparar el daño moral y material ocasionados. En 2003, la socióloga María Elena Valenzuela argumentó que:

Las desigualdades de género, socialmente construidas, se expresan tanto en la asignación de identidades y actividades, como en la separación de los ámbitos de acción a los que corresponde una designación diferente de valor simbólico, donde lo masculino cobra preeminencia sobre lo femenino. De esta valoración superior de la dimensión masculina se deriva un acceso desigual al poder y a los recursos, que determina jerarquías en las relaciones sociales entre hombres y mujeres (p.18).

Valenzuela pone en manifiesto que las desigualdades de género no son naturales, sino que son construcciones sociales que de alguna u otra manera influyen en la organización de identidades. La diferenciación de roles origina una jerarquía simbólica en la que lo masculino es percibido como superior a lo femenino, lo que conlleva a un acceso desigual al poder, a los recursos y al trabajo y, a su vez, esto se ve traducido en una discriminación estructural en distintos ámbitos como el laboral, político y social. Las autoras Giberti y Fernández afirman que “las discriminaciones en el área laboral, política y cultural contribuyen —junto a legislaciones no aggiornadas— a que las mujeres circulen por la vía pública y privada con una significativa desigualdad de oportunidades” (1989, p.17). Esta cita referencia la existencia de una producción de prácticas discriminatorias y de desigualdad de género que conllevó a que las mujeres durante mucho tiempo hasta el día de hoy, hayan tenido que desenvolverse dentro de las limitaciones que se han impuesto por esta concepción de inferioridad o subordinación.

En Argentina, las mujeres afrontan mayores dificultades a la hora de insertarse en el mercado de trabajo y, a su vez, enfrentan mayores restricciones al iniciar las búsquedas de empleo. El sector ocupacional donde las mismas se ven obligadas a insertarse, el nivel de formación que se les exige y la remuneración que perciben en sus trabajos, da cuenta de las diversas desventajas que experimentan.

Según el informe del Ministerio de Economía, Igualdad y Género publicado en el 4to trimestre del 2021, en Argentina, la desigualdad de género es estructural, es decir, que las mujeres poseen una menor participación en el mundo del trabajo y una remuneración diferenciada con la de los hombres. A su vez, tienen mayores niveles de desocupación que los mismos y presentan mayores niveles de informalidad laboral, específicamente la franja femenina que posee una edad menor a 30 años.

Se evidencia una segregación horizontal en la cual, la participación femenina se concentra en determinados sectores de la economía y tipos de ocupaciones, en otras palabras, se reproduce la división sexual del trabajo tradicional y se observan diferencias en la distribución de mujeres y hombres en las distintas ramas de actividad económica. Por esta razón, la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT, 2021) expone que “las ramas de actividad de mayor feminización en el país son el Trabajo doméstico en casas particulares (100%), la Enseñanza (73%) y los Servicios Sociales y de salud (69,4%).

Mientras que, las que presentan menor participación son la Construcción (2,3%), el Transporte, almacenamiento y comunicaciones (15,0%), las Actividades primarias (16,6%) y la Industria manufacturera (26,5%)”. Estos porcentajes, dan cuenta de que las mismas se insertan en actividades denominadas de baja productividad, poseen menores salarios, informalidad, menor acceso a derechos sociales, precarización, menor capacidad de desarrollo profesional, mayor inestabilidad de ingreso, entre otros.

Además de las desigualdades estructurales en el mercado laboral, es importante considerar la brecha digital como un factor que profundiza la exclusión de las mujeres en sectores estratégicos de la economía. El acceso diferencial a las tecnologías digitales, conocido como brecha digital, constituye un desafío debido a que limita las oportunidades de desarrollo profesional y la inclusión de mujeres en el sector tecnológico. De acuerdo con el documento emitido por el Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad de la Nación, titulado “Micaela TEC: tecnologías, brechas digitales y desigualdades desde la perspectiva de género y diversidad” (2023) este concepto se refiere, por un lado, a la distribución desigual de las tecnologías de la información y la comunicación y, por otro lado, a los diferentes niveles de alfabetización que son necesarios para su utilización. La falta de las habilidades tecnológicas genera exclusión, lo que conlleva a una desigualdad digital que limita el acceso a oportunidades laborales en sectores de alta demanda, como lo es el tecnológico. La brecha digital de género es impulsada por roles tradicionales y estereotipos patriarcales, lo que intensifica la exclusión de las mujeres en estos entornos.

Siguiendo con este lineamiento, las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) forman parte del día a día de las personas y, han tenido, en los últimos años, un crecimiento sostenido e ininterrumpido. No obstante, los datos que se han generado con respecto a las mujeres que se dedican a este sector en particular, señalan una carencia de personal femenino especializado. Por otro lado, existen indicadores y datos que muestran una baja representación en estudios universitarios referidos con las tecnologías (González Palencia Jiménez, Jiménez Fernández, 2016). Un informe desarrollado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) en el año 2014, afirma que las razones por las cuales existe una escasa presencia femenina en estos ámbitos son: la carencia de mentoras, culturas institucionales que dificultan el crecimiento profesional de las mismas, falta de reconocimiento de logros, horarios

prolongados, salarios diferenciales a los de los varones, contratación de mujeres en áreas comerciales, de comunicación o administrativas y políticas laborales inflexibles.

A nivel local, teniendo en cuenta que las mujeres abarcan el mayor porcentaje de desocupación y, que a su vez, el sector tecnológico presenta demanda de personal capacitado, desde la Municipalidad de la ciudad de Rafaela en un trabajo articulado con la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf) se ejecutó y llevó adelante el programa denominado “*Elegí Digital Violeta*” en el año 2022 y 2023¹. Los datos expuestos por el Instituto de Capacitación para el Desarrollo Local (ICEDeL) indican que, del 6,7% de la desocupación registrada en el año 2023, el 69,1% son menores de treinta (30) años y, el 52,8% son mujeres. Por otro lado, dentro de la estructura productiva de la ciudad de Rafaela, se destacan un gran número de empresas vinculadas al sector del Software y Servicios Informáticos (SSI), en la que existen aproximadamente 52 organizaciones tecnológicas (ICEDeL, 2018). Asimismo, en ellas, la inserción de mujeres sólo alcanza el 17,5%. En el mundo digital se hallan personas que se abocan a los estudios universitarios referidos a la tecnología, en este caso, según los datos de la “encuesta a estudiantes que finalizaron sus estudios medios” (2019), del total que optaron por continuar con sus estudios superiores, el 9,4% escogió las carreras tecnológicas y, de ese porcentaje solo el 19,6% corresponden al colectivo femenino. Por todo esto, se consideró pertinente la incorporación de una línea específica en el programa *Elegí Digital*, orientada a la construcción de capacidades y habilidades tecnológicas a mujeres y disidencias. Dentro del *Elegí Digital Violeta* se llevaron a cabo dos ediciones, por un lado, la primera en el año 2022 que abarcaba cuatro cursos, en el que tres de ellos fueron dirigidos hacia las mujeres y diversidades, mientras que el cuarto curso estaba enfocado al sector privado en perspectiva de género. Las capacitaciones ejecutadas fueron: Ciencias de la Computación, Marketing Digital, operador de PC, G-Suite y Excel y, por último, Introducción a la Perspectiva de Género y Diversidades para el Sector Privado. Por otro lado, se concretó una segunda edición en el año 2023 con tres (3) cursos que se denominaron: Creación de Contenido para Marcas, Operador de PC y Análisis de Datos (Excel Avanzado).

¹ Las dos ediciones llevadas a cabo coinciden con el recorte temporal del TFG.

En este marco, la problemática a indagar en el ámbito de estudio está vinculada con el impacto que tiene el Programa lanzado por el municipio rafaellino denominado “*Elegí Digital Violeta*” con relación a la inserción laboral de las mujeres en el sector tecnológico. La relevancia del estudio está estrechamente ligada a lo anteriormente mencionado, es decir, analizar la política pública en torno a la inserción laboral de las mujeres que pasaron por los procesos de capacitación. Por otro lado, es de suma importancia indagar el tema seleccionado teniendo presente que la tecnología 4.0 está adquiriendo mayor relevancia y predomina en el mundo del trabajo y, a su vez, si bien los indicadores muestran un leve crecimiento de la incorporación de la mujer en la economía del conocimiento, sigue siendo la minoría la que se incorpora y, son en esas áreas donde se visualiza una fuerte masculinización. Por ende, “para buscar una explicación a cómo se produce hay que preguntarse qué elementos están operando en ese proceso para desincentivar el interés primero y la presencia después, de las mujeres en el mundo digital” (Mateos Sillero y Gómez Hernández. 2019, p.28).

Objetivos del TFG

- General
 - Analizar el impacto que tuvo el programa de capacitación “Elegí Digital Violeta” sobre informática, programación y marketing digital en la inserción laboral de las mujeres participantes.

- Específicos
 - Justificar si las continuidades y los cambios generados en las trayectorias laborales tienen un impacto positivo en las mujeres participantes.
 - Identificar si las capacitaciones les sirvieron a las egresadas del programa para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal mediante el análisis de los testimonios.
 - Conocer si la Municipalidad de Rafaela es un nexo entre las empresas que buscan personal capacitado en las distintas temáticas que se abordan en las capacitaciones y las mujeres que finalizaron los cursos.

CAPÍTULO 2: ANTECEDENTES DEL TEMA

2.1- Antecedentes generales sobre la problemática

En la actualidad, la tecnología ha comenzado a adquirir mayor relevancia, que se observa mediante la digitalización de la sociedad y permite hablar de la denominada 4ta revolución industrial. Dicha digitalización se contempla en ámbitos institucionales, académicos y/o profesionales, ofreciendo diversas oportunidades de empleo. (Mateos Sillero y Gómez Hernández, 2019).

El sector del Software y Servicios Informáticos (SSI) como se mencionó anteriormente, posee en los últimos años un crecimiento sostenido. Específicamente en Argentina, según el informe realizado en el 2022 por el Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos de la Argentina (OPSSI) se crearon en ese año nueve mil puestos de trabajo en el sector informático y, en términos generales, desde el 2015 al 2022 se lograron registrar cincuenta mil nuevos puestos laborales. En ese lapso de años se percibieron distintas oscilaciones económicas, pero, aun así, el empleo en áreas relacionadas al Software aumentó de manera ininterrumpida a una tasa anual acumulada del 6,3%.

Si bien en los datos mencionados se observa una progresión en dicho ámbito, en sus procesos productivos y en las carreras universitarias afines, la participación de mujeres e identidades binarias escasea. (Dughera y Pagola, 2023). Diversos estudios evidencian que en la población de la educación terciaria y universitaria en informática predomina la participación de hombres a escala mundial (Yansen y Zukerfeld, 2013).

Por un lado, las mujeres al momento de elegir una carrera profesional se encuentran atraídas generalmente por problemáticas sociales y culturales, por lo que, las ingenierías son presentadas o vistas como un estudio netamente tecnológico sin ninguna función social, generando así, que no resulte atractiva para las mismas. (Revista Argentina de Ingeniería, 2018). Por otro lado, la baja participación del género femenino en el mercado laboral digital, según algunos autores, está ligada a que existe precarización y persistencia de discriminaciones de género, dado a que históricamente las mismas han sido excluidas de las diversas ocupaciones que desempeñaban mayormente los hombres (Gonzalez Ramos, Verges Bosch y Martinez Garcia, 2017). En este sentido, el entorno

laboral es percibido como un ámbito con presencia de estereotipos de género y, a su vez, se visualiza una segregación horizontal en donde las mujeres son desplazadas hacia actividades o áreas de trabajo que socialmente están asociadas al género femenino, como secretarías o áreas de comunicación, entre otras, dejando así que los hombres se inserten dentro de actividades denominadas “competencias duras” como el desarrollo del software (Yansen, 2020).

Por su parte, diversos factores y/o causas explican la escasa presencia de mujeres en carreras vinculadas a la informática. Esta situación dificulta su inserción en la industria digital y se encuentra asociada a la falta y carencia de mentoras y referentes, a resistencias organizacionales que obstaculizan el crecimiento profesional, a la falta de reconocimiento, a los prejuicios vinculados a la maternidad, a la rigidez horaria, a la existencia de brechas salariales, así como también a la limitada disponibilidad de personal femenino calificado y capacitado (CEPAL, 2014; Berrío Zapata, Marín Arraíza, Ferreira da Silva, das Chagas Soares, 2017).

Se indagaron los resultados del informe realizado por el Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos de la República Argentina en el 2020, en el que se observa que las mujeres ocupan el 30% del total en industrias del software. Si bien se evidencia que del año 2018 al 2020 hubo un incremento de participación de fuerza femenina del 4%, las mismas siguen siendo minoría en este tipo de industrias. Específicamente en la ciudad de Rafaela, la ocupación industrial responde a una lógica de género ya que, solo el 8,4% de los puestos de trabajo son ocupados por mujeres, es decir, que del total de empresas locales el 68,2% no posee a personas del género femenino en su nómina de personal. Resulta evidente un marcado predominio del género masculino en el SSI, donde únicamente el 17,5% de los puestos laborales son ocupados por mujeres.

A su vez, “la escasa participación de las mujeres en los ámbitos tecnológicos es central en la discusión científica y en la elaboración de políticas públicas, puesto que se percibe como una disfunción del sistema educativo y laboral” (Gonzalez Ramos, Verges Bosch y Martinez Garcia, 2017). Esta disparidad se debe a múltiples factores, como estereotipos de género, falta de modelos a seguir, sesgos en el sistema educativo y barreras en el acceso a puestos laborales. Así mismo, la autora Amarilla Ruíz (2018)

concuerta en que las políticas públicas son las responsables de fomentar una participación real y efectiva de las mujeres, que se centren en el desarrollo de competencias en la Sociedad de la Información. La cita, hace referencia que, a través de medidas específicas, el Estado puede generar condiciones más equitativas y eliminar barreras estructurales que han limitado históricamente la inclusión femenina en los sectores laborales tecnológicos.

2.2- Políticas públicas a nivel nacional

En nuestro país, se encuentra en vigencia la Ley Nacional de Empleo (24013/1991) que, se encarga de promover, defender y regular el empleo, proteger a los trabajadores que se encuentran en situación de desempleo y, por otra parte, ofrecer y ejecutar servicios de formación, de empleo y estadísticas. En su artículo dos (2) menciona que, uno de los objetivos es “promover la creación del empleo productivo a través de las distintas acciones e instrumentos contenidos en las diferentes políticas del gobierno nacional, así como a través de programas y medidas específicas de fomento del empleo” (Ley N° 24.013,1991). Para paliar la problemática planteada y, para que exista mayor fuerza de trabajo en el sector informático, a nivel nacional existieron y siguen existiendo diversos programas relacionados a la capacitación de personas para que las mismas adquieran las habilidades necesarias y puedan insertarse dentro de estos sectores que en la actualidad poseen un crecimiento abrupto.

A nivel nacional se puede mencionar la Política Pública denominada “*Argentina Programa 4.0*” por la cual las personas pueden acceder a capacitaciones gratuitas en programación, testing y habilidades digitales. Para acceder a estos cursos no necesariamente tienen que poseer conocimientos previos. Por otro lado, existe el programa “*Empleartec*” que se orienta a la formación profesional gratuita en software y tecnología. El mismo es impulsado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación en conjunto con la Cámara de la Industria Argentina del Software. A su vez, se ejecutó en Argentina el llamado “*Plan 111 Mil*” que es un programa de formación -a través de cursos gratuitos- que permite una amplia inserción laboral.

2.3- Políticas públicas a nivel provincial

A nivel provincial se puede observar programas como “*Picadito digital*” o “*Potrero Digital*” los cuales están orientados a ayudar a jóvenes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social con el fin de que ingresen al mercado de trabajo a través de programas de formación y capacitación sobre tecnología. A su vez, la provincia de Santa Fe ofrece diversas capacitaciones referidas a la Industria 4.0, en el marco del programa “Santa Fe Capacita”, entre las cuales se encuentra el curso de *Desarrollo de páginas web*, cuyo objetivo es brindar conocimientos teóricos y prácticos para el diseño y desarrollo de software web, incluyendo páginas, tiendas en línea, sitios de reservas y aplicaciones; la capacitación *Programación inicial*, que busca que el alumno pueda identificar el problema, relevar sus actores y características básicas, idear una solución aprovechando las tecnologías disponibles y plasmarla en código de computadora para llegar a un objetivo; y *Reparación de PC inicial*, orientada a que los alumnos adquieran las competencias necesarias para identificar, instalar, configurar y actualizar ordenadores y periféricos.

2.4- Políticas públicas a nivel local

Por último, a nivel local (Rafaela, Santa Fe) el programa “*Elegí Digital*” es una política pública realizada por el municipio rafaelino con el objetivo de lograr una formación en temas vinculados a las nuevas tecnologías ya que existe una demanda sin satisfacer de personas formadas en estos ámbitos. El programa cuenta con tres etapas. La primera está vinculada a una formación inicial en programación. La segunda fase está ligada a la formación a demanda, con capacitaciones específicas acorde a las demandas de las empresas del sector a nivel local y regional. Finalmente, la tercera fase ofrece dos alternativas: por un lado, “Aprender en la Empresa Digital” destinada a generar experiencia laboral y facilitar el acceso al mundo del trabajo, y, por otro lado, el Programa “Rafaela Emprende Digital”, que acompaña a quienes quieran emprender en negocios digitales vinculados al desarrollo de sistemas informáticos, domótica, robótica, desarrollo

de Apps, videojuegos, entretenimiento digital, educación digital, sistemas online, etc. Por su parte, también existe el programa “*Elegí Digital Línea Violeta*”, una política pública orientada a generar mayor igualdad y disminuir la brecha de género que cuenta con la posibilidad de que las mujeres realicen cursos vinculados al mundo digital. Cabe mencionar también que el gobierno local firmó un convenio con el Gobierno de la Provincia y la Universidad Nacional de Rafaela para la implementación del programa Santa Fe Capacita en oficios digitales.²

En los distintos niveles (nacional, provincial, local) se mencionan algunos ejemplos sobre programas lanzados por el Estado que tienen como objetivo principal la adquisición de competencias tecnológicas debido a que el sector de SSI crece abruptamente. Sin embargo, en estos sectores se evidencia una fuerte masculinización, en los cuales, las mujeres poseen una baja participación tanto en la inserción al mercado laboral como también en cuanto a la elección de carreras universitarias a fines. Por lo tanto, cabe mencionar que, estos programas no están orientados ni dirigidos al colectivo femenino que es el que se encuentra en desventaja y con problemas de desigualdad.

En la ciudad de Rafaela, sí se puede dar cuenta de la ejecución de una PP que está dirigida a aquel sector de la sociedad que presenta los mayores niveles de desempleo y, tiene como fin fortalecer las capacidades y habilidades en temáticas que se vinculan con la informática y la programación a mujeres que posean una franja etaria entre 16 y 30 años. Por ende y teniendo en cuenta que existen escasos programas con perspectiva de género referidos al sector tecnológico, resulta de gran importancia la realización de estudios e investigaciones sobre estas temáticas para que se dé visibilidad a la problemática e impulsar aquellas acciones de gobierno que tienen como objetivo revertir la situación y, a su vez, que las mujeres obtengan mayores posibilidades de ingreso dentro del mercado de trabajo tecnológico.

² Se realizaron en el año 2023 dos cursos vinculados a programación. Actualmente, continúan desarrollando proyectos en esa misma línea, pero con el nombre “Santa Fe Capacita Programa Nexa”.

CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo, se establecerán y desarrollarán los diversos conceptos teóricos sobre los que se sitúa el presente TFG. Para esto, se explicarán las definiciones de:

- *Competencias digitales*
- *Género*
- *Políticas Públicas*

3.1- Competencias digitales

El programa “*Elegí Digital Violeta*” ofrece una serie de cursos y capacitaciones dirigidos al colectivo femenino de la ciudad de Rafaela, con el objetivo de desarrollar competencias y habilidades tecnológicas. Esta iniciativa responde a la baja representación de las mujeres en carreras vinculadas al sector de SSI, una realidad que también se refleja en el mercado laboral. Por esta razón, el programa pone especial énfasis en la adquisición de competencias digitales como una herramienta clave para la inclusión y el crecimiento profesional de las participantes.

En la actualidad, el avance tecnológico ha transformado profundamente la vida cotidiana de las personas, modificando las formas de comunicación, interacción y acceso a la información (Bruno y Pinedo, 2019). En este contexto, el dominio de las herramientas digitales se vuelve esencial para participar activamente en el mundo laboral y social. Sin embargo, para que esta inmersión en el ámbito digital sea efectiva, es imprescindible que las personas no solo accedan a la tecnología, sino que también desarrollen habilidades para utilizarla de manera crítica y eficiente.

Desde esta perspectiva, Caudillo Ruiz (2016) señala que las competencias son una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes que deben adaptarse al contexto. Dentro de estas, existen las llamadas “competencias clave”, aquellas necesarias para el desarrollo personal, la ciudadanía activa, la inclusión social y el acceso al empleo. En este

sentido, las competencias digitales juegan un papel fundamental, ya que permiten a los individuos utilizar herramientas tecnológicas para buscar, evaluar, almacenar, crear y compartir información. Cuando una persona adquiere estas competencias, se considera alfabetizada digitalmente.

Sin embargo, la alfabetización digital implica mucho más que el simple manejo de dispositivos electrónicos. Caudillo Ruiz (2016), destaca que ésta hace referencia a la capacidad de gestionar la información, seleccionando lo más relevante en un entorno caracterizado por el exceso de datos. En esta misma línea, la UNESCO (2011) la define como:

La habilidad de utilizar tecnología digital, herramientas de comunicación o redes para localizar, evaluar, usar y crear información. También se refiere a la habilidad para entender y usar la información en múltiples formatos de una gran gama de recursos que se presentan por medio de la computadora, o la habilidad de una persona para desempeñar tareas eficientemente en un ambiente digital. La alfabetización digital incluye la habilidad de leer e interpretar los medios, reproducir datos e imágenes a través de la manipulación digital y evaluar y aplicar el nuevo conocimiento obtenido en los ambientes digitales (p.185).

Siguiendo esta perspectiva, la alfabetización digital no solo se limita al desarrollo de habilidades técnicas, sino que también implica la participación activa en el ecosistema digital. En este sentido, se entiende como “el desarrollo del conjunto de competencias y habilidades necesarias para que las personas se integren plenamente en la cultura digital, incluyendo su participación tanto como productores y consumidores en el entramado de los medios digitales” (Ministerio de Educación de la Nación, 2017, p. 9).

En conclusión, alfabetizar digitalmente no significa solo aprender a usar tecnología, sino desarrollar habilidades y competencias que permitan interpretar, crear y gestionar información de manera crítica. Esto incluye la capacidad de diferenciar información relevante, generar contenidos propios y comprender la importancia del entorno digital tanto en la educación como el ámbito profesional (Bruno y Pinedo, 2019).

En la actual sociedad del conocimiento y la información, han surgido nuevos espacios de aprendizaje y entornos laborales en los que las TICs juegan un papel central. Por ello, la alfabetización digital se convierte en un factor clave para la inclusión social y laboral (García Martínez, Aquino Zuñiga y Ramirez Montalvo, 2016). Adquirir habilidades digitales no solo es una ventaja competitiva, sino una necesidad para acceder a nuevas oportunidades laborales, educativas y sociales. Aquellas personas que carecen de competencias tecnológicas, corren el riesgo de quedar excluidos socialmente. Específicamente en el ámbito laboral, las habilidades digitales se han convertido en un requisito indispensable, y sin ellas, las barreras para acceder a puestos de trabajo en diversos campos profesionales se multiplican considerablemente. En este contexto, programas como el “*Elegí Digital Violeta*” representan una oportunidad para reducir la brecha de género en el ámbito tecnológico y fomentar el desarrollo de competencias digitales esenciales para la participación equitativa en el mercado laboral actual.

3.2- Género

Considerando que existen desigualdades con relación a la inserción de las mujeres en el mercado de trabajo, se sostiene que una de las razones principales de dicha diferencia deviene de la identidad de género. Según las autoras Osborne y Molina Petit (2008) el concepto de género, “se refiere a la operación y el resultado de asignar una serie de características, expectativas y espacios —tanto físicos como simbólicos— al macho y a la hembra humanos de modo que quedan definidos como «hombres» y «mujeres»”. Así mismo, Lamas (2000) afirma que:

El género se conceptualizó como el conjunto de ideas, representaciones, prácticas y prescripciones sociales que una cultura desarrolla desde la diferencia anatómica entre mujeres y hombres, para simbolizar y construir socialmente lo

que es “propio” de los hombres (lo masculino) y “propio” de las mujeres (lo femenino) (p.2).

Las citas plantean que el concepto de género no es una cuestión meramente biológica, sino que es una construcción social que asigna roles, características y expectativas tanto a los hombres como a las mujeres. En este sentido, el género define identidades y delimita espacios tanto físicos como simbólicos. Esto implica que estas diferencias entre hombres y mujeres dependen de normas y valores que son impuestos por la sociedad, lo que influye en la manera en que las personas se perciben así mismas y se relacionan con los demás.

Parra (2021), adhiriendo a lo mencionado en el párrafo anterior, afirma que el que las mujeres y los hombres tengan diferencias anatómicas los impulsa a creer que sus cualidades intelectuales, aptitudes y actitudes también difieren, pero sobretodo los lleva a suponer que esas diferencias pueden producir subordinación. Por su parte, el sociólogo francés Pierre Bourdieu (2000), asiente que, “el mundo social construye el cuerpo como realidad sexuada y como depositario de principios de visión y de división sexuales” (p.11). Esto refiere a que, la disimilitud biológica y anatómica entre los cuerpos masculino y femenino se presenta como justificación natural de la desigualdad que se atribuye socialmente entre los sexos y, especialmente, de la división sexual del trabajo. Tal y como se mencionó con anterioridad, la sociedad impone diversas categorías que generan una diferenciación entre mujeres y hombres, moldeando la identidad y el comportamiento de ambos géneros.

El género, según Salgado (2006), abarca cuatro elementos que están relacionados entre sí, el simbólico, el normativo, el institucional y el subjetivo. El primero se asocia a representaciones culturales que influyen en la concepción de la feminidad y masculinidad. El normativo determina las actividades consideradas “propias” de cada sexo, como la mecánica para los hombres y la costura para mujeres. El institucional se vincula con el mercado laboral y la brecha salarial, reflejando desigualdades estructurales. Finalmente, el elemento subjetivo incide en la identidad y autopercepción de género.

El orden social implanta e infunde las disposiciones al relegar a las mujeres de tareas nobles, concediéndoles actividades inferiores, instruyéndolas a cómo deben actuar

con su cuerpo y asignándoles tareas desafortunadas (Bourdieu, 2000). La autora, Ana María Fernández (1993) afirma que las exclusiones y/o discriminaciones en el área laboral, política y cultural ocasionan que las mujeres transiten por la vía pública y privada con una importante diferencia de oportunidades. “Estos violentamientos- sean económicos, políticos, laborales, legales, eróticos, simbólicos o subjetivos- constituyen una de las múltiples estrategias de la producción de la desigualdad de género, en tanto producen consenso con respecto a la “naturalidad” de la inferioridad femenina” (Fernández, 1993, p.118). De este modo, la idea de inferioridad de las mujeres se consolida asignándole un papel secundario o de subordinación. Esto conlleva a que su desarrollo se vea condicionado por las limitaciones impuestas por la sociedad. A lo largo de la historia, las concepciones naturalizadas, tales como ideas, creencias y representaciones, han generado desigualdades, marginación y subordinación para un gran número de mujeres. Se considera que la capacidad biológica para la gestación es un factor que restringe su acceso al ámbito laboral privado. Por el contrario, al hombre se lo valoriza al revés, en otras palabras, la masculinidad se establece según el éxito que posea en lo laboral o público (Rosales en Chavez Carapia, 2004, p.13).

Por lo tanto, considerando que la disimilitud biológica produce no solo diferenciación social entre los sexos, sino que, además, es generador de desigualdades y discriminaciones, Pautassi (2011) afirma que:

El enfoque de género da cuenta de la presencia de una estructura de poder asimétrica que asigna valores, posiciones, hábitos, diferenciales a cada uno de los sexos y por ende estructura un sistema de relaciones de poder conforme a ello, el cual se ha conformado como una lógica cultural, social, económica y política omnipresente en todas las esferas de las relaciones sociales (p. 281).

Por lo tanto, la diferencia entre hombres y mujeres se asocia a los roles, representaciones y a las distinciones estructurales que genera que el poder se distribuya de manera desigual. Es por esta razón que, la perspectiva de género surge como una herramienta que permite reconocer las desigualdades entre ambos géneros para implantar acciones que ayuden a fomentar situaciones de equidad (Rosales en Chavez Carapia,

2004, p. 17). A través de esto, se puede reconocer y cuestionar las construcciones sociales que han sido institucionalizadas a lo largo del tiempo y que perpetúan las desigualdades. A su vez, la perspectiva de género sirve para la elaboración de políticas públicas con el fin de promover la igualdad e inclusión.

3.3- Políticas Públicas

Las mujeres registran el mayor porcentaje de desempleo y, simultáneamente, el sector tecnológico o SSI refleja una baja presencia femenina, lo que resulta un ámbito predominantemente masculinizado y marcado por desigualdades de género. Por este motivo, se hace hincapié en la importancia del rol del Estado y la ejecución de Políticas Públicas que se enfoquen en promover la participación y la inclusión de mujeres en el ámbito laboral. Estas políticas tienen la responsabilidad de fomentar la inserción equitativa de las mujeres en el mundo del trabajo, especialmente en sectores donde su presencia es limitada.

Es importante primero destacar el rol que tiene el Estado en la sociedad, para eso Oszlak (2012) lo define como:

El papel atribuido a una o más de sus instituciones en la producción de bienes, regulaciones o servicios destinados a resolver ciertas cuestiones problematizadas que plantea la organización o el funcionamiento de una sociedad, así como los impactos y consecuencias que se derivan de esas formas de intervención sobre la correlación de poder y la distribución del producto en esa sociedad (p.8).

El Estado efectúa un papel fundamental en el mantenimiento y la reproducción de una forma de organización social. Por lo tanto, la existencia del mismo responde a la necesidad de solucionar las diferentes necesidades y demandas que se presentan y surgen en la sociedad. El rol es la consecuencia del involucramiento de aquellas instituciones que van apareciendo en los procesos de solución de asuntos que son socialmente problematizados (Oszlak, 2007, p.45). Valenzuela (2004) afirma que, el instrumento esencial que posee el Estado para restituir la desigualdad y la discriminación por su condición de género son las Políticas Públicas para generar así, igualdad de oportunidades.

Como se menciona con anterioridad, estas actividades que se llevan a cabo en pos de concretar transformaciones sociales, pueden realizarse a través de las PP. Es por esta razón que, Tamayo Sáenz (1997) las define como “el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar problemas que, en un momento determinado, los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios” (p.281). Por su parte, Oszlak y O’Donnell (1981) hacen referencia al concepto de PP en términos de políticas estatales y, sostienen que se trata de “(...) un conjunto de acciones u omisiones que manifiestan una determinada modalidad de intervención del Estado en relación con una cuestión que concita la atención, interés o movilización de otros actores de la sociedad civil”.

Un resultado importante obtenido por el movimiento de mujeres fue haber puesto en la discusión y la agenda política no solo las peticiones y/o demandas primordiales de las mismas sino también la importancia de una institucionalidad estatal y, transversalización de género que se responsabilice de atenderla (Guzmán, 1998, p.8). Rodríguez Gustá (2008) da cuenta de que, “la transversalización de género implica integrar sistémica y comprensivamente las nociones de desigualdad entre los sexos en la hechura de las políticas públicas, su dinámica de ejecución y evaluación” (p.55). El mismo autor, menciona que la transversalización pretende integrar una visión de género en las políticas de Estado como las económicas, financieras, de inversión y comerciales. Así mismo, Barrancos (2022) alude a que se precisa una comprensión matricial, que es lo que se denomina transversalidad, esta comprensión es fundamental para que las acciones del Estado se transformen en una PP de igualación y de derechos para todos, todas y todes.

Esto, engloba, como refiere Rodríguez Gustá, a la existencia de agencias estatales que estén focalizadas a fomentar la igualdad entre los sexos, como ser, defensorías, fiscalías, comisarías de mujeres y áreas de la mujer que se ubiquen en los distintos ministerios de desarrollo social, trabajo y empleo.

CAPÍTULO 4: PROGRAMA “ELEGÍ DIGITAL VIOLETA”

4.1- Descripción general del programa “Elegí Digital Violeta”

El programa de formación denominado “*Elegí Digital Violeta*” surge de un trabajo articulado entre la Municipalidad de Rafaela y la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf). Se hizo a partir de una convocatoria realizada por el Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad de la Provincia de Santa Fe. El objetivo era realizar un proyecto para presentar una propuesta de cursos desde la universidad junto con el Municipio local.

La Secretaría de Articulación con la Comunidad de UNRaf en su rol de institución educativa y la Secretaria de Producción, Empleo e Innovación (SPEI) de la Municipalidad de Rafaela en su rol como garante de derechos y, encargado de generar y promover Políticas Sociolaborales (PSL) con perspectiva de género, fueron quienes diseñaron las propuestas con el fin de construir capacidades tecnológicas en el colectivo de mujeres y diversidades y, por otro lado, sensibilizar al sector empresarial y crear así mayores posibilidades de incorporación al mercado laboral rafaelino.

“*Elegí Digital Violeta*” nace ya que, desde la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación, se había implementado un programa denominado “Elegí Digital”, el cual tenía como objetivo principal generar herramientas de formación en temas vinculados a las nuevas tecnologías. El mismo, estaba dirigido hacia mujeres, hombres y personas con otras identidades, pero, el porcentaje de mujeres participantes en este proyecto era bajo en comparación con el porcentaje de hombres. A su vez, se analizaron los datos expuestos por el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL) del 6,7% de desocupación registrada en el año 2023, el 69,1% son menores de 30 años y el 52,8% son mujeres. Por todo esto, se consideró pertinente la incorporación de una línea específica al programa “Elegí Digital”, orientada a la construcción de capacidades y habilidades tecnológicas a mujeres y disidencias.

La política lanzada por el gobierno local, contemplaba cuatro (4) cursos, en el que tres (3) de ellos estaban dirigidos al colectivo femenino y diversidades y, el último de ellos estaba orientado al sector empresarial de la ciudad de Rafaela y zona.

En el año 2022 se llevó a cabo la primera edición del programa. En él se establecieron los siguientes cursos de formación: Ciencias de la computación, Operador de PC, G-Suite y Excel, Marketing Digital y, por último, Introducción a la perspectiva de género y diversidades para el sector privado. Cabe aclarar que, los primeros tres (3) cursos estaban focalizados para mujeres que poseían una franja etaria entre los 18 y 30 años y, que sean estudiantes o se encuentren desempleadas. Lo mencionado anteriormente fue utilizado como un método de filtrado, debido a que las inscripciones a este tipo de capacitaciones son numerosas. En esta primera edición, los cursos dictados eran mayormente virtuales, con un encuentro inicial presencial y un encuentro de cierre presencial, se utilizaba un campus virtual y existían actividades y encuentros asincrónicos. Por otra parte, el curso de Introducción a la perspectiva de género y diversidades para el sector privado estaba focalizado específicamente a las organizaciones privadas con el fin de sensibilizar sobre perspectiva de género y, ahondar dentro de las mismas sobre la problemática en cuestión.

En el año 2023 se realizó la segunda edición del mismo. En dicho año se ejecutaron los siguientes cursos: Creación de contenido para marcas, Operador de PC y Análisis de datos (Excel avanzado). El curso de creación de contenido para marcas fue presencial y la mayoría de las participantes eran emprendedoras locales que se encontraban con la necesidad de saber comunicar sus creaciones. En el 2022 se realizó el curso de operador de PC y Excel nivel inicial, es por esta razón, que en 2023 se decidió dar una continuidad a los mismos, avanzando hacia un nivel dos (2) a pedido de las egresadas. En esta edición se puso el foco en la presencialidad, dictando las capacitaciones en el edificio 4 del campus de la UNRaf. Para acceder a estos cursos se le dio prioridad a aquellas mujeres que egresaron en la primera edición del programa. Por otro lado, también se tenía en cuenta si las interesadas eran estudiantes de la Escuela de Formación Profesional que se llevaba a cabo en la UNRaf, algunas de ellas que desarrollaban las diplomaturas se sumaron para profundizar y adquirir nuevas herramientas.

En las dos ediciones realizadas, la universidad puso a disposición docentes mujeres para que efectúen las capacitaciones. Por otro lado, el equipo de facilitadoras y/o tutoras también estaba conformado por mujeres jóvenes que eran estudiantes de UNRaf o colaboradoras del municipio. Según lo expresado por la coordinadora del programa, la

tutoría y el seguimiento a las estudiantes era sumamente importante para llevar adelante las capacitaciones debido a que existe un alto grado de deserción.

El porcentaje total de egreso entre ambas ediciones es del 33%, es decir, hubo un ingreso de 745 mujeres del “*Elegí Digital Violeta*” y, de esas ingresantes, se egresaron 250. A continuación, se plasma en un cuadro el número de ingresantes a los cursos y, el número de egresadas de cada uno de ellos:

AÑO 2022		
<i>CURSO</i>	<i>INGRESANTES</i>	<i>EGRESADAS</i>
Ciencias de la Computación	56	17
Operador de PC, G-Suite y Excel	179	35
Marketing Digital	270	86

AÑO 2023		
<i>CURSO</i>	<i>INGRESANTES</i>	<i>EGRESADAS</i>
Operador de PC y Ofimática	140	63
Análisis de Datos (Excel avanzado)	50	24
Creación de Contenidos para Marcas	50	25

Actualmente, no existe un seguimiento de las personas que egresaron, es decir, no poseen un estudio para determinar si efectivamente las mismas consiguieron empleo de las temáticas en las que fueron capacitadas o, si los cursos les sirvieron para llevar a cabo emprendimientos propios. Sin embargo, cabe mencionar que, en el año 2024 no se continuó con el programa “*Elegí Digital Violeta*”.

El programa y el tema elegido para el presente Trabajo Final de Grado adquiere relevancia para la ciudad de Rafaela debido a que existe un gran porcentaje de desempleo liderado por el colectivo femenino y, al mismo tiempo, la existencia de demanda de personal capacitado requerido por las empresas vinculadas al sector de Software y Servicios Informáticos (SSI). El mismo sirve para incentivar a las mujeres participantes en la búsqueda de empleo vinculado al sector tecnológico y, para poder posicionarse

dentro de las organizaciones locales. Además, impulsa a las mismas a seguir obteniendo nuevas herramientas en cursos o carreras vinculadas directamente a la tecnología. Por otro lado, es importante mencionar que, el “*Elegí Digital Violeta*” no es similar a otras políticas lanzadas por la Municipalidad de Rafaela porque pone el foco en capacitar a mujeres que se encuentran desempleadas en áreas que históricamente son masculinizadas. A su vez, también se centra en sensibilizar y trabajar internamente con las organizaciones privadas sobre temáticas vinculadas con perspectiva de género. Esto es un modo de impulsar y generar cambios en el entramado productivo y laboral de la ciudad, en la posibilidad de cambiar patrones sociales patriarcales y de exclusividades masculinas en los sectores de trabajo. El programa trabaja no solo con la oferta de empleo del territorio sino también con la demanda.

CAPÍTULO 5: METODOLOGÍA

5.1- Análisis metodológico

Esta investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, ya que su objetivo es comprender en profundidad el impacto del programa municipal ejecutado durante los años 2022 y 2023, así como también evaluar su eficiencia y la percepción tanto de las egresadas como de los actores involucrados en su desarrollo e implementación, entre ellos el Estado local y la Universidad Nacional de Rafaela. Para ello, se utilizó como técnica de recolección de datos las entrevistas semiestructuradas, que permiten obtener información detallada y flexible a través de preguntas que se adapten a las respuestas de los entrevistados. Según D. Bravo, T. García, M. Hernández y V. Ruiz (2013), este tipo de entrevistas proveen un nivel de flexibilidad adecuado y conservan la uniformidad necesaria para obtener interpretaciones coherentes con los objetivos del estudio. En el caso de las egresadas del programa³, se aplicó una encuesta diseñada para relevar sus percepciones, experiencias y valoraciones respecto a la PP. Por otro lado, se realizaron entrevistas semiestructuradas a los actores claves en la implementación del programa sociolaboral, específicamente a la coordinadora en representación de UNRaf y al ex secretario de Producción, Empleo e Innovación, con el fin de conocer cómo se desarrolló la iniciativa desde su inicio hasta su finalización.

El autor Hernández Sampieri (2014) sostiene que la metodología cualitativa “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7). Esta afirmación subraya la importancia de la exploración continua durante la investigación, lo que permite descubrir nuevos aspectos de interés. A su vez, Vasilachis de Gialdino (2006) menciona que:

³ Cada entrevistada fue debidamente informada sobre los objetivos de estudio, metodología empleada y el uso que se daría a la información proporcionada. Asimismo, se garantizó la confidencialidad de los datos recolectados y el anonimato de las personas, evitando cualquier tipo de identificación directa o indirecta en el análisis y presentación de resultados.

La investigación cualitativa se interesa, en especial, por la forma en la que el mundo es comprendido, experimentado, producido; por el contexto y por los procesos; por la perspectiva de los participantes, por sus sentidos, por sus significados, por su experiencia, por su conocimiento, por sus relatos (p.29).

En este sentido, este enfoque permite explorar de manera exhaustiva la eficiencia y el impacto del programa, lo que facilita un análisis detallado de las dinámicas sociales, la implementación de Políticas Públicas y el trabajo articulado entre la Municipalidad de Rafaela y la Universidad Nacional de Rafaela. Asimismo, al recolectar los testimonios y las experiencias de las estudiantes, es posible identificar puntos de mejora y detectar oportunidades para optimizar las futuras ediciones del *“Elegí Digital Violeta”*, asegurando que se ajusten mejor a las necesidades de las mujeres rafaelinas.

Por otro lado, el análisis se llevó adelante utilizando la lógica de saturación teórica, es decir, se recolecta información hasta que ya no surgen nuevas evidencias (Cuña Giménez, 2007, p.5). Con esto se asegura que se continúe la recolección de datos hasta que los temas más relevantes se hayan explorado completamente para así, garantizar conclusiones bien fundamentadas.

5.2- Muestreo seleccionado

Como se menciona en el apartado anterior, se tomó como muestra para la recolección de datos a las participantes del programa *“Elegí Digital Violeta”* como así también, a aquellas personas que están implicadas en la elaboración, coordinación y desarrollo del programa. Las entrevistas y diálogos con los respectivos coordinadores del mismo, aportaron información que sirvió para entender cómo y para qué se llevó a cabo y cuáles eran los propósitos y los objetivos planteados. Esto permitió que, con las entrevistas realizadas a las mujeres participantes y con la información recaudada de los referentes, se pueda verificar si se obtuvieron los resultados esperados por esta política.

Por su parte, el universo sobre el que se desarrolla el TFG, abarca a todas las mujeres participantes (egresadas) del *“Elegí Digital Violeta”* que se capacitaron en las dos ediciones realizadas en el periodo 2022- 2023. Por lo tanto, la unidad de análisis

radica en cada una de las estudiantes del programa sociolaboral dictado por la Municipalidad de Rafaela.

El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico ya que, (...) “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2006, p. 241). Y, a su vez, es de tipo intencional debido a que consiste en escoger participantes de acuerdo a las características de la población y a los objetivos del estudio. Por esa razón, las personas se seleccionaron por medio de la base de datos obtenida por la Municipalidad de Rafaela, en la que se vio reflejada todas las egresadas de cada uno de los cursos dictados dentro de la PP.

5.3- Recolección de datos

En primera instancia, se realizó un análisis documental con la base de datos otorgada, lo que permitió reconocer a las mujeres egresadas que participaron de los cursos dictados por el programa “*Elegí Digital Violeta*” en el periodo 2022-2023. A través de esta observación, se evidenció que algunas de las estudiantes habían finalizado más de un curso por lo que se efectuó un filtrado a la hora de enviar el mail con la encuesta.

Por su parte, para el trabajo de campo se tomó como herramienta metodológica la entrevista semiestructurada, empleada como fuente primaria. Este tipo de entrevistas, “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, 2010, p.418). Se aplicó dicha herramienta de recolección porque permitió dar cuenta del impacto que tuvo el programa en la vida de las graduadas a través de las percepciones y experiencias de las mismas. Por otro lado, se tomaron fuentes secundarias, como documentos oficiales, informes, publicaciones, libros, entre otros, para tener una comprensión y un estudio más profundo del tema seleccionado.

Como se mencionó en el capítulo 4 denominado “Programa Elegí Digital Violeta”, la política sociolaboral entre el periodo 2022-2023 obtuvo un total de doscientas cincuenta (250) egresadas. Teniendo en cuenta el tamaño de la muestra, se decidió llevar adelante las entrevistas a través de una encuesta enviada por mail a un total de 199 participantes.

Este recurso virtual logró facilitar el proceso de investigación, teniendo la posibilidad de acceder a personas que en los años respectivos realizaron los cursos y que no se encontraban residiendo en la ciudad de Rafaela, Santa Fe. Se logró adquirir cincuenta y seis (56) respuestas las cuales fueron analizadas en detalle para la elaboración del estudio de campo.

Dicha encuesta, posee quince (15) preguntas que abarcan los siguientes temas:

- Localización geográfica.
- Rango etario.
- Estudios máximos alcanzados.
- Trayectoria laboral (actual).

5.4- Estudio de campo

A través de la Municipalidad de Rafaela se obtuvo el contacto de 244 egresadas de los siguientes cursos: Operador de PC, G-Suite y Excel (2022), Ciencias de la Computación (2022), Marketing Digital (2022), Operador de PC y Ofimática (2023), Análisis de Datos (Excel Avanzado) (2023) y Creación de Contenidos para Marcas (2023).

AÑO 2022		
CURSO	CANTIDAD DE EGRESADAS	CONTACTOS OBTENIDOS
Ciencias de la Computación	17	14
Operador de PC, G-Suite y Excel	35	35
Marketing Digital	86	83

AÑO 2023		
CURSO	CANTIDAD DE EGRESADAS	CONTACTOS OBTENIDOS
Operador de PC y Ofimática	63	63
Análisis de Datos (Excel avanzado)	24	24
Creación de Contenidos para Marcas	25	25

Al realizar una inspección detallada de la base de datos, se observó que, de los 244 contactos proporcionados, algunas habían cursado solo uno de los cursos ofrecidos en las dos ediciones, mientras que otras habían participado en dos o tres cursos durante el año 2022. Asimismo, se identificó que hubo estudiantes que llevaron a cabo un curso en la primera edición y otro en la segunda, y, por último, se localizó a mujeres que completaron dos o tres cursos en el 2023. En virtud de esto, 45 de los contactos eran duplicados, lo que permitió evitar el envío de la misma encuesta en dos ocasiones. Como resultado, se recibieron 56 respuestas.

Para el análisis de datos se ejecutó una codificación de las preguntas y las respuestas de las encuestas mediante categorías de análisis que permitieron arribar a diversas conclusiones. Las cuales fueron las siguientes:

- *Perfil de las entrevistadas*
- *Trayectoria laboral*
- *Efectividad del programa Elegí Digital Violeta*

Categoría 1: Perfil general de las entrevistadas

Al examinar las encuestas, se pudo observar que el 89,3% de las entrevistadas residen en la ciudad de Rafaela, Santa Fe, pero, a su vez, hay quienes se radican en ciudades y/o pueblos como ser, Santo Tomé, Santiago del Estero, Sa Pereira, Rosario, Pilar y Laguna Paiva. Si bien el 10,7% de las mujeres se encuentran viviendo en estas localidades, es importante destacar el alcance que tuvo el programa no solo en la ciudad de Rafaela sino en zonas vecinas teniendo presente que en el año 2022 aún se realizaban los cursos virtualmente a través de un campus mediante actividades y encuentros asincrónicos.

Por su parte, la edad de la muestra seleccionada ronda entre los 19 y 35 años. Las edades que más predominan fueron las de 19, 20, 24, 26 y 29 años. Un dato no menor que se proyectó en las encuestas es que, una gran cantidad de mujeres no poseen empleo o son estudiantes. Se destaca el rango etario y la ocupación de las entrevistadas debido a que, en la ciudad de Rafaela el 69,1% de la desocupación es abarcada por jóvenes y, por otro lado, el 52,8% es ocupado por mujeres. En este sentido, las personas menores de treinta años y, las personas del género femenino, son quienes enfrentan mayores dificultades para conseguir un empleo. Por ende, este programa tiene como finalidad fortalecer las capacidades y habilidades de mujeres entre 16 y 30 años en temáticas vinculadas a los conocimientos sobre informática. Los programas sociolaborales de esta naturaleza buscan capacitar a personas que, debido a múltiples factores, se encuentran al margen del mercado laboral, con el propósito de promover su inserción a través de la adquisición de nuevas herramientas. En este caso en particular, se brinda formación en competencias informáticas, con el fin de posibilitar y/o simplificar el acceso a puestos laborales vinculados con la capacitación en cuestión.

Siguiendo con el análisis del perfil de las entrevistadas, se constata que el 1,8% (1 mujer) no tiene el secundario completo, el 26,8% (15 mujeres) poseen el secundario completo, el 53,6% (30 mujeres) tienen sus estudios terciarios/universitarios en curso y, el 17,9% (10 mujeres) ya tienen finalizado sus estudios terciarios/universitarios. Se puede visualizar que la mayoría de las encuestadas finalizaron sus estudios medios y, otras continuaron formándose en estudios superiores. Aquí se remarca la importancia de la

educación como derecho humano fundamental, un bien social que el Estado debe garantizar. Además, se pone en manifiesto el interés por parte de las estudiantes de seguir formándose en herramientas que son requeridas en las distintas búsquedas laborales.

Categoría 2: Trayectoria laboral

Se indagó sobre el trabajo actual que tienen las egresadas del programa y, si esos empleos tienen relación con la capacitación llevada a cabo. De las 56 respuestas recibidas, se identificó que 21 mujeres se encuentran desocupadas, lo que representa el 37,5% del total.

Algunas egresadas manifestaron estar desocupadas debido a que actualmente se encuentran cursando una carrera terciaria o universitaria.

“No, estoy estudiando” (Entrevistada 11, 21 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“No, estoy estudiando” (Entrevistada 29, 19 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Operador de PC, G-Suite y Excel).

“Actualmente no estoy trabajando porque me encuentro de intercambio universitario en la ciudad de Bogotá” (Entrevistada 30, 26 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Ciencias de la Computación y Operador de PC, G-Suite y Excel).

Dentro de los testimonios analizados se acreditó que, si bien se hallan cesantes, algunas de ellas se encuentran en la búsqueda activa de empleo.

“No conseguí trabajo aun” (Entrevistada 45, 27 años, secundario completo, egresada de la edición 2022 Operador de PC, G-Suite y Excel y egresada de la edición 2023 Análisis de Datos).

“Por el momento no me encuentro trabajando, estoy en búsqueda laboral” (Entrevistada 55, 24 años, secundario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

Una vez más, se evidencia un gran porcentaje de mujeres que no tienen acceso a un puesto laboral. Teniendo en cuenta que el derecho al trabajo es un deber social y un derecho humano fundamental, la organización Internacional del Trabajo (OIT), institución de mayor jerarquía que se encarga de velar por los derechos de las y los trabajadores y sus condiciones laborales, dispone de un concepto de trabajo decente en el que se plasma los ideales que se mencionan en el texto “DEL +E: Promover el trabajo decente a nivel local” (Albuquerque, 2008) como una expresión que sintetiza las aspiraciones de las personas con respecto al logro de ingresos suficientes y seguros, medios financieros para la salud y la educación, capacidad de ahorro y de una pensión o un seguro de vejez, tiempo libre después del empleo, seguridad en el lugar del trabajo, un trato imparcial y justo, dignidad y respeto que deben cumplirse en las diversas áreas y ambientes en los que se desenvuelven las y los trabajadores. Por lo tanto, el programa elegido tiene la finalidad de integrar diversos actores de la sociedad para la generación de propuestas de formación que permitan la incorporación de mujeres y diversidades en los sectores y puestos laborales que son definidos como exclusivos de ciertos grupos de género y, a su vez, brindar la posibilidad de acceder a un puesto de trabajo enmarcado en la mencionada definición que establece la OIT.

Por otro lado, en las respuestas obtenidas se detectaron ocupaciones que no están relacionadas con la capacitación brindada. Algunas de ellas son:

“Docente nivel inicial” (Entrevistada 3, 30 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital, Ciencias de la Computación y Operador de PC, G-Suite y Excel).

(...) “Atención al público en local y en un bar” (Entrevistada 33, 24 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

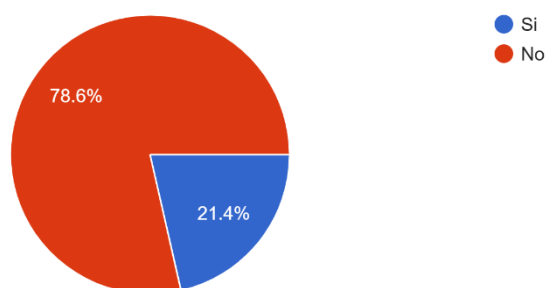
“Trabajo en limpieza de casas particulares, cuidado de niños con capacidades especiales y en mi propia marca” (Entrevistada 49, 35 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2023 Creación de Contenido para Marcas).

Los testimonios mencionados anteriormente, dan cuenta de una diversidad de actividades y/o tareas que poseen las integrantes del programa, como modista, pastelera, abogada, empleada doméstica, atención al público/cliente en comercios, barbera o peluquera, docente nivel inicial y de estudios medios, radióloga, entre otros oficios. Si bien estas mujeres poseen ocupaciones o trabajos, no están relacionados específicamente con la capacitación efectuada en dicho programa.

Cabe aclarar, además, que el 78,6% de las egresadas, es decir, 44 encuestadas, no lograron insertarse en el sector tecnológico, mientras que el 21,4%, equivalente a 12 mujeres, sí accedieron a un empleo vinculado con los cursos realizados⁴.

¿Obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?

56 respuestas



En las declaraciones, se exhibió que un porcentaje de ellas lograron obtener puestos de trabajo en donde se ponen en práctica las herramientas aprendidas en los cursos dentro del programa “Elegí Digital Violeta”. Los mismos son los siguientes:

⁴ Gráfico obtenido de la encuesta realizada a las egresadas del programa EDV.

“*Soy empleada administrativa*” (Entrevistada 4, 23 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital y Operador de PC, G-Suite y Excel).

“*Si, trabajo en una empresa internacional como Analista de RRHH*” (Entrevistada 6, 26 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital y Operador de PC, G-Suite y Excel).

“*Soy abogada*” (Entrevistada 15, 26 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“*Cargo administrativo en una PyME*” (Entrevistada 25, 29 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

Las encuestadas que actualmente se desempeñan en empleos referidos a la capacitación recibida señalaron que los cursos realizados les resultaron útiles para:

“*Para mejorar mis habilidades digitales y obtener mayores conocimientos para la búsqueda laboral*” (Entrevistada 2, 29 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Operador de PC, G-Suite y Excel).

“*Quería formarme un poco más en habilidades técnicas, que me aporten a mi espacio de trabajo, y la modalidad home office que ejerzo todos los días*” (Entrevistada 6, 26 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital y Operador de PC, G-Suite y Excel).

“*Siempre me gusta poder seguir aprendiendo, incorporando conocimientos para desarrollarme profesionalmente de una manera completa en el futuro*” (Entrevistada 12, 24 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

Categoría 3: Efectividad del programa Elegí Digital Violeta

Esta última categoría de análisis permite examinar la eficacia del programa a partir de las percepciones de las mujeres que participaron en las distintas instancias de formación, considerando tanto el impacto en la generación de proyectos personales como el grado de inserción en el ámbito laboral. Además, se examina el rol de la Municipalidad de Rafaela como nexo entre las egresadas y la demanda del sector productivo local.

Las mujeres que realizaron los cursos en la primera edición del programa, es decir, en el año 2022, dieron a conocer los motivos por los cuales decidieron capacitarse en temas vinculados al sector tecnológico. Los testimonios más significativos fueron:

“Me interesaba aprender a usar el paquete Office, en particular Excel” (Entrevistada 1, 20 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Operador de PC, G-Suite y Excel).

“Para aplicar algunos conocimientos para crear marca personal en la búsqueda de empleo” (Entrevistada 8, 25 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“Creo que convivimos con la tecnología, y hay que saber utilizarla de manera correcta, simplifica muchas tareas. Conocer el buen uso de los programas o aplicaciones para obtener el mejor provecho de las mismas. Como así también recordar cómo utilizar ciertas funciones de algunas en particular” (Entrevistada 41, 32 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Operador de PC, G-Suite y Excel).

Aquellas que realizaron las capacitaciones en la segunda edición, en el año 2023, indican aspectos similares a las egresadas de la primera edición.

“Específicamente me interesaba aprender sobre Excel y tener una certificación para el futuro poder facilitar mi búsqueda de empleo” (Entrevistada 20, 22 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2023 Operador de PC y Ofimática).

“Para seguir profundizando en el tema y aprenderlas y llegar a tener alguna entrada laboral” (Entrevistada 35, 38 años, secundario completo, egresada de la edición 2023 Análisis de Datos).

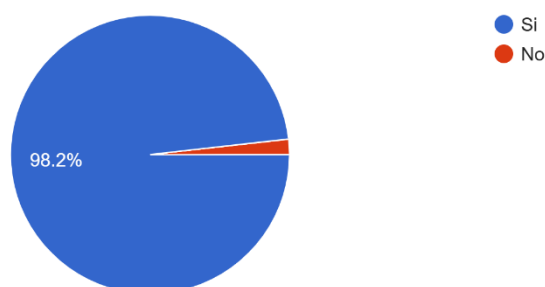
“Profundizar un poco el conocimiento sobre el uso de la computación” (Entrevistada 45, 27 años, secundario completo, egresada de la edición 2023 Análisis de Datos).

En esas declaraciones, se refleja el interés de parte de las mujeres por reforzar y adquirir nuevas herramientas tecnológicas. Mencionan que son habilidades que se precisan para la ejecución de los trabajos de hoy en día, como ser, el uso de una planilla de Excel. Asimismo, ven a los cursos dictados como una posibilidad para una mejor salida laboral y la búsqueda de nuevas experiencias en el mercado de trabajo. En muchas ocasiones se manifiesta la necesidad de capacitarse en estos temas para sumar conocimientos a sus currículums vitae. Teniendo en cuenta que la mayoría de las estudiantes no poseen trabajo o se encuentran en puestos que no están relacionados específicamente al sector tecnológico, este programa se presenta como una vía para integrarse gradualmente en sectores que históricamente han sido dominados por hombres. Por su parte, como se expone en la introducción, existe una baja presencia de mujeres que se dedican a este sector en particular debido a la falta de personal femenino especializado. Si bien el programa no resultó en una cantidad significativa de inserciones laborales en el ámbito digital, desempeñó un papel clave al motivar a las mujeres a continuar desarrollando sus habilidades tecnológicas y a considerar nuevas oportunidades en dicho sector.

Por otro lado, se identificó si las herramientas y los contenidos dictados en los distintos cursos dentro del programa fueron útiles. Se detectó que el 98,2% de las encuestadas consideraron que fue un contenido actualizado y útil, mientras que el 1,8% (1 persona) no lo consideró beneficioso⁵.

¿Considerás que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?

56 respuestas



La egresada que contempló que el curso no fue eficiente explicó:

“La verdad me gustó, pero vimos temas que ya sabía y esperaba que hubieran profundizado en algunas aplicaciones para editar o que recomienden alguna y luego explicaran por arriba” (Entrevistada 24, 24 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2023 Creación de Contenidos para Marcas).

Otras encuestadas afirman que:

“(…) me hubiese gustado alguna actividad presencial para desenvolverme mejor con las dudas” (Entrevistada 33, 24 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“Me parecieron acertados los contenidos y las actividades prácticas propuestas. No me pareció cómoda la entrega de los certificados físicos y la presentación del

⁵ Gráfico obtenido de la encuesta realizada a las egresadas del programa EDV.

examen final” (Entrevistada 34, 31 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

Estos testimonios ayudan a tener en cuenta los diferentes puntos de mejora para las próximas ediciones como la importancia de actividades presenciales para una mejor enseñanza, la actualización de contenidos y la profundización de determinados temas de interés general de las participantes para así, generar una mayor disposición, un buen rendimiento de las egresadas y captar la atención de las mismas para que continúen formándose en temáticas vinculadas al SSI.

Algunas participantes destacaron positivamente al equipo docente encargado de la ejecución del programa, valorando especialmente su compromiso y desempeño en el dictado de las capacitaciones.

“El acompañamiento de la docente y el grupo en general fue muy confortante” (Entrevistada 42, 26 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“Me encantaron los cursos, la información que se dio y los docentes” (Entrevistada 43, 32 años, secundario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital y Operador de PC, G-Suite y Excel y edición 2023 Análisis de Datos).

Como se indicó en el capítulo anterior, UNRaf proporcionó docentes mujeres y, por otro lado, se formó un equipo de tutoría que lo integraba mujeres jóvenes estudiantes de la universidad o colaboradoras del municipio. La tutoría y el seguimiento a las aprendices durante el programa era sumamente importante para llevar adelante las capacitaciones debido a que en estas políticas sociolaborales se produce un alto grado de deserción. Se focalizaba específicamente en el rol de la tutoría para brindar un mejor acompañamiento en el proceso de formación.

Por otra parte, se exploró el impacto del programa “*Elegí Digital Violeta*” en cuanto al interés de las egresadas por profundizar su formación en el sector tecnológico. Los resultados indican que el 91,1% de ellas se sintieron motivadas a continuar desarrollando habilidades en esta área, mientras que el 8,9% no manifestó ese impulso.

También se recopilaron testimonios que reflejan lo significativo, valioso e influyente que resultó el programa sociolaboral para las participantes. En sus respuestas, se destacan aspectos relacionados con la adquisición de nuevos conocimientos con el fin de ampliar las posibilidades de inserción laboral, así como el descubrimiento de las diversas herramientas consideradas fundamentales para desempeñarse en los puestos de trabajo actuales.

“En mi caso, me aportó mejor conocimiento sobre la utilización de las herramientas (Paquete Office, G-Suite) y poder aplicarlo en un futuro trabajo” (Entrevistada 1, 20 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Operador de PC, G-Suite y Excel).

“Fue positivo ya que sumé conocimientos que son requeridos en muchas búsquedas laborales. Además, fue gratuito y orientado a mujeres jóvenes desempleadas, por lo que tuvo mucha convocatoria” (Entrevistada 2, 29 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Operador de PC, G-Suite y Excel).

“Descubrir nuevas herramientas necesarias para la formación laboral” (Entrevistada 3, 30 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital, Ciencias de la Computación y Operador de PC, G-Suite y Excel).

“Formación. Acceso. Oportunidad” (Entrevistada 32, 31 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

Por su parte, si bien las capacitaciones brindadas en el marco del “*Elegí Digital Violeta*” permitieron la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, varias egresadas señalaron que estas instancias formativas les sirvieron para orientarse y focalizarse en temáticas específicas, en función de sus intereses personales.

“Me ayuda a saber más sobre algo que me interesa y me brinda mucha información para saber cómo manejar las herramientas” (Entrevistada 5, 28 años, secundario incompleto, egresada de la edición 2022 Ciencias de la Computación y Operador de PC, G-Suite y Excel).

“Una oportunidad de saber cómo enfocar desde lo que quiero y lo que puedo” (Entrevistada 49, 35 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2023 Creación de Contenido para Marcas).

“Hacer estos cursos fue algo muy importante, pude definir qué es lo que quiero realizar, cómo hacerlo, qué herramientas puedo utilizar, entre otras” (Entrevistada 50, 23 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2023 Creación de Contenido para Marcas y Operador de PC y Ofimática).

Asimismo, emergieron testimonios en los que se evidenció que la participación en estos cursos constituyó el punto de partida para adquirir conocimientos sobre el campo de la tecnología de la información (IT) y para iniciar estudios o capacitaciones relacionadas con dichos temas.

“Poder nutrirme un poco más sobre actualizaciones tecnológicas y aprender sobre el campo IT” (Entrevistada 6, 26 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital y Operador de PC, G-Suite y Excel).

“Ganar conocimientos necesarios para la era tecnológica en que vivimos y enriquecer mi curriculum” (Entrevistada 13, 23 años, secundario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“La puerta a nuevo mundo. Después hice otros por mi cuenta, pero fue como el empujoncito” (Entrevistada 15, 26 años, terciario/universitario completo, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“Significó poder dejar de lado limitaciones en cuanto a lo relacionado con informática y poder interesarme en estudiar carreras o diplomaturas relacionadas” (Entrevistada 30, 26 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Ciencias de la Computación y Operador de PC, G-Suite y Excel).

Es relevante destacar que el interés de las mujeres por formarse y capacitarse en el ámbito del SSI adquiere una gran importancia, ya que, en la actualidad, no están suficientemente representadas debido a la escasez de mentoras y modelos femeninos que puedan aportar e incentivar desde su experiencia. Este interés manifestado por ellas, contribuye a su visibilidad, creando puntos de referencia para las jóvenes que se encuentran indecisas acerca de la carrera que desean elegir. Esta política pública fomenta la participación femenina en programas formativos, generando una sensación de satisfacción y aprendizaje.

Tal y como se mencionó en la categoría *“trayectoria laboral”* el 78,6% de las entrevistadas, es decir, 44 de ellas no lograron insertarse en un puesto de trabajo dentro del sector tecnológico o a un empleo en donde se implemente las herramientas aprendidas durante el proceso de formación. Aquellas mujeres que llevaron adelante el curso de la edición 2022 denominado Marketing Digital y el curso de la edición 2023 llamado Creación de Contenido para Marcas no accedieron a una vacante en una empresa privada o pública. Sin embargo, estas capacitaciones les proporcionaron competencias que no solo les permitieron desarrollar sus propios emprendimientos personales, sino que también fortalecieron su confianza y autonomía como mujeres. A través de los conocimientos adquiridos, pudieron aplicar técnicas y estrategias que les brindaron la oportunidad de gestionar y promover sus proyectos con mayor profesionalismo. Este ciclo formativo les proporcionó a las estudiantes empoderarse al adquirir habilidades que hicieron posible un mayor control sobre su futuro laboral a pesar de las barreras persistentes en el mercado de trabajo. Por lo que, los diferentes cursos contribuyeron al

crecimiento personal y profesional de ellas, ayudándolas a superar los diferentes obstáculos de género y, a su vez, a visibilizarse dentro del entorno digital que históricamente ha sido dominado por hombres.

Las manifestaciones de las egresadas reflejan que las herramientas adquiridas a través de las capacitaciones facilitaron la puesta en marcha de sus propios proyectos o emprendimientos. Por esta razón, se presentan algunas respuestas que evidencian el impacto positivo de los cursos en su desarrollo emprendedor.

“Empezar a mejorar las publicaciones en mi emprendimiento personal de pastelería” (Entrevistada 10, 33 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“Me sirvió para manejar de manera correcta mi emprendimiento en relación a las redes sociales. En mi emprendimiento vendo productos de armonía para el hogar: sahumeros, velas, etc” (Entrevistada 12, 24 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2022 Marketing Digital).

“Me sirvió para programarme contenido e identificar un logo con mi marca” (Entrevistada 49, 35 años, terciario/universitario en curso, egresada de la edición 2023 Creación de Contenido para Marcas).

El manejo de redes sociales representa una vinculación directa con el sector tecnológico, ya que implica el uso de herramientas digitales y la adquisición de competencias tecnológicas fundamentales. Estas habilidades resultan imprescindibles tanto para la vida cotidiana como para el desarrollo de emprendimientos personales, permitiendo la promoción, difusión y comercialización de productos y/o servicios.

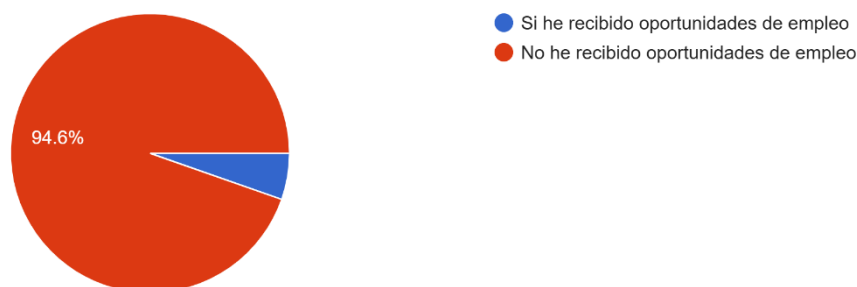
Es importante tener en cuenta que, cuando una persona decide iniciar una actividad emprendedora, no solo está buscando generar ingresos para su propio beneficio, sino que también, el crecimiento de los negocios y emprendimientos tiene la capacidad de crear nuevas oportunidades laborales, lo que contribuye a la disminución del desempleo y promueve la inclusión en el mercado de trabajo. Por otro lado, puede aumentar la producción, la productividad y la competitividad en el mercado, fortaleciendo

la economía local. Ordoñez Abril, Castillo López y Rodríguez Bravo (2021) señalan que, la mujer es un agente de cambio que puede reconfigurar aquellas estructuras que generan discriminación y desigualdad de género, permitiéndole ampliar y perfeccionar habilidades y cualidades que le dan sustento para construir economías fuertes.

Finalmente, como cierre del análisis del programa sociolaboral, se exploró el vínculo sostenido entre la Municipalidad y las estudiantes tras la finalización de las capacitaciones, particularmente en lo que respecta a la oferta de oportunidades laborales acordadas a los contenidos formativos recibidos. A partir de esta indagación, se obtuvo el siguiente resultado⁶:

La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?

56 respuestas



Uno de los objetivos de esta política pública era, en un aspecto, intermediar en la relación entre las empresas que buscan personal capacitado en estas temáticas y, aquellas mujeres que se forman en los cursos. Simultáneamente, se pretendía generar en el 50% de aquellos tomadores de decisiones sensibilizados, la intención de contratar a una mujer para cubrir puestos vinculados a ciencias y tecnologías. A la vista del resultado de la encuesta, se llega a la conclusión de que no se efectuó un acompañamiento una vez finalizado el programa a cada una de las egresadas. Esto, trajo como consecuencia que las mismas no puedan insertarse en puestos de trabajos que se vinculen directa o indirectamente con los conocimientos adquiridos dentro del “*Elegí Digital Violeta*”.

⁶ Gráfico obtenido de la encuesta realizada a las egresadas del programa EDV.

Es relevante, por un lado, conocer la percepción, la realidad y las experiencias de cada una de las egresadas del programa y, por otro lado, recolectar información sobre aspectos que quedaron pendientes en la vinculación con las empresas y las estudiantes. Es por esta razón que, mediante una entrevista con el ex secretario de Producción, Empleo e Innovación, Diego Peiretti, y la coordinadora del programa en representación de la Universidad Nacional de Rafaela, Julia Davicino, se obtiene conocimiento del seguimiento y la conexión con las egresadas tras las capacitaciones realizadas en los años 2022 y 2023.

El ex representante de la Municipalidad menciona que tanto el programa “Elegí Digital” como el “Elegí Digital Violeta” contaban con una estructura de seguimiento que involucraba a referentes de la Secretaría de Producción, del área de Innovación y de la Oficina de Empleo. Algunos cursos disponían de tutores que atendían consultas y realizaban seguimiento en diversas etapas, durante el desarrollo del curso y después de su finalización, ofreciendo a las participantes otros programas que se encontraban en planificación. De este modo, mientras trabajaban en generar oportunidades laborales con el sector empresarial, se buscaba que las alumnas no solo completaran un curso, sino que siguieran una trayectoria formativa continua, con el objetivo de fortalecer sus capacidades y habilidades. Por su parte, afirma que se crearon bases de datos con la información de las participantes que luego se compartían con empresas, no solo del sector tecnológico, sino también de rubros tradicionales que contaban con áreas relacionadas con la informática o temáticas similares, pero, la inserción laboral no es un proceso inmediato e instantáneo. Existen casos que culminan una propuesta formativa y rápidamente se incorporan a las empresas, pero asegura que es necesario un enfoque más amplio y estratégico por parte del Estado para facilitar esa transición. Esto implica escuchar las demandas de las empresas y en base a ello diseñar propuestas formativas alineadas a esas necesidades, convocar a las participantes, gestionar la capacitación de manera eficiente y ofrecer a las empresas el recurso humano capacitado y programas, que existían con la gestión anterior, que promovían la inserción laboral como por ejemplo, entrenamiento para el trabajo, programa de inserción laboral, primer empleo, prácticas laborales, trayectorias, etc.

En lo que respecta a la incorporación en áreas vinculadas al sector tecnológico, declara que el programa no se limitaba únicamente a la inserción laboral, sino que la

principal meta era formar a personas desocupadas, brindándoles nuevas capacidades, especialmente a muchas mujeres que nunca habían tenido la oportunidad de ingresar a la universidad, pero que, gracias al programa “*Elegí Digital Violeta*”, lo lograron. Es decir, se formaron en una universidad, con profesores universitarios y se integraron a un grupo de alumnas que les permitió ampliar su capital social. Por otra parte, en muchos casos, este curso fue el impulso para continuar formándose en otras áreas y, además, señala que se capacitó a más personas de las que las empresas necesitaban en ese momento pero que los objetivos eran amplios y no solo se centraban en la inserción laboral.

A modo de cierre, ante la pregunta sobre cómo se podría continuar con el programa desde su lugar de trabajo y qué acciones se podría realizar, alude que la clave está en la decisión política y la capacidad de gestión que, sin estos dos elementos, es imposible avanzar. La decisión política no debe limitarse a enunciaciones, sino que también implica asignar los recursos necesarios para llevar adelante el programa. Sin embargo, indica que los recursos por sí solos no son suficientes, también se requiere de un equipo que coordine las acciones, que se comunique con el sector privado empresarial y que gestione fondos a otros niveles de gobierno.

La coordinadora del programa en representación de la UNRaf, coincide con el ex secretario de la Municipalidad en lo que refiere al seguimiento que se realizaba durante el cursado de las capacitaciones, señalando que existía un equipo de tutoras encargadas de la comunicación con las estudiantes. No obstante, ella no presenta un registro de acciones específicas de seguimiento una vez finalizado el curso. Lo que se hizo fue una profundización del nivel de algunos cursos, solicitado por las propias participantes.

A su vez, asiente que el programa no siguió proyectándose debido a que hubo un cambio en la gestión del municipio y, con ello, la nueva línea política ya no continuó con esa misma dirección. A pesar de ello, desde la universidad, se siguió ofreciendo capacitaciones bajo el marco de la Escuela de Formación Profesional. Desde esta, se siguieron creando espacios de capacitación, dándole prioridad a la selección de mujeres como participantes. Se continúa con propuestas relacionadas con las nuevas tecnologías, como cursos de administración, Excel, creación de contenido para marcas, informática y reparación de celulares. En resumen, se sigue con la línea de formación para el empleo desde la escuela.

En relación a la universidad, el enfoque es fortalecer la línea de capacitación. Por lo que, la vinculación se basa en generar instancias para que las mujeres continúen formándose en otros cursos que dicte la escuela o, incluso alentarlas a cursar una carrera de grado.

Por otro lado, hace referencia a que el programa se enfoca en fortalecer otras alternativas, no solo la posibilidad de trabajar en una empresa, que es a lo que las aprendices pueden aspirar, sino en generar propuestas de cursos que les permitan formarse para desarrollar sus propios emprendimientos. Lo que observaron con frecuencia es que muchas mujeres que participaron de capacitaciones como Marketing, redes y creación de contenido ya tienen sus proyectos. Aunque continúan en oficios feminizados, el objetivo es potenciar las habilidades que ya poseen en su rol de emprendedoras. La responsable del “*Elegí Digital Violeta*” finaliza la entrevista resaltando que la inserción laboral no se puede lograr simplemente con la realización de un único curso, por lo que es necesario pensar en una trayectoria formativa continua, donde el mismo sea una puerta de entrada, una oportunidad para que las participantes se percaten que existen opciones de formación, que son capaces de concluir y que eso las motive a continuar con sus emprendimientos o a adquirir una instrucción más completa que les permita acceder a otras oportunidades de empleo y, afirma que es importante entender que el objetivo es a largo plazo.

5.5- Propuestas finales

A partir del análisis realizado sobre la ejecución de la Política Pública “*Elegí Digital Violeta*” en el periodo 2022-2023, y tomando como base las experiencias compartidas por las egresadas del programa, se presentan a continuación una serie de recomendaciones orientadas a mejorar su implementación futura⁷. Estas sugerencias se construyen a partir de una lectura y un diagnóstico crítico de los testimonios recogidos y del marco teórico abordado, con el propósito de aportar a la optimización de los procesos de gestión, es decir, mejorar la forma en la que se organiza y se lleva adelante el programa y así, lograr que el mismo genere impactos positivos y perdurables en las mujeres de la ciudad de Rafaela.

En total, se exponen ocho (8) recomendaciones que abordan aspectos vinculados al diseño del programa y la sostenibilidad de las acciones. Las mismas son las siguientes:

5.5.1- Diagnóstico sobre las habilidades demandadas

5.5.2- Articulación de estrategias de comunicación

5.5.3- Incorporación de mentoras especializadas

5.5.4- La importancia del espacio universitario como ámbito formativo

5.5.5- Fortalecimiento del rol de la tutoría y la evaluación participativa

5.5.6- Vinculación con el sector productivo y promoción de culturas organizacionales inclusivas

5.5.7- Articulación con políticas públicas locales para el impulso emprendedor

5.5.8- Fortalecimiento de la empleabilidad y apoyo en la inserción laboral

⁷ Si bien las sugerencias fueron elaboradas en base al programa “*Elegí Digital Violeta*”, su alcance trasciende esta experiencia puntual. La propuesta aplica como guía para el diseño, implementación y mejora de programas similares en otros contextos locales.

5.5.1- Diagnóstico sobre las habilidades demandadas

Resulta relevante llevar a cabo un diagnóstico integral sobre las habilidades técnicas demandadas por las organizaciones tecnológicas locales. Esta instancia permitirá relevar información precisa y actualizada acerca de los perfiles laborales más requeridos, las herramientas tecnológicas más utilizadas y aquellas competencias blandas complementarias que valoran las empresas del sector.

A partir de los resultados de esta evaluación, podrían diseñarse planes de estudio específicos con contenidos pertinentes que respondan directamente a las exigencias del mercado laboral de Rafaela. De este modo, las capacitaciones no tendrían un enfoque genérico y pasarían a estar orientadas, optimizando el proceso formativo y aumentando las posibilidades de inserción laboral efectiva de las personas egresadas.

Esta propuesta contribuiría a que el Estado local, las instituciones educativas y el sector empresarial logren un trabajo articulado. De esta manera, sería posible brindar una formación actual, cercana a la realidad y con efectos concretos. Adaptar los contenidos de los cursos a lo que realmente demandan las empresas locales no solo ampliaría las oportunidades laborales para las mujeres, sino que también fortalecería el crecimiento del sector tecnológico en la ciudad.

5.5.2- Articulación de estrategias de comunicación

Para que el programa logre una mayor convocatoria y despierte el interés de un mayor número de mujeres en la temática, es conveniente combinar e implementar una diversidad de estrategias de comunicación. Por un lado, el uso de plataformas digitales populares como Facebook, TikTok e Instagram permite alcanzar a un público amplio y diverso, específicamente a generaciones jóvenes. Por otro lado, los medios tradicionales como la radio y la televisión local, siguen siendo efectivos para llegar a audiencias de mayor edad. Estos medios, además, favorecen la circulación del mensaje mediante el "boca a boca", ya que al contar con un alcance comunitario incrementa la posibilidad de que más personas se informen sobre la propuesta.

A su vez, se sugiere la realización de eventos presenciales o híbridos, tales como charlas y foros⁸, que fomenten interacciones directas y capten la atención local. Estos eventos y/o encuentros podrían llevarse a cabo en escuelas secundarias, considerando que actualmente un porcentaje reducido de mujeres jóvenes opta por carreras relacionadas al sector del SSI. Visibilizar referentes mujeres en tecnología durante estos espacios, contribuye a derribar estereotipos de género y ampliar las oportunidades para las estudiantes.

Otra acción viable es el desarrollo de campañas de divulgación visual, como la elaboración de carteles o anuncios que se ubiquen en puntos clave del municipio o la universidad, considerando que son espacios que reciben una gran afluencia de personas. Asimismo, el correo electrónico se concibe como una herramienta estratégica para consolidar una base de datos de mujeres que hayan participado en instancias formativas previas, impulsadas por el Estado local. A través de esta vía se pueden enviar boletines informativos o recordatorios con enlaces de inscripción, lo cual ayudaría a sostener el interés y fomentar la participación en futuras ediciones del programa.

5.5.3- Incorporación de mentoras especializadas

Resultaría enriquecedor incorporar la participación de mentoras o referentes de organizaciones informáticas locales. Estas presencias en las clases podrían aportar una mirada práctica y cercana al mundo laboral, haciendo que el plan de estudio resulte atractivo, accesible y motivador para las estudiantes del programa.

Asimismo, cabe aclarar que la incorporación de mentoras, contribuye a articular los contenidos teóricos con su aplicación práctica, a través del aporte de testimonios concretos que enriquecen y fortalecen el proceso de aprendizaje.

⁸ Foros: se refiere a espacios de encuentro abiertos al público donde diferentes actores de la comunidad-ciudadanos/as, representantes de instituciones, empresas, etc- pueden dialogar, debatir y compartir experiencias sobre temas de interés común.

5.5.4- La importancia del espacio universitario como ámbito formativo

Sería pertinente que las clases continúen desarrollándose en el campus universitario, dado que algunas de las estudiantes no han tenido la posibilidad de transitar previamente por ese ámbito. Dicho entorno genera un sentido de pertenencia, los espacios comunes y la interacción social contribuyen a que se sientan parte de la colectividad académica. Además, el contacto directo con la experiencia universitaria las impulsa a construir nuevas aspiraciones personales y profesionales, con proyección hacia el mediano y largo plazo.

5.5.5- Fortalecimiento del rol de la tutoría y la evaluación participativa

Reforzar el rol de la tutoría es una estrategia clave para garantizar el acompañamiento sostenido de las participantes a lo largo de las instancias de capacitación. Este papel es fundamental debido a que las tutoras actúan como guía y facilitadoras a lo largo del aprendizaje. Las mismas brindan contención, motivación y orientación a las participantes con el objetivo de que alcancen tanto las metas del programa como sus propias aspiraciones personales. Lo mencionado anteriormente se puede ejecutar asignando una tutora para un grupo limitado de participantes, lo cual permite realizar un seguimiento personalizado y mejora la calidad del acompañamiento. Por su parte, es imprescindible llevar a cabo encuentros periódicos entre las tutoras y las estudiantes para hacer un seguimiento del proceso formativo, resolver dudas o dificultades, entre otras.

Asimismo, implementar instancias de evaluación durante los cursos y finalizados los mismos permite recoger aportes necesarios desde la propia experiencia de las estudiantes. Esta retroalimentación favorece la mejora continua del programa, asegurando que sus contenidos y las dinámicas implementadas se mantengan actualizadas y alineadas con las necesidades de las mujeres que transitan el proceso de formación. Las instancias de evaluación posibles pueden ser, por un lado, encuestas de satisfacción anónimas durante el cursado, con el fin de conocer la percepción de las mujeres sobre los

contenidos, las dinámicas, las docentes, las tutoras, la modalidad utilizada, etc. Por otro lado, es necesario realizar evaluaciones de aprendizajes que permitan visualizar si se alcanzaron los objetivos del plan de estudio. Una vez finalizada la capacitación, resulta pertinente efectuar un seguimiento para tomar conocimiento si lo aprendido fue aplicado a proyectos o emprendimientos personales, si hubo inserción laboral o continuidad educativa e indagar cómo la formación contribuyó en la vida personal de cada una de ellas.

5.5.6- Vinculación con el sector productivo y promoción de culturas organizacionales inclusivas

Se sugiere que la Municipalidad establezca un vínculo con las empresas tecnológicas locales. A pesar de ser el único programa que ha logrado capacitar y sensibilizar a determinadas organizaciones rafaelinas, la incorporación de las egresadas a dichas empresas no ha sido alcanzada. Por lo tanto, resulta crucial promover el cambio de las culturas organizacionales dentro de las industrias, con el objetivo de hacerlas más inclusivas y equitativas.

Para ello, se propone la implementación de incentivos para las empresas que muestren un compromiso activo con la igualdad de género y la inclusión de mujeres en puestos tecnológicos. A su vez, que la Municipalidad continúe brindando capacitaciones relacionadas con estas temáticas, con el objetivo de generar una trayectoria formativa continua para las participantes. Esto evitaría que se conformen con la realización de un único curso, promoviendo, además, el incentivo para que se animen a cursar una carrera de grado vinculada a dicho sector.

En este sentido, el Estado cumple un rol clave como articulador entre la formación y el empleo, impulsando políticas que no solo se centren en formar a mujeres desempleadas, sino que también transformen las estructuras empresariales.

5.5.7- Articulación con políticas públicas locales para el impulso emprendedor

Una posible línea de acción consiste en fortalecer los vínculos con otras Políticas Públicas locales, con el fin de ampliar el alcance del programa y generar mayores oportunidades para las mujeres participantes. En este marco, la articulación con iniciativas como “Microcréditos Rafaela” permitiría generar un acompañamiento a aquellas egresadas que decidan emprender o desarrollar sus propios proyectos productivos, promoviendo su autonomía económica y estimulando el autoempleo.

5.5.8- Fortalecimiento de la empleabilidad y apoyo en la inserción laboral

Se propone que la Municipalidad o la UNRaf, con la colaboración de estudiantes de la carrera de Relaciones del Trabajo, ofrezcan asistencia a las participantes en la confección de sus Currículums Vitae y en la actualización de sus perfiles de LinkedIn. Además, sería conveniente desarrollar un portal de empleo específico para el sector, en el que se difundan búsquedas activas, para facilitar el acceso a oportunidades acordes a los perfiles formados en el programa.

5.6- Conclusiones

La desigualdad de género está profundamente arraigada en la historia, la cultura y la sociedad, manifestándose de diversas maneras. Esto se refleja, por ejemplo, en el acceso a recursos, oportunidades, derechos y poder en distintos ámbitos de la vida, como la educación, el empleo, la política y la salud. Este fenómeno afecta principalmente a las mujeres y a quienes se identifican con otros géneros.

Asimismo, la desigualdad en el acceso a puestos tecnológicos entre mujeres y hombres, es un hecho persistente. Si bien, las mujeres han logrado avances en muchas áreas, específicamente en el sector tecnológico, aún enfrentan barreras importantes que limitan su participación y el desarrollo profesional en ese sector. Existen diversos factores que inciden en este ámbito, como los estereotipos de género que culturalmente vinculan ciertas habilidades técnicas con los hombres. Desde una temprana edad, las niñas suelen ser asociadas a carreras ligadas a la educación, la enseñanza, la salud, entre otras, generando así, que no se interesen por áreas como la programación, ingenierías o ciencias. Otro ejemplo, es que las mujeres tienen menor representación en carreras tecnológicas debido a la falta de mentoras y de apoyo a la participación femenina en estos campos. A su vez, aquellas que acceden a puestos en dicho ámbito, enfrentan desafíos como la discriminación de género en los procesos de contratación, brechas salariales y dificultades en el acceso a puestos de liderazgo, lo que produce una limitación en cuanto a la visibilidad en el sector. Por último, la falta de reconocimiento de mujeres exitosas en las áreas tecnológicas también impulsa a la desigualdad ya que, aunque existen quienes se destacaron en las TICS, siguen siendo la minoría con respecto a los hombres, desencadenando poco incentivo en las jóvenes para que continúen carreras tecnológicas ya que no tienen modelos a seguir.

Es por esta razón que las Políticas Públicas desempeñan un papel crucial en la reducción de la brecha de género ya que, la función principal es implementar cambios estructurales que logren promover la igualdad entre hombres y mujeres en los distintos aspectos de la sociedad, en los que se incluye la educación, el empleo, la salud, entre otros. Estas políticas que son implementadas por el Estado, no solo deben enfocarse en generar cambios legislativos sino también cambios sociales y culturales.

Específicamente, las Políticas Públicas dirigidas a la inclusión de mujeres en el sector tecnológico son fundamentales ya que a menudo las mismas enfrentan barreras sociales, culturales y educativas que reducen y restringen el acceso a carreras tecnológicas. Implementar programas o políticas concretas ayuda a disminuir esa brecha y asegura que todas las personas, independientemente del género, tengan las mismas oportunidades.

“*Elegí Digital Violeta*” surge de la necesidad y la demanda de producir, desde el Estado local junto con la Universidad Nacional de Rafaela, estrategias y recursos que generen la posibilidad de incorporar a mujeres y disidencias en áreas de trabajo que durante muchos años fueron preestablecidas como exclusivamente masculinas, pretende incrementar las oportunidades de empleo de las jóvenes y facilitar la integración en el mercado laboral tecnológico.

La continuidad de esta iniciativa resulta de gran importancia, dado que, como se ha señalado en el trabajo, existe una demanda por parte de las industrias tecnológicas locales de personal calificado con conocimientos técnicos. Al mismo tiempo, se observa un alto porcentaje de mujeres jóvenes en situación de desempleo. En este contexto, la Política Pública implementa un programa con el objetivo de garantizar un acceso equitativo a la educación, fomentar la alfabetización digital, reducir las desigualdades en la incorporación a la tecnología y facilitar la inserción de mujeres en sectores laborales tradicionalmente masculinizados, contribuyendo así a la reducción de la brecha de género. Es esencial dar seguimiento a estas políticas para generar un impacto real en la inclusión de las mujeres y la transformación del mercado de trabajo. La tecnología es un factor clave del desarrollo y su acceso no debe estar restringido por cuestiones de género, por lo que, estos programas para que sean verdaderamente efectivos, deben ir acompañados de un compromiso entre el Estado y las empresas tecnológicas para promover un entorno laboral igualitario. Impulsar la formación y la participación de mujeres en la industria tecnológica no solo contribuye a reducir la brecha de género, sino que también fortalece el talento en un sector estratégico para el futuro.

BIBLIOGRAFÍA

ALBURQUERQUE, F., et. al. (2008). Módulo 2 DEL + E: Promover el trabajo decente a nivel local. (pp. 8-30).

BERRÍO ZAPATA, C., Marín Arraíza, P., Ferreira Da Silva, E. y das Chagas Soares, E. (2017). Desafíos de la Inclusión Digital: antecedentes, problemáticas y medición de la Brecha Digital de Género. Recuperado en: <https://doi.org/10.26864/PCS.v7.n2.8>

BOURDIEU, P. (2000). La dominación masculina. Anagrama.

BÜRKI, P.J. (2012). Alfabetización digital. Hacia un nuevo rumbo en el enfoque de los aprendizajes. REVISTA AULAS 3.

BRUNO, A. y PINEDO, P. (2019). Alfabetización digital y alfabetización académica para una universidad en transformación. Vol. 5, n.º 1, 2019, pp. 5-18. ISSN.

CAUDILLO RUIZ, D.Y. (2016). Competencia Digital en el Proceso de Apropiación de las TIC en Jóvenes de Secundaria en el Estado de Sonora, México. Propuesta de Innovación Educativa para la Mejora de las Habilidades Digitales en el Aula.

CASTELLANOS DOMÍNGUEZ, O.F., JIMÉNEZ HERNÁNDEZ, C.N. y DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ, K.P. (2009). Competencias tecnológicas: bases conceptuales para el desarrollo tecnológico en Colombia.

CONGRESO DE LA NACIÓN ARGENTINA. (1988). Ley Nacional N.º 23.592/1988. Actos discriminatorios

CONGRESO DE LA NACIÓN ARGENTINA. (1991). Ley Nacional N.º 24.013/1991. Ley Nacional de Empleo.

CONSTITUCIÓN NACIONAL DE LA NACIÓN ARGENTINA. (1994). Ley Nacional N.º 24.430.

CUÑAT GIMÉNEZ, R.J. (2007). Aplicación de la teoría fundamentada (grounded theory) al estudio del proceso de creación de empresas. XX Congreso anual de AEDEM, Vol. 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2499458>

DÍAZ BRAVO, L., TORRUCO GARCÍA, U., MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, M. y VARELA RUIZ, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación Educativa Médica. Vol. 2, nº 7. Ciudad de México.

DIRECCIÓN NACIONAL DE ECONOMÍA, IGUALDAD Y GÉNERO.

(2021). Protagonistas del crecimiento: las brechas de género en la economía argentina.

DUGHERA, L., & PAGOLA, L. (2023). Brecha digital de género, educación no formal y empleabilidad en el sector software y servicios informáticos: reflexiones en torno al dispositivo pedagógico en cursos en programación. *Redes. Revista de Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología*, 28(55).

<https://doi.org/10.48160/18517072re55.214>

FERNÁNDEZ, A. M. (1993). *La mujer de la ilusión: pactos y contratos entre hombres y mujeres*. Buenos Aires: Paidós.

GARCÍA MARTINEZ, V., AQUINO ZUÑIGA, S.P. y RAMIREZ

MONTALVO, N.A. (2016). Programa de alfabetización digital en México: 1:1. Análisis comparativo de las competencias digitales entre niños de primaria. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (23), pp. 24-44.

GIBERTI, E. y FERNÁNDEZ, A.M. (1989). *La mujer y la violencia invisible*. Editorial Sudamericana, S.A. Buenos Aires.

GONZÁLEZ-PALENCIA JIMÉNEZ, R. y JIMÉNEZ FERNÁNDEZ, C. (2016). La brecha de género en la educación tecnológica. Recuperado en:

<https://doi.org/10.1590/S0104-403620160003000010>

GONZÁLEZ RAMOS, A.M., VERGES BOSCH, N. y MARTÍNEZ GARCÍA, J.S. (2017). Las mujeres en el mercado de trabajo de las tecnologías. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*. <http://hdl.handle.net/10609/70636>

GUZMÁN, V. (1998). La equidad de género como tema de debate y de políticas públicas. *Género en el Estado. Estado del Género. Santiago De Chile, Ediciones de las Mujeres*, (27), 55-72.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C., BAPTISTA LUCIO, M. (2006). *Metodología de la investigación* Cuarta edición. México: Editorial McGraw-Hill Educación

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C., BAPTISTA LUCIO, M. (2010). *Metodología de la investigación* Quinta edición. México: Editorial McGraw-Hill Educación

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGRAW-HILL.

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO LOCAL (ICEDeL). (2019). Encuesta a Estudiantes que Finalizaron sus Estudios Medios. Rafaela: *Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local*.

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO LOCAL (ICEDeL). (2023). Relevamiento Socioeconómico de Rafaela. Rafaela: *Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local*.

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO LOCAL (ICEDeL). (2018). 4to Censo Industrial. Rafaela: *Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local*.

LAMAS, M. (2000). Diferencias de sexo, género y diferencia sexual. *Cuicuilco*, 7(18), 0. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35101807>

LAMAS, M. (2002). El enfoque de género en las políticas públicas.

MATEOS SILLERO, S. y GÓMEZ HERNÁNDEZ, C. (2019). Libro Blanco de las mujeres en el ámbito tecnológico. Recuperado en: <https://informatica.ucm.es/data/cont/media/www/pag-129213/LibroBlandoMujeres.pdf>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. (2017). *Orientaciones pedagógicas de educación digital*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

MINISTERIO DE LAS MUJERES, GÉNEROS Y DIVERSIDAD DE LA NACIÓN ARGENTINA. (2023). MICAELA TEC: Tecnologías, brechas digitales y desigualdades desde la perspectiva de género y diversidad. Buenos Aires, Argentina.

OBSERVATORIO PERMANENTE DE LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. (2022). Evolución de ventas, exportaciones y empleo en Software a 2022.

ORDOÑEZ ABRIL, D.Y., CASTILLO LOPEZ, A.M., RODRIGUEZ BRAVO, I.M. (2021). Empoderamiento de la mujer en el emprendimiento y la innovación. Universidad del Valle. Cali, Colombia.

OSBORNE, R. y MOLINA PETIT, C. (2008). Evolución del concepto de género. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/2971/297124045007.pdf>

OSZLAK, O. (2007). El estado democrático en América Latina: Hacia el desarrollo de líneas de investigación. *Nueva sociedad*, 210(9).

OSZLAK, O. (2012). La capilaridad social del rol del Estado. *Revista Digital Voces del Fénix*, 17.

OSZLAK, O. y O'DONNELL, G. (1981). Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación. Buenos Aires: Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES).

PARRA, J. (2021). Estrategias para la inclusión laboral de mujeres: Aprendizajes a partir del programa Cadenas de Valor Inclusivas en la ciudad de Rafaela, entre el año 2016 y 2020. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

PAUTASSI, L. (2011). La igualdad en espera: el enfoque de género. *Lecciones y Ensayos*, N° 89.

PEÑARRIETA, J. (2023). Trayectorias sociales y trabajos de mujeres en el sector de Software y Servicios Informáticos (SSI) en la ciudad de Villa María, Córdoba, Argentina, 2021-22. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Recuperado en: <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/4026>

RODRÍGUEZ GUSTÁ, A.L. (2008). Las escaleras de Escher: la transversalización de género vista desde las capacidades del Estado. *Revista Aportes para el estado y la administración gubernamental*, 14(25).

ROSALES, P. S. (2004). El género en la sociedad. En Chavez Carapia, M. del C. (Coordinadora). *Perspectiva de género*. México: Plaza y Valdés S.A.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=iEKNMJir07QC&oi=fnd&pg=PA13&dq=perspectiva+de+g%C3%A9nero&ots=KbV96cKBOF&sig=OK0geW8NjfxkKviiVqFZ7qoQLk#v=onepage&q&f=false>

SALGADO, J. (2006). Género y derechos humanos. *Revista de derecho*, No. 5. Recuperado en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/1715/1/RF-05-AV-Salgado.pdf>

TAMAYO SÁENZ, M. (1997). El análisis de las políticas públicas, en Bañón, R. y Carrillo, E. (comp.) *La Nueva Administración Pública*, Alianza, Madrid.

UNESCO. (2011). Alfabetización mediática e informacional. Curriculum para profesores. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216099S.pdf>

VALENZUELA, M.E. (2003). Mujeres, Pobreza y Mercado de Trabajo. Argentina y Paraguay. Santiago de Chile: OIT.

VALENZUELA, M.E. (2004). Políticas de empleo para superar la pobreza argentina: proyecto género, pobreza y empleo en América Latina. OIT.

VASILACHIS DE GIALDINO, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Editorial Gedisa.

YANSEN, G. y ZUKERFELD, M. (2013). Códigos generizados: la exclusión de las mujeres del mundo del software, obra en cinco actos. Pontificia Universidad Javeriana; Universitas Humanística. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/28966>.

YANSEN, G. (2020). Género y tecnologías digitales: ¿Qué factores alejan a las mujeres de la programación y los servicios informáticos? Universidad Complutense de Madrid; Teknokultura. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/169360>.

ANEXOS

Anexo 1: Guía de preguntas para las entrevistas semiestructuradas a las egresadas del programa “Elegí Digital Violeta”

- 1- ¿En qué localidad residís?
- 2- ¿Qué edad tenes?
- 3- ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?
- 4- Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?
- 5- ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?
- 6- ¿Qué curso realizaste del Programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?
- 7- ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado anteriormente?
- 8- ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?
- 9- Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?
- 10- ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?
- 11- ¿Qué significado para vos la realización de las capacitaciones?
- 12- La capacitación, ¿te motivo a seguir formándote sobre el sector tecnológico?
- 13- La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?
- 14- ¿Obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación?
- 15- La municipalidad de Rafaela, ¿Te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación con la capacitación realizada?

Anexo 2: Categorías de análisis para el trabajo de campo (matriz de doble entrada)

<u>Categoría 1:</u> Perfil general de las entrevistadas	¿En qué localidad residís?
	¿Qué edad tenés?
	¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?

	¿Qué ocupación tenés?
Categoría 2: Trayectoria laboral	Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?
	¿Obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?
Categoría 3: Programa Elegí Digital Violeta (antes, durante y después de la capacitación)	¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?
	¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?
	¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado anteriormente?
	¿Qué curso realizaste en la edición 2023?
	Si ejecutaste algún curso en la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?
	¿Considerás que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?
	La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?
	¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?
	La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?
	¿Obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?
	La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?

Anexo 3: Entrevistas semiestructuradas a las egresadas del programa “Elegí Digital Violeta”

<u>Entrevistada N° 1</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	20.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Actualmente no me encuentro trabajando.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Me enteré a través de la universidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Me interesaba aprender a usar el Paquete Office, en particular Excel.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	En mi caso, me aportó mejor conocimiento sobre la utilización de las herramientas (paquete office, G-Suite) y poder aplicarlo en un futuro trabajo.

12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Solo apliqué el conocimiento a la realización de trabajos prácticos de la universidad.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 2</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	29.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Si, trabajo en relación de dependencia.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.

7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para mejorar mis habilidades digitales y obtener mayores conocimientos para la búsqueda laboral.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Fue positivo ya que sumé conocimientos que son requeridos en muchas búsquedas laborales. Además, fue gratuito y orientado a mujeres jóvenes desempleadas, por lo que tuvo mucha convocatoria.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en	No he recibido oportunidades de empleo.

relación a la capacitación realizada?	
---------------------------------------	--

<u>Entrevistada N° 3</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	30.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Docente nivel inicial.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ciencias de la Computación, Operador de PC, G-Suite y Excel y Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Acceder a nuevos conocimientos/herramientas que me permitan ampliar mi formación.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Descubrir nuevas herramientas necesarias para la formación laboral.

12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No he elaborado.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 4</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	23.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Soy empleada administrativa.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por la universidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel, Marketing Digital.

7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Por las herramientas que me brindaba para mi desempeño profesional.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Fue importante. Muy agradecida por las oportunidades que nos facilita la universidad.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, me dio los conocimientos básicos en Excel. Que hoy uso a diario, en el ámbito laboral y personal.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 5</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela
2. ¿Qué edad tenés?	28
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario incompleto.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, empleada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ciencias de la Computación, Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Interés en la informática.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Me ayuda a saber más sobre algo que me interesa y me brinda mucha información para saber cómo manejar las herramientas.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.

13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Por ahora ninguno en marcha.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	Si he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 6</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	26.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, trabajo en una empresa internacional como Analista de RRHH.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales de la municipalidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel, Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Quería formarme un poco más en habilidades técnicas, que me aporten a mi espacio de trabajo, y la modalidad home office que ejerzo todos los días.

8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Poder nutrirme un poco más sobre actualizaciones tecnológicas y aprender sobre el campo IT.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Me sirvió para poder ordenar la información dentro de mi trabajo, y trabajar de manera más ágil.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 7

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
-------------------------------	----------

2. ¿Qué edad tenés?	20.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Modista.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Aprender más sobre el tema.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Creación de Contenido para Marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Si, también para sumar conocimientos.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Un extra para mi educación académica.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, FlorCe.

14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 8</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	25.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, responsable de RRHH.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por las redes sociales de Unraf.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para aplicar algunos conocimientos para crear marca personal en la búsqueda de empleo.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.

9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Una herramienta más para mi perfil laboral.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Aun no desarrollé, pero tenía interés en lanzar servicios como profesional autónomo.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 9</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	26.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.

4. Actualmente, ¿te encuentras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Empleada doméstica.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	A través de comunicados de la Oficina de Empleo.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	El motivo fue para obtener más conocimientos.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Las capacitaciones me sirven para tener conocimientos y poder conseguir trabajo, ya que en muchas áreas te lo piden.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.

15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.
--	---

<u>Entrevistada N° 10</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	33.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Pastelera profesional/emprendimiento personal.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Vi la propuesta publicada en el Instagram de la Municipalidad de Rafaela.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Estudio comunicación social y quería reforzar conocimientos.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.

11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Fue muy útil porque me refrezcó algunos contenidos dados en la carrera y me brindó otros con más profundidad.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Empezar a mejorar las publicaciones en mi emprendimiento personal de pastelería.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 11</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	21.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	No, estoy estudiando.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Instagram.

6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Me gusta el diseño y las redes.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Adquirí mucha información nueva.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, ayudo a mis amigas emprendedoras con sus marcas e Instagram.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 12</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	24.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Me encuentro trabajando. Estoy al cuidado de niños (niñera).
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Siempre estoy atenta a las publicaciones de la municipalidad por las redes.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Tengo un emprendimiento y es una herramienta que necesito utilizar constantemente.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Siempre me gusta poder seguir aprendiendo, incorporando conocimientos para desarrollarme profesionalmente de una manera completa en el futuro.

12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Me sirvió para manejar de manera correcta mi emprendimiento en relación a las redes sociales. En mi emprendimiento vendo productos de armonía para el hogar: sahumerios, velas, etc.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 13</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	23.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	No, soy desempleada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Instagram de la Municipalidad de Rafaela.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.

7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Me interesaba profundizar en el tema para la posibilidad de emprender, o de realizar las tareas de marketing para otros negocios.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Ganar conocimientos necesarios para la era tecnológica en que vivimos y enriquecer mi curriculum.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No, no pude emprender por otros motivos no relacionados al curso.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 14</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	33.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Desempleada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por publicidad de la Municipalidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel, Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Salida laboral.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	No pude por cuestiones laborales y de estudio.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Profundizar conocimientos.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	No me motivó.

13. La capacitacion, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 15</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rosario.
2. ¿Qué edad tenés?	26.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Soy abogada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por Instagram.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Porque siempre me gustó el mundo digital.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.

9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Hice en el 2022.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	La puerta a un nuevo mundo. Después hice otros por mi cuenta, pero fue como el empujoncito.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, para manejar las redes de la dietética familiar.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 16

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	20.

3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encuentras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Limpio casas.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por Instagram de la Municipalidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Me gustaba mucho y me parecía super interesante, además de que yo ese año deje una carrera universitaria y quería hacer un curso.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Yo hice en 2022.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Me gustó mucho y me preparó para la carrera que estudio hoy en día, que es medios audiovisuales y digitales.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún	Si, para mi emprendimiento de cerámica.

proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 17</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	22.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Si, administración en el Sanatorio Moreno.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por Instagram.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Me interesa mucho el mercado del marketing.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.

9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Adquirí conocimientos necesarios para aplicar en todo ámbito.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 18

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	27.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.

4. Actualmente, ¿te encuentras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Administrativa.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por Instagram de la Municipalidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Elegí este curso para tener conocimientos sobre marketing digital y aplicarlos, ya sea en emprendimiento propio o en algún trabajo.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Para mi significó aprender algo nuevo con lo cual pueda llegar a desempeñarme ya sea de manera personal o laboral.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.

14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 19</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	19.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Actualmente me encuentro desocupada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Mediante el Instagram de la Municipalidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para profundizar.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	

10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Aprender más.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	La universidad y emprendimiento.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 20</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	22.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	No me encuentro trabajando.

5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por Instagram, desde la cuenta de lo que ahora es desarrollo económico.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ninguno.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Operador de PC y Ofimática.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Específicamente me interesaba aprender sobre Excel y tener una certificación para el futuro poder facilitar mi búsqueda laboral.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Nuevos aprendizajes.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Manejo de presupuestos de emprendimiento personal, agenda.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en	No he recibido oportunidades de empleo.

relación a la capacitación realizada?	
---------------------------------------	--

<u>Entrevistada N° 21</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	43.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Si, empleada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	A través del trabajo.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para reforzar y adquirir conocimientos.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Ninguno.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Muy buenas, se aprende muchísimo.

12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, emprendimiento personal.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	Si he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 22</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	23.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Desempleada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por posteos en Instagram.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.

7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Aprender y capacitarme más así sumar herramientas para un futuro laboral.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Una gran ayuda y recurso para tener nuevos conocimientos.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Aun no tengo nada preparado.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	31.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Sin empleo.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para anexar conocimientos.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Obtener nuevas herramientas.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Me servirá en un futuro cuando consiga trabajo.

14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 24</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	24.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Actualmente no trabajo.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por un familiar.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ninguno.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Creación de Contenido para Marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Porque tenía que ver con mi carrera y me gustaba la temática del curso.

10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	No.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	La verdad me gustó, pero vimos temas que ya sabía y esperaba que hubieran profundizado en algunas aplicaciones para editar o recomienden alguna y luego explicaran por arriba.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, para un local familiar.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 25

1. ¿En qué localidad residís?	Santiago del Estero.
2. ¿Qué edad tenés?	29.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.

4. Actualmente, ¿te encuentras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Cargo administrativo en una PyME.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Mi trabajo requiere de esos conocimientos.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Una oportunidad para adquirir conocimientos necesarios para mi trabajo.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Pude elaborar contenido para las redes sociales de mi trabajo y llegar a más clientes.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.

<p>15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?</p>	<p>No he recibido oportunidades de empleo.</p>
---	--

<p style="text-align: center;"><u>Entrevistada N° 26</u></p>	
<p>1. ¿En qué localidad residís?</p>	<p>Rafaela.</p>
<p>2. ¿Qué edad tenés?</p>	<p>38.</p>
<p>3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?</p>	<p>Secundario completo.</p>
<p>4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenes?</p>	<p>Operaria de limpieza.</p>
<p>5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?</p>	<p>A través de Facebook.</p>
<p>6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?</p>	<p>Operador de PC, G-Suite y Excel.</p>
<p>7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?</p>	<p>Porque quería estar más segura de mis conocimientos.</p>
<p>8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?</p>	<p>Operador de PC y Ofimática.</p>
<p>9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?</p>	
<p>10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?</p>	<p>Si.</p>

11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Gran ayuda memoria y estar al día.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Por ejemplo, realización de mi Curriculum.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 27</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	31.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Trabajo en el área de sistema de la UNRaf.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por medio de la UNRaf.

6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel, Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para ampliar conocimientos en dichos campos.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Aportó valor, ya que me ayudó a conocer más a fondo algunas herramientas que ya conocía.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si el de Excel a poder usarlo habitualmente en mi vida personal y marketing en el emprendimiento que tenía en ese momento.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 28</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	22
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	No.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Porque me gusta mucho.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Crecer en el aprendizaje.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.

13. La capacitacion, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si y fue marketing digital.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 29</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Santo Tomé
2. ¿Qué edad tenés?	19.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	No, estoy estudiando.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Lo vi en una publicación de la UNRaf en Instagram.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Debido a que hoy en día es necesario saber cómo utilizar las opciones que se tienen a mano en la PC.

8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Mejorar mis conocimientos sobre un determinado tema y verme más capaz para hacer ciertas cosas.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Me sirvió para un proyecto de videojuegos en donde debo organizar un grupo y el de Excel sirve mucho.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 30

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
-------------------------------	----------

2. ¿Qué edad tenés?	26.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Actualmente no estoy trabajando porque me encuentro de intercambio universitario en la ciudad de Bogotá.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ciencias de la Computación, Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Porque buscaba ampliar mis conocimientos en temas que son actuales con la finalidad de ampliar mis posibilidades laborales.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Significó poder dejar de lado las limitaciones en cuanto a lo relacionado con informática y poder interesarme en estudiar carreras o diplomaturas relacionadas.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.

13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Nunca apliqué lo que aprendí a un emprendimiento en específico.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 31</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela
2. ¿Qué edad tenés?	34.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, atención al público y administración.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para interiorizarme más en ciertos temas y así, poder aplicarlo a mi emprendimiento.

8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Fue muy productivo. Había ciertas cuestiones que desconocía y fueron de gran valor para lo que necesitaba.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	No me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, algunos contenidos los apliqué a mi emprendimiento de productos personalizados (sublimación, vinilos, corte láser).
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 32

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
-------------------------------	----------

2. ¿Qué edad tenés?	31.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Analista de marketing.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por las redes sociales de la Municipalidad (IG).
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Capacitarme en el área.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Formación. Acceso. Oportunidad.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Capacitarme más para mi puesto de trabajo.

14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 33</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	24.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Si, atención al público y en un bar.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Instagram de la Municipalidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Porque mi familia tiene un emprendimiento y era una forma de asesorarme para el manejo de las redes y alcanzar a mi público.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno-

9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Bien, sin embargo, me hubiese gustado alguna actividad presencial para desenvolverme mejor con las dudas.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	No me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Mas o menos.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 34

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	31.

3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encuentras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, UX designer.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por email.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Me interesa la temática.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Me parecieron acertados los contenidos y las actividades prácticas propuestas. No me pareció cómoda la entrega de los certificados físicos y la presentación del examen final.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	No me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún	No.

proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 35</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Pilar.
2. ¿Qué edad tenés?	38.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Ama de casa.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Mediante la página de UNRaf.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Porque me encanta todo lo que tiene que ver con la contabilidad y la administración.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Análisis de datos (Excel avanzado)

9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Para seguir profundizando en el tema y aprenderlas y llegar a tener alguna entrada laboral.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Me encantó y significó mucho para mí dado que hoy en día son herramientas esenciales para poder explayarnos en el ámbito laboral
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Por el momento no.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 36

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	36.

3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Soy empleada autónoma.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ninguno.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Creación de contenido para marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Una oportunidad para seguir adquiriendo conocimientos.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, me sirvió. Para un emprendimiento de venta online de productos de dietética.

14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 37</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	23.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Desempleada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Gracias a Romina Indelman.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Tengo un emprendimiento y quería tener conocimiento al respecto.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	

10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Un privilegio.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, realizar más contenido con las herramientas del curso en mis redes sociales.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 38</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	34.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	No.

5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Facebook.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Análisis de datos (Excel avanzado).
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Algo muy importante para poder actualizarme.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si me sirvió.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si-
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en	No he recibido oportunidades de empleo.

relación a la capacitación realizada?	
---------------------------------------	--

<u>Entrevistada N° 39</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	19.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	No.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por una publicación en el Instagram de la UNRaf.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ninguno.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Operador de PC y ofimática, Análisis de datos (Excel avanzado)
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Ampliar mi curriculum.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si-
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Creación personal.

12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 40</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Sa Pereira.
2. ¿Qué edad tenés?	25.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	No me encuentro trabajando.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Ninguno-
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	

7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Creación de contenido para Marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Para gestionar las redes sociales del emprendimiento de un familiar.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Agregó valor a mi perspectiva sobre venta online y a como generar contenido de valor.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Personal no, familiar sí.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 41</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	32.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si. Trabajo en docencia en escuelas secundarias.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes del municipio.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Creo que convivimos con la tecnología, y hay que saber utilizarla de manera correcta, simplifica muchas tareas. Conocer el buen uso de los programas o aplicaciones para obtener el mejor provecho de las mismas. Como así también recordar cómo utilizar ciertas funciones de algunas en particular.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.

11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Significó aprendizaje, socialización virtual con compañeros de cursados, mantener mi mente activa.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	En si no realicé un proyecto o emprendimiento, pero si me facilitó el uso de las aplicaciones y conocer otras que no utilizaba.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 42</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	26.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, encargada en bar y reparto de mercadería.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por Instagram.

6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para poder adquirir herramientas y buscar nuevas/otras experiencias laborales.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	El acompañamiento de la docente y el grupo en general fue muy confortable.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, pero todavía no lo pude aplicar.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No,
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 43</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	32.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, empleada doméstica.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por las redes.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel, Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Buscar trabajo.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Análisis de datos (Excel avanzado).
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Actualizar contenidos.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Me encantaron los cursos, la información que se dio y las docentes.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún	No.

proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 44</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Laguna Paiva.
2. ¿Qué edad tenés?	43.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Radióloga.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por mail del gobierno de santa fe (creo).
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Aprender y mejorar.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.

9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Estar más capacitada.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 45

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	27.

3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	No conseguí trabajo aún.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por medio de las redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Incorporar más conocimiento sobre el uso de Excel.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Análisis de datos (Excel avanzado).
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Profundizar un poco el conocimiento sobre el uso de la computación.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Significa la importancia de tener el conocimiento de las herramientas digitales para desempeñar en el empleo o en la vida misma.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No obtengo ningún emprendimiento.

14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 46</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	30.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Si, en atención al público.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por las redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Quería ampliar conocimientos.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	

10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	El avance de la tecnología.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 47

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	29.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.

4. Actualmente, ¿te encuentras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Barbería.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ciencias de la computación.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Capacitarme para otra oferta de trabajo
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Sumar experiencia.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	No me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No

15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.
--	---

<u>Entrevistada N° 48</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	20.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	No
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por las redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Estoy estudiando algo relacionado, quería complementar.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Creación de contenido para marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Estoy estudiando algo relacionado, quería complementar y entender como es el rubro.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la	Si.

capacitación fue actualizado y útil?	
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Muy interesante. Es genial poder hacer estos cursos que normalmente son muy caros. La enseñanza en ambos cursos fue muy buena y aprendí un montón
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	No, pero si empecé a trabajar en redes de emprendimientos de otra gente.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 49

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	35.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.

4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Trabajo en limpieza de casas particulares, cuidado de niño con capacidades especiales y en mi propia marca.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Mediante un grupo de WhatsApp.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ninguno.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Creación de contenido para marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Para mejorar el marketing de mi marca.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Una oportunidad de saber cómo enfocar desde lo que quiero y lo que puedo.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Me sirvió para programarme contenido e identificar un logo con mi marca.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.

15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.
--	---

<u>Entrevistada N° 50</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	23.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, trabajo de atención al cliente en un negocio familiar.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	A través de UNRaf.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ninguno.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Operador de PC y ofimática, Creación de contenido para marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Porque me gustaría iniciar un emprendimiento.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.

11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Hacer estos cursos fue algo muy importante, pude definir qué es lo que quiero realizar, cómo hacerlo, qué herramientas puedo utilizar, entre otras.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si, me sirvió. Hoy en día me gustaría tener un negocio de insumos de peluquería.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 51

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	32.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Desempleada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales.

6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel, Marketing Digital
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para obtener conocimientos básicos.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Operador de PC y ofimática, Análisis de datos (Excel avanzado), Creación de contenido para marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Para sumar conocimientos.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Intentar crecer en lo personal.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Algo.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 52</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	19.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Trabajo en una peluquería y en mí emprendimiento de forma parcial.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por redes sociales, Instagram específicamente.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Ninguno.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Creación de contenido para marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Porque quería iniciar un emprendimiento y no sabía por dónde encarar.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Fue un empujón a empezar a trabajar de eso que tanto quería.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.

13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	En mí emprendimiento de velas aromáticas.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	Si.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	Si he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 53</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	56.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	No. Soy jubilada.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por las redes sociales.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Voy a ferias con tejido y productos Natura.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.

9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Me gusta hacer cursos y seguir capacitándose para seguir activa.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si. Vendo productos en feria y por redes.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

Entrevistada N° 54

1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	29.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.

4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Si, empleada de comercio.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Operador de PC, G-Suite y Excel.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Sumar conocimientos y educación a mi currículum vitae.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Análisis de datos (Excel avanzado).
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Necesidad de más aprendizaje y contenidos.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Avance personal y profesional.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Trabajo actual.
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.

15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.
--	---

<u>Entrevistada N° 55</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	24.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Secundario completo.
4. Actualmente, ¿te encontras trabajando? ¿Qué ocupación tenes?	Por el momento no me encuentro trabajando, estoy en búsqueda laboral.
5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Por Instagram.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para aprender un poco más día a día, son herramientas que me sirven para poder conseguir un trabajo.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Ninguno.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la	Si.

capacitación fue actualizado y útil?	
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Significa seguir aprendiendo y instruyéndome en mi sabiduría.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Si tengo un Emprendimiento de postres en Instagram 25magbakery
14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.

<u>Entrevistada N° 56</u>	
1. ¿En qué localidad residís?	Rafaela.
2. ¿Qué edad tenés?	26.
3. ¿Cuál fue tu mayor nivel de formación alcanzado?	Terciario/universitario en curso.
4. Actualmente, ¿te encontrás trabajando? ¿Qué ocupación tenés?	Trabajo de manera independiente ejerciendo mi título terciario en medios audiovisuales y digitales y tengo un emprendimiento de velas aromáticas

5. ¿Cómo te enteraste del programa Elegí Digital Violeta?	Redes sociales y correos informativos de la universidad.
6. ¿Qué curso realizaste del programa Elegí Digital Violeta en la edición 2022?	Marketing Digital.
7. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste el curso mencionado?	Para adquirir nuevas herramientas para el manejo de las redes sociales de mi emprendimiento.
8. ¿Qué curso realizaste en la edición 2023?	Creación de contenido para marcas.
9. Si ejecutaste algún curso de la edición 2023, ¿Cuál fue el motivo por el que lo realizaste?	Al igual que en el punto anterior, para adquirir y mejorar herramientas que me ayuden a impulsar mi emprendimiento.
10. ¿Consideras que las herramientas y el contenido brindado de la capacitación fue actualizado y útil?	Si.
11. ¿Qué significó para vos la realización de las capacitaciones?	Opte por realizar las capacitaciones porque tenía cuatrimestres libres durante el cursado y aproveche la disponibilidad. En ese sentido significó una motivación para no perder el ritmo y también la motivación de poder enfocarme más y potenciar el emprendimiento.
12. La capacitación, ¿te motivó a seguir formándote sobre el sector tecnológico?	Si me motivó.
13. La capacitación, ¿te sirvió para la elaboración de algún proyecto/emprendimiento personal? ¿Cuál?	Emprendimiento de velas y jabones (en ig @kilu.aromas).

14. ¿obtuviste algún empleo que esté relacionado con la capacitación brindada?	No.
15. La Municipalidad de Rafaela, ¿te siguió contactando para ofrecerte alguna oportunidad de empleo en relación a la capacitación realizada?	No he recibido oportunidades de empleo.